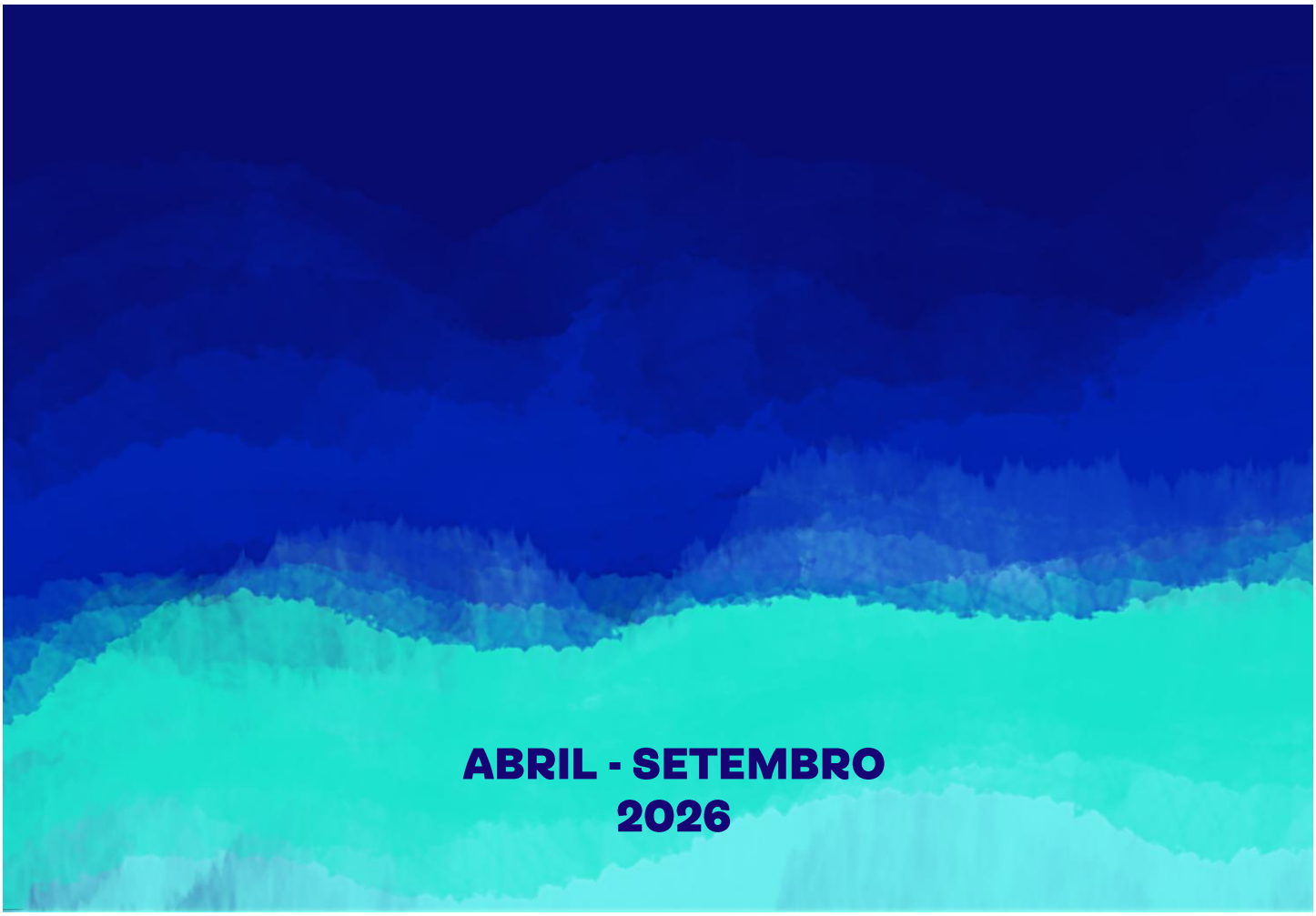
RELATÓRIO SEMESTRAL DE SUSTENTABILIDADE

ÁGUAS DE VALADARES



ABRIL - SETEMBRO
2026

ÁGUAS DE VALADARES

Sumário

1. Introdução 2
2. Responsabilidade Social 3
   2.1 Pilares da Atuação Social 3
   2.2 Programas Sociais 4
   2.3 Ações sociais 16
3. Responsabilidade Ambiental 29
   3.1 Pilares da Atuação Ambiental 29
   3.2 Ações Ambientais 30
4. Responsabilidade Econômica 39
   4.1 Pilares da Atuação Econômica 40
   4.2 Ações Econômicas 40
5. Conclusão 54

1. Introdução

A Águas de Valadares apresenta este Relatório de Sustentabilidade com o objetivo de consolidar, de forma clara, estruturada e transparente, as principais práticas, programas e ações desenvolvidas no âmbito da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em Governador Valadares. O documento integra o acompanhamento da sustentabilidade à gestão da Concessionária, contribuindo para a prestação de contas, a transparência e a demonstração das iniciativas adotadas ao longo do período analisado.

A sustentabilidade é compreendida pela Águas de Valadares de forma integrada, considerando as dimensões social, ambiental e econômica de sua atuação. Dessa forma, o Relatório está estruturado a partir desses três eixos, apresentando os respectivos pilares de atuação e as principais iniciativas implementadas pela Concessionária, permitindo uma visão abrangente de sua contribuição para o desenvolvimento sustentável do município e para a melhoria contínua dos serviços prestados.

Na dimensão social, são apresentados os programas, projetos e ações voltados ao relacionamento com a comunidade e à geração de valor social. Na dimensão ambiental, destacam-se as iniciativas relacionadas à preservação dos recursos naturais, à gestão responsável dos impactos ambientais e à incorporação de práticas ambientalmente sustentáveis às atividades operacionais. Já na dimensão econômica, são demonstradas ações associadas à eficiência, à sustentabilidade da operação e à geração de valor decorrente da prestação dos serviços.

Além de registrar as iniciativas desenvolvidas, este Relatório constitui um instrumento de governança, acompanhamento e transparência, possibilitando a sistematização das ações realizadas e o monitoramento da evolução da evolução das práticas adotadas. Dessa forma, reforça o compromisso da Águas de Valadares com a responsabilidade socioambiental, a eficiência na gestão, o cumprimento das obrigações aplicáveis e a melhoria contínua, conciliando desempenho operacional, geração de valor para a sociedade e responsabilidade no uso dos recursos.

2. Responsabilidade Social

Como operadora de um serviço público essencial à vida, a Águas de Valadares entende que servir às pessoas é uma de suas maiores vocações. Por isso, a Concessionária enxerga a responsabilidade social como parte integrante de seu propósito, de seu compromisso de longo prazo com a sociedade e de sua atuação, buscando promover uma relação próxima, ética e transparente com seus colaboradores, comunidades e demais públicos de interesse, fortalecendo especialmente sua atuação em territórios de maior vulnerabilidade social, contribuindo para uma agenda comum de desenvolvimento focada nas pessoas.

Nesse contexto, além da prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, a Concessionária desenvolve iniciativas voltadas à inclusão, ao desenvolvimento humano, à educação, à diversidade, à saúde e segurança e ao fortalecimento dos vínculos com a comunidade. Sua atuação social é estruturada a partir de pilares, programas e ações com grande potencial de transformação social, que buscam gerar impactos positivos e contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população, conforme apresentado a seguir.

2.1 Pilares da Atuação Social

Os Pilares de Atuação Social da Águas de Valadares orientam as práticas e iniciativas da Concessionária voltadas à promoção de um ambiente de trabalho seguro, ético e inclusivo, bem como ao fortalecimento de sua relação com as comunidades e demais partes interessadas. Esses pilares refletem o compromisso com a saúde e segurança dos colaboradores, o respeito aos Direitos Humanos, a diversidade, a conduta ética e transparente e o desenvolvimento humano nos territórios em que atua. São eles:

Pilares de Atuação Social

- Prevenção de lesões e doenças dos seus colaboradores, por meio da gestão de perigos e análise de riscos;
- Melhoria contínua do desempenho da Saúde e Segurança;
- Comportamento legal, ético e transparente junto às partes interessadas;
- Desenvolvimento humano das comunidades onde atua;
- Promoção dos Direitos Humanos: combate a corrupção, ao trabalho infantil, ao assédio moral e sexual e ao trabalho forçado ou compulsório; e
- Prevenção de todas as formas de discriminação e respeito da diversidade.

2.2 Programas Sociais

A Águas de Valadares atua direta e indiretamente na vida da comunidade, promovendo programas socioeducativos e socioambientais, que materializam o compromisso da Concessionária com o desenvolvimento e com a geração de valor social nos territórios em que atua. Essas iniciativas também contribuem para a dinâmica socioeconômica local, por meio da geração de empregos, do fortalecimento das relações comunitárias e da ampliação do acesso a ações de educação, cidadania e inclusão.

As iniciativas abrangem diferentes frentes, como relacionamento comunitário, educação socioambiental, inclusão social, diversidade, saúde e segurança, acesso aos serviços, e promoção da cidadania. Por meio delas, a Concessionária fortalece o diálogo com a população e com as lideranças comunitárias, amplia o conhecimento sobre saneamento e meio ambiente, leva conteúdos de educação ambiental às escolas, incentiva a abordagem do saneamento em sala de aula, promove ações de conscientização e acesso à cultura e contribui para a inclusão e a igualdade de oportunidades, com atenção especial às questões raciais e aos públicos em situação de maior vulnerabilidade.

A seguir são apresentados alguns programas e projeto desenvolvidos pela Águas de Valadares.

Programa Afluentes

O Programa Afluentes tem como principal objetivo promover um canal aberto entre líderes locais e a Águas de Valadares para construir um relacionamento transparente e próximo entre a Concessionária e a comunidade. Por meio desse canal de diálogo, a Concessionária busca conhecer as necessidades dos moradores, ouvir sugestões e opiniões sobre os serviços prestados, esclarecer dúvidas, dar retorno às demandas apresentadas e compartilhar informações sobre investimentos e ações desenvolvidas no município. Dessa forma, o Afluentes contribui para a melhoria contínua dos serviços e para a construção conjunta de oportunidades e iniciativas capazes de gerar valor e desenvolvimento para ao município e de fortalecer as lideranças comunitárias.

Até março de 2026, o Programa havia registrado 2.135 demandas recebidas e atendidas e realizado 100 reuniões com moradores e lideranças locais. Só no período do presente relatório (abril a setembro de 2026), foram contabilizadas mais 798 demandas recebidas e atendidas e promovidas 94 reuniões, totalizando, até setembro de 2026, 2.933 demandas tratadas e 194 reuniões realizadas. Atualmente, o Programa conta ainda com 185 líderes comunitários cadastrados, evidenciando a abrangência do canal de relacionamento e sua presença junto às comunidades do município.



Figura 1- Reunião do Programa Afluentes nas localidades de São José do Itapinoã e Nova Brasília (esquerda) e São Vitor (direita)

Programa Portas Abertas

O Portas Abertas é uma iniciativa da Águas de Valadares desenvolvida em parcerias com escolas, universidades e demais instituições de ensino do

município, com o objetivo de proporcionar, de forma qualificada e inovadora, uma experiência educativa sobre o funcionamento da Concessionária e sobre as diferentes etapas dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Por meio de visitas às instalações da empresa, como Estações de Tratamento de Água, Estações de Tratamento de Esgoto e Centros de Operação, ou de ações realizadas nas próprias instituições de ensino, os participantes conhecem, de maneira acessível e didática, o funcionamento da empresa, os principais processos relacionados ao saneamento, incluindo captação, tratamento e distribuição de água, coleta e tratamento de esgoto e uso consciente dos recursos hídricos e demais temas relacionados ao saneamento.

As atividades são adaptadas ao perfil de cada público, considerando aspectos como faixa etária e nível de conhecimento, de modo a favorecer a compreensão sobre a importância dos serviços prestados e o papel do saneamento na promoção da saúde, da qualidade de vida e da preservação ambiental.

Desde 2024 (ano inicial da Concessão), o Programa registrou a participação de 362 pessoas em visitas às instalações da Águas de Valadares, sendo 291 participantes somente entre abril e setembro de 2026 (período avaliado no presente relatório). Paralelamente, entre fevereiro e setembro, aproximadamente 300 alunos participaram das atividades do Portas Abertas realizadas diretamente nas escolas. Considerando os registros consolidados das diferentes frentes de atuação, o Programa alcançou desde seu início mais de 600 participantes, ampliando o acesso da comunidade ao conhecimento sobre saneamento e fortalecendo a aproximação entre a Concessionária e as instituições de ensino do município.



Figura 2- Ações do Programa Portas Abertas: visita da Águas de Valadares a uma escola na localidade de Alto Santa Helena (à esquerda) e visita da Vigilância Sanitária à Estação de Tratamento de Água Central (à direita).

Tarifa Social

A Tarifa Social é um benefício destinado a famílias em situação de vulnerabilidade socioeconômica, com o objetivo de tornar mais acessíveis os serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Por meio do benefício, a Concessionária busca contribuir para a inclusão social e para a redução do impacto das despesas com saneamento no orçamento das famílias elegíveis.

Conforme previsto no Contrato de Concessão, na Resolução nº 140/2024 da ARIS-ZM e na Lei Federal nº 14.898/2024, os usuários enquadrados no programa podem obter 50% de desconto nas tarifas fixa e variável de água e esgoto, mediante cadastramento e comprovação das condições de elegibilidade. Entre os critérios de adesão estão a inscrição atualizada no CadÚnico e as situações previstas para famílias que possuam, entre seus membros, pessoa com deficiência ou pessoa idosa com 65 anos ou mais, beneficiária do Benefício de Prestação Continuada (BPC), observadas as demais condições regulamentares.

A adesão pode ser realizada pelos canais de atendimento da Águas de Valadares, como a loja física e o whatsapp, mediante apresentação da documentação necessária para comprovação do enquadramento (documento oficial de identificação do responsável familiar, comprovante de endereço e documento que comprove a inscrição no BPC, CadÚnico ou programa aceito nas condições de elegibilidade).



Figura 3- Divulgação da Tarifa Social

Programa Interage

O Programa Interage – Gestão EHS (*Environment, Health and Safety* – Meio ambiente, Saúde e Segurança) tem como objetivo promover ambientes de trabalho mais seguros, saudáveis e responsáveis, fortalecendo a gestão ambiental, a saúde ocupacional, a segurança do trabalho e a responsabilidade social, por meio da padronização de procedimentos e da adoção de boas práticas em todas as operações da Concessionária.

O programa reúne procedimentos documentados, entre Instruções Normativas, Diretrizes Organizacionais e Procedimentos Operacionais, estruturados para assegurar a conformidade com os requisitos legais aplicáveis na área de segurança do trabalho e promover a melhoria contínua do sistema de gestão. Entre suas diretrizes, destacam-se o mapeamento e a mitigação de riscos sociais associados às atividades operacionais, que subsidiam a elaboração de planos de ação multissetoriais voltados à realização de intervenções mais seguras, com menor impacto possível para trabalhadores e comunidades.

Dessa forma, o Interage contribui para a integração entre desempenho operacional, prevenção de riscos, proteção ambiental e responsabilidade social, fortalecendo uma cultura organizacional orientada à segurança, à conformidade e à melhoria contínua.

Na Águas de Valadares, o Interage teve início em abril de 2026, no começo do semestre analisado e, desde então, tem se destacado pelo mapeamento e mitigação de riscos sociais associados às obras da

Concessionária junto à comunidade. Através de diálogos e pesquisas de satisfação, a iniciativa busca ampliar o acesso à informação, fortalecer o relacionamento com a população e contribuir para a melhoria da qualidade de vida nos territórios atendidos.

Desde sua implementação, foram realizadas mais de 200 pesquisas com mais de 70 moradores, contribuindo para identificar percepções, necessidades e possíveis impactos associados relacionados às diferentes etapas das intervenções da Concessionária – antes, durante e após a execução das obras e atividades operacionais. As informações levantadas subsidiam a adoção de medidas preventivas e de mitigação, contribuindo para uma atuação mais próxima, responsiva e alinhada às demandas das comunidades.



Figura 4- Realização das pesquisas por meio do Programa Interage

Programa Respeito dá o Tom

O Respeito Dá o Tom (RDT) é o programa corporativo de diversidade, equidade racial e equidade de gênero da Águas de Valadares, criado com o propósito de ampliar a representatividade e promover um ambiente de trabalho mais diverso e inclusivo. O programa busca aproximar a composição do quadro de colaboradores da diversidade presente na população brasileira, com atenção especial à participação de pessoas negras e mulheres.

Sua atuação está estruturada em três pilares:

- EMPREGABILIDADE, voltado à geração de oportunidades para pessoas negras e mulheres;

- DESENVOLVIMENTO, direcionado à formação, mentoria e aprimoramento para que pessoas negras e mulheres cresçam profissionalmente; e
- RELACIONAMENTO, orientado à promoção de ações de sensibilização, letramento e disseminação de conteúdos relacionados às questões raciais e de gênero a todos os colaboradores, além do estabelecimento de parcerias e da participação em iniciativas externas para fomentar a questão.

Por meio dessas frentes, o Respeito Dá o Tom atua de forma educativa, preventiva e orientada à gestão, contribuindo para:

- a consolidação de uma cultura organizacional baseada na igualdade de oportunidades e na valorização das diferenças;
- o fortalecimento do respeito à diversidade como pilar da cultura organizacional;
- a promoção de um ambiente de trabalho mais ético, respeitoso, diverso e inclusivo; e
- a redução de conflitos e qualificação das relações de trabalho.

Como exemplo da evolução de um trabalho com ações estruturadas, por meio do RDT, a Águas de Valadares alcançou 50% de participação feminina na alta liderança. Essas metas estão atreladas a uma emissão de Sustainability-Linked Bonds (SLB), sendo a Aegea, grupo do qual a Águas de Valadares faz parte, pioneira a se comprometer com meta de diversidade racial em cargos de liderança.

Como instrumento complementar às ações do programa e com o objetivo de evidenciar, de forma prática, as diretrizes e os compromissos apresentados neste tópico, o Guia Antidiscriminatório do Respeito Dá o Tom, encontra-se disponível para consulta no link indicado. O documento foi elaborado pela Aegea com o objetivo de orientar colaboradores, administradores, parceiros e prestadores de serviço de todo o grupo,quanto à identificação, prevenção e enfrentamento de práticas discriminatórias, bem como disseminar boas práticas voltadas à promoção de ambientes mais inclusivos e respeitosos.

Acesse o Guia Antidiscriminatório do Respeito Dá o Tom: Guia Antidiscriminatorio Aegea

Programa De Olho no Óleo

O Projeto De Olho no Óleo é uma iniciativa de educação socioambiental voltada à conscientização da população sobre a destinação adequada do óleo de cozinha usado e sobre os impactos provocados pelo descarte incorreto na rede de esgoto e no meio ambiente. A ação busca incentivar práticas sustentáveis, promover a destinação correta do óleo de cozinha, evitar descargas indevidas e prevenir obstruções no sistema de esgotamento sanitário e contribuir para a proteção dos recursos hídricos, em consonância com as diretrizes de educação ambiental e preservação do ecossistema.

O projeto contempla a instalação de pontos de coleta em locais estratégicos, como escolas, residenciais e estabelecimentos comerciais, facilitando o acesso da população ao descarte adequado, além da realização de campanhas de conscientização e um programa educativo em escolas públicas ao longo do ano, priorizando áreas com frentes de obras em execução para assegurar que a comunidade receba orientações diretas sobre o armazenamento e a entrega correta do óleo usado.

O óleo arrecadado é destinado a cooperativas ou organizações parceiras, promovendo sua reciclagem e reaproveitamento, assim como das embalagens utilizadas para o armazenamento. Desde o lançamento do projeto, em março de 2026, já foram arrecadados e doados 70 litros de óleo de cozinha usado. Assim, ao incorporar princípios da economia circular, o De Olho no Óleo amplia os benefícios ambientais e sociais da iniciativa, contribuindo para a redução de impactos sobre o sistema de saneamento, para a geração de renda por meio da reciclagem e para o fortalecimento da conscientização ambiental da população.



Figura 5- Ponto de coleta do De Olho no Óleo

Esporte na Cidade

O Projeto Esporte na Cidade tem como propósito promover inclusão, cidadania e desenvolvimento humano por meio do esporte. O programa visa o oferecimento de oficinas esportivas no contraturno escolar para estudantes de escolas públicas, adaptando a prática esportiva a partir da co-criação entre alunos e educadores de maneira lúdica e construtiva.

A proposta do projeto é fazer com que os jovens pensem nas regras e no formato do esporte, contribuindo para a formação integral dos participantes, fortalecendo valores como respeito, disciplina, cooperação, igualdade, cidadania e do viver em comunidade, ao mesmo tempo em que amplia as oportunidades de desenvolvimento e integração social de crianças e jovens, de maneira entrelaçada ao desenvolvimento de atividades esportivas.

Para o referido semestre, o projeto foi realizado em parceria com a Organização da Sociedade Civil De Peito Aberto, com o objetivo de ampliar oportunidades para crianças e jovens do município, utilizando a prática esportiva como instrumento de formação, convivência e fortalecimento dos vínculos comunitários.

A iniciativa atende diretamente 100 crianças, que recebem uniformes, equipamentos de proteção e skates para a realização das atividades. As aulas acontecem três vezes por semana, contribuindo para estimular a permanência e o bom desempenho dos participantes na escola. O projeto também promove festivais, encontros comunitários e campeonatos

educativos, valorizando o aprendizado, a integração e a convivência social para além do caráter competitivo do esporte.



Figura 6-Lançamento do Projeto Esporte na Cidade, com distribuição de uniformes, equipamentos de proteção, pita móvel e skates.

Voluntariado

O Voluntariado tem como objetivo incentivar a participação dos colaboradores da Águas de Valadares em ações sociais de forma estratégica, estruturada e alinhada às necessidades das comunidades onde a Concessionária atua. A iniciativa busca fortalecer a cultura de solidariedade e engajamento, estimulando o protagonismo dos colaboradores e aproximando ainda mais a empresa da população.

Por meio das ações voluntárias, a Águas de Valadares contribui para o atendimento de demandas sociais locais e para a geração de impactos positivos nas comunidades, ao mesmo tempo em que promove o desenvolvimento de habilidades, novos talentos e o senso de pertencimento entre os participantes. O Programa ainda promove ações sociais em praças e outros espaços públicos, que envolvem momentos de orientação, conscientização, mobilização social e prestação de serviços da mais variada natureza. Dessa forma, o voluntariado conecta pessoas em torno de causas relevantes, transformando o engajamento individual em benefícios coletivos e reconhecidos pela sociedade.

Para o referido semestre, entre as ações desenvolvidas, destaca-se a participação da Concessionária na Galera do Lacre, iniciativa que arrecada lacres de alumínio de latinhas para obtenção de cadeiras de rodas, mobilizando colaboradores e mantendo a Águas de Valadares como ponto de arrecadação.



Figura 7- Ações promovidas pelo Programa Voluntariado: campanha de arrecadação de donativos para as vítimas das chuvas em Ubá e Juiz de Fora, realizada no semestre anterior (à esquerda), e arrecadação de lacres de latinhas de alumínio destinados à aquisição de cadeira de rodas, realizada neste semestre (à direita).

Saúde Nota 10

O Projeto Saúde Nota 10 é uma iniciativa socioeducativa voltada a professores e alunos da Educação Infantil, do Ensino Fundamental e do Ensino Médio, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre cidadania, meio ambiente, água e saneamento, de forma integrada ao processo de aprendizagem.

Por meio de módulos adaptados às diferentes faixas etárias, o projeto combina atividades práticas, recursos tecnológicos e audiovisuais e experiências in loco, estimulando a participação dos estudantes e a reflexão sobre desafios presentes em seu cotidiano. As ações incentivam a construção de soluções relacionadas ao uso consciente da água, ao tratamento de esgoto, à destinação adequada de resíduos e à melhoria das condições ambientais da escola e da comunidade.

Na Águas de Valadares, o projeto foi lançado em agosto de 2026, com a participação de 30 pessoas em sua primeira realização. Dessa forma, o Saúde Nota 10 contribui para a formação de uma consciência socioambiental desde a infância, aproximando o tema do saneamento do ambiente escolar e fortalecendo valores de cidadania, responsabilidade e cuidado com o meio ambiente.



Figura 8- 1ª ação do Programa Saúde Nota 10 pela Águas de Valadares

Escola de Saneamento Social

O Programa Escola de Saneamento Social é uma iniciativa voltada à capacitação profissional e ao desenvolvimento humano de moradores das comunidades atendidas pela Concessionária, com foco na ampliação de oportunidades de trabalho, geração de renda e inclusão social. Por meio de cursos e trilhas de aprendizagem, o programa busca desenvolver competências práticas e conhecimentos aplicáveis ao mercado de trabalho, contribuindo também para o fortalecimento da autoestima e da autonomia dos participantes.

As capacitações contemplam diferentes áreas, como instalações hidráulicas, eletricidade, eletromecânica, tecnologia e outras formações profissionais, podendo ser realizadas em parceria com instituições de ensino e qualificação. A seleção dos participantes prioriza públicos em situação de maior vulnerabilidade, incluindo pessoas indicadas por lideranças

comunitárias e beneficiários de programas sociais, fortalecendo a conexão entre a empresa e os territórios onde atua.

Na Águas de Valadares, a primeira edição do programa foi realizada em abril de 2026, com a oferta de 50 vagas e carga horária de 16 horas. Além da formação técnica, o programa estimula a continuidade do aprendizado e a inserção profissional, ampliando o acesso a novas oportunidades e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico das comunidades. Dessa forma, a Escola de Saneamento Social reforça o compromisso da Concessionária com a educação, a geração de renda e a construção de um desenvolvimento mais inclusivo e sustentável.



Figura 9- 1ª edição do Escola de Saneamento Social promovida pela Águas de Valadares

2.3 Ações sociais

Com o objetivo de apresentar as principais iniciativas de caráter social realizadas no período de abril a setembro de 2026, a Águas de Valadares reúne, a seguir, as ações desenvolvidas junto à comunidade, destacando atividades de mobilização, conscientização, relacionamento e apoio social promovidas pela Concessionária ao longo do semestre.

- Em abril de 2026, a Águas de Valadares ofereceu gratuitamente um curso de Hidráulica Básica por meio da iniciativa Escola de Saneamento Social, com o objetivo de promover qualificação profissional e ampliar as oportunidades de inserção no mercado de trabalho. A capacitação disponibilizou 50 vagas, com carga horária de 16 horas, combinando conteúdos teóricos e atividades práticas sobre fundamentos da hidráulica, comportamento da água e sistemas de abastecimento e esgotamento sanitário, além de proporcionar aos participantes contato com a rotina de uma

empresa de saneamento. O curso foi direcionado a pessoas maiores de 18 anos, sem vínculo empregatício e inscritas em programas sociais. A iniciativa contribuiu para a capacitação profissional, a geração de oportunidades e o desenvolvimento da população local, especialmente de pessoas em situação de maior vulnerabilidade socioeconômica.

Matéria Completa: Águas de Valadares oferece curso gratuito de Hidráulica Básica





Figura 10- Águas de Valadares oferece curso gratuito de Hidráulica Básica

- Em abril de 2026, a Águas de Valadares, por meio do Instituto Aegea, entregou novos skates, uniformes, equipamentos de segurança e uma pista móvel às crianças e adolescentes atendidos pelo projeto Esporte na Cidade, realizado na Escola Municipal Professora Simoni Maria da Cruz. A iniciativa utiliza o skate como ferramenta de desenvolvimento social, cultural e educacional, oferecendo aulas gratuitas no contraturno escolar para participantes de 6 a 17 anos, com atividades que também abordam segurança, convivência e cidadania. Cada aluno recebe gratuitamente uniforme completo, equipamentos de proteção e skate, contribuindo para a prática segura da modalidade e para a ampliação do acesso ao esporte. A iniciativa promoveu inclusão, educação, saúde, bem-estar e desenvolvimento de crianças e adolescentes, utilizando o esporte como instrumento de transformação social e fortalecimento da comunidade.

Matéria Completa: Águas de Valadares entrega uniformes e equipamentos para alunos do Esporte na Cidade



Figura 11- Águas de Valadares entrega uniformes e equipamentos para alunos do Esporte na Cidade

- Em abril de 2026, a Águas de Valadares foi patrocinadora oficial da Copa do Mundo de Parapente (PWC), realizada entre os dias 19 e 26 de abril em Governador Valadares, reunindo 102 pilotos de 25 países e atraindo equipes técnicas e turistas para a cidade. Além do apoio institucional ao evento, a Concessionária participou da recepção aos visitantes, com distribuição de água no aeroporto, e destacou a importância da competição para a valorização do voo livre, atividade fortemente associada à identidade do município. O evento também contribuiu para movimentar o turismo e diferentes setores da economia local. A iniciativa incentivou o esporte, a saúde, o lazer e a valorização da identidade cultural de Governador Valadares, além de fortalecer a integração da comunidade em torno de um evento de relevância internacional.

Matéria Completa: Águas de Valadares é patrocinadora oficial da Copa do Mundo de Parapente (PWC)



Figura 12- Águas de Valadares é patrocinadora oficial da Copa do Mundo de Parapente (PWC)

- Em abril de 2026, a Águas de Valadares, em parceria com a Associação Valadarense de Canoagem (Avaca), promoveu um Passeio Ecológico no Rio Doce, reunindo 40 canoístas e marcando a retomada das atividades da associação após quase 20 anos de inatividade. A programação também incluiu a 6ª Copa Valadarense de Canoagem, reunindo participantes amadores e profissionais em uma iniciativa que proporcionou uma manhã de esporte, saúde, conscientização ambiental e valorização do Rio Doce (principal recurso hídrico da região), além de contribuir para o fortalecimento da prática da canoagem no município. A ação buscou incentivar a cultura de cuidado e preservação ambiental, a prática esportiva, a promoção da saúde, o lazer e a convivência comunitária, além de fortalecer o sentimento de pertencimento e a conexão da população com um elemento central da identidade local, o Rio Doce.

Matéria Completa: Águas de Valadares promoveu domingo de esporte e conexão com o rio Doce



Figura 13- Águas de Valadares promoveu domingo de esporte e conexão com o rio Doce

- Em abril de 2026, a Águas de Valadares promoveu um workshop em alusão ao Abril Verde, campanha voltada à conscientização sobre saúde e segurança no trabalho. Conduzida pela área de EHS, a iniciativa reuniu colaboradores e lideranças em atividades de aprendizado e integração, incluindo ginástica laboral, orientações sobre o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), apresentação das "10 Regras de Ouro" de segurança da Aegea e uma dinâmica prática de identificação de riscos e prevenção de incidentes. As atividades também reforçaram a importância da comunicação, da atenção e do trabalho em equipe para a construção de um ambiente profissional mais seguro e preventivo. A iniciativa contribuiu diretamente para a saúde, a segurança, o bem-estar e a qualidade de vida dos colaboradores, além de fortalecer uma cultura organizacional orientada à prevenção de acidentes e à valorização das pessoas.

Matéria Completa: Abril Verde: Águas de Valadares promove workshop para reforçar cultura de segurança entre colaboradores



Figura 14- Abril Verde: Águas de Valadares promove workshop para reforçar cultura de segurança entre colaboradores

- Em maio de 2026, a Águas de Valadares participou da Semana Acadêmica de Biomedicina da Univale com a realização de um minicurso sobre tratamento de água, aproximando estudantes de diferentes cursos da realidade do saneamento básico e dos processos que garantem a qualidade da água distribuída à população. A atividade foi dividida em etapas teóricas e práticas, abordando legislação do setor, padrões químicos e microbiológicos, tecnologias e etapas do tratamento, além dos desafios do saneamento no Brasil; na parte prática, os participantes acompanharam a demonstração do JAR Test, ensaio utilizado para avaliar o processo de coagulação da água. A iniciativa também buscou conscientizar os estudantes sobre a importância do tratamento e do uso consciente da água para a saúde pública. A ação contribuiu para a educação, a formação técnica e a disseminação de conhecimento, além de fortalecer a aproximação entre a Concessionária e a comunidade acadêmica.

Matéria Completa: Águas de Valadares leva minicurso sobre tratamento de água à Semana Acadêmica de Biomedicina da Univale



Figura 15- Águas de Valadares leva minicurso sobre tratamento de água à Semana Acadêmica de Biomedicina da Univale

- Em maio de 2026, a Águas de Valadares promoveu a campanha "No trânsito, enxergar o outro é salvar vidas", em alusão ao Maio Amarelo, com o objetivo de conscientizar colaboradores e a população sobre a importância da segurança viária e da adoção de comportamentos responsáveis no trânsito. A programação incluiu atividades educativas com os trabalhadores, simulação de acidentes e demonstração dos riscos associados aos pontos cegos e à operação de máquinas, além de uma blitz educativa realizada na Avenida Brasil, com orientações a motoristas, motociclistas, ciclistas e pedestres. A ação contou com o apoio da CIPA, da equipe de Saúde, Segurança e Meio Ambiente e do Departamento Municipal de Trânsito. A iniciativa contribuiu para a prevenção de acidentes, a preservação da vida e a promoção de uma cultura de segurança e responsabilidade compartilhada entre colaboradores e comunidade.

Matéria Completa: Águas de Valadares promove campanha "No trânsito, enxergar o outro é salvar vidas"



Figura 16- Águas de Valadares promove campanha "No trânsito, enxergar o outro é salvar vidas"

- Em junho de 2026, a Águas de Valadares realizou a 2ª Corrida Águas de Valadares, na Ilha dos Araújos, com percurso de 5 km e com a presença de até mil participantes. Realizada no dia 28, a iniciativa foi concebida para reunir famílias, atletas e a comunidade em uma programação voltada à prática esportiva, ao lazer, à qualidade de vida e à conscientização ambiental, encerrando as atividades do Mês do Meio Ambiente no município. A ação reforçou o compromisso da Concessionária com iniciativas que promovem saúde, bem-estar e maior conexão da população com a cidade, além da incentivar hábitos saudáveis, convivência comunitária, lazer e qualidade de vida para a população valadarense.

Matéria Completa: Vem aí a 2ª Corrida Águas de Valadares: esporte, saúde e conexão com a cidade



Figura 17- 2ª Corrida Águas de Valadares: esporte, saúde e conexão com a cidade

- Em junho de 2026, a Águas de Valadares realizou uma reunião com moradores do distrito de São Vítor para apresentar melhorias no sistema de abastecimento, esclarecer dúvidas e ouvir demandas da comunidade. Durante o encontro, representantes das áreas de Responsabilidade Social, Operações, Serviços, Comercial e Comunicação apresentaram ações já realizadas, entre elas a ampliação da capacidade de reservação de água do distrito, que passou de 60 mil para 140 mil litros, contribuindo para reduzir ocorrências de desabastecimento. A reunião também serviu para orientar os moradores sobre serviços e benefícios, como a Tarifa Social, e fortalecer o contato direto com a população. A iniciativa visou promover escuta ativa, acesso à informação e diálogo com a comunidade, fortalecendo a participação dos moradores e a construção conjunta de soluções para as necessidades locais.

Matéria Completa: Águas de Valadares reúne moradores de São Vítor para apresentar melhorias





Figura 18- Águas de Valadares reúne moradores de São Vítor para apresentar melhorias

- Em junho de 2026, após um deslizamento de terra no bairro Altinópolis, a Águas de Valadares interrompeu preventivamente o bombeamento em uma das adutoras responsáveis pelo transporte de água até o reservatório da região, com o objetivo de preservar a integridade da rede e evitar danos maiores. Como medida emergencial, a Concessionária iniciou o desvio de aproximadamente 40 metros da tubulação para uma área segura e realizou manobras operacionais para minimizar os impactos no abastecimento dos bairros atendidos pelo sistema, mantendo ainda caminhões-pipa disponíveis para situações emergenciais e para garantir o atendimento de serviços essenciais. A iniciativa demonstrou a preocupação da Concessionária com a continuidade de um serviço essencial, a segurança da população e a redução dos impactos causados pela ocorrência sobre os moradores das áreas afetadas.

Matéria Completa: Águas de Valadares informa alteração temporária no abastecimento em bairros atendidos pelo Sistema Altinópolis



Figura 19- Águas de Valadares informa alteração temporária no abastecimento em bairros atendidos pelo Sistema Altinópolis

- Em julho de 2026, a Águas de Valadares participou da 55ª ExpoAgroGV, realizada entre os dias 3 e 12 de julho, com um estande dedicado ao atendimento, à orientação e ao relacionamento com a população urbana e rural. Durante o evento, os visitantes puderam atualizar dados cadastrais, esclarecer dúvidas sobre abastecimento de água e esgotamento sanitário, conhecer os canais oficiais de atendimento e obter informações sobre as ações desenvolvidas pela Concessionária. O espaço também foi estruturado para proporcionar acolhimento, conforto e maior proximidade com os clientes, reforçando a estratégia de tornar o acesso à informação e aos serviços mais simples, humanizado e eficiente.

Matéria Completa: Participação da Águas de Valadares na ExpoAgroGV 2026 chega ao fim marcada pelo fortalecimento do relacionamento com a comunidade





Figura 20- Participação da Águas de Valadares na ExpoAgroGV 2026 chega ao fim marcada pelo fortalecimento do relacionamento com a comunidade

- Em junho de 2026, a Águas de Valadares participou de uma oficina sobre Uso Sustentável da Água na Escola Municipal Professora Simoni Maria da Cruz, no bairro Santos Dumont, utilizando uma mini Estação de Tratamento de Água (ETA) para apresentar às crianças, de forma lúdica e interativa, as etapas do tratamento da água, desde a captação no rio Doce até a chegada às residências. A atividade integrou o programa Portas Abertas, coordenado pela equipe de Responsabilidade Social da Concessionária, e incluiu esclarecimento de dúvidas, perguntas educativas e distribuição de materiais didáticos, contribuindo para ampliar o conhecimento dos estudantes sobre saneamento, qualidade da água e preservação do meio ambiente. A iniciativa contribuiu para a educação e a formação das crianças, e para ampliar o acesso ao conhecimento sobre saneamento e fortalecer a aproximação da Concessionária com a comunidade escolar.

Matéria Completa: Alunos da E.M. Professora Simoni Maria da Cruz aprendem sobre tratamento da água com ajuda de mini ETA



Figura 21- Alunos da E.M. Professora Simoni Maria da Cruz aprendem sobre tratamento da água com ajuda de mini ETA

- Em julho de 2026, a Águas de Valadares participou, em Salvador (BA), do Festival Pacto das Pretas 2026, iniciativa voltada à promoção da equidade racial, da representatividade e do desenvolvimento social. Durante o evento, a Concessionária integrou o painel "Inclusão produtiva, empreendedorismo e futuro", contribuindo para discussões sobre a ampliação de oportunidades e o apoio ao desenvolvimento local, especialmente para mulheres negras. A participação reforçou o compromisso da empresa com iniciativas relacionadas à diversidade, à inclusão produtiva e à transformação social nos territórios em que atua.

Matéria Completa: Águas de Valadares participa do Festival Pacto das Pretas 2026 em Salvador (BA)





Figura 22- Águas de Valadares participa do Festival Pacto das Pretas 2026 em Salvador (BA)

- Em julho de 2026, a Águas de Valadares lançou uma campanha de conscientização sobre os riscos associados ao consumo de água proveniente de poços artesianos sem o devido controle técnico e sanitário. A iniciativa destacou que a aparência limpa da água não garante sua segurança, uma vez que contaminantes biológicos e químicos podem estar presentes sem alterações perceptíveis de cor, cheiro ou sabor, podendo causar doenças e outros danos à saúde e reforçou a importância do monitoramento da qualidade da água para prevenir riscos. A iniciativa contribuiu para a promoção da saúde pública, da segurança no consumo de água e da conscientização da população sobre práticas que podem afetar diretamente sua qualidade de vida e bem-estar.

Matéria Completa: Poço artesiano: o perigo presente na água não tratada





Figura 23- Poço artesiano: o perigo presente na água não tratada

- Em julho de 2026, durante a execução das obras de melhoria da rede de esgotamento sanitário na Avenida Brasil, que permitiram interceptar o esgoto que passava pelo Clube Filadélfia e era lançado no rio Doce, e direcioná-lo para tratamento, a Águas de Valadares adotou medidas voltadas à segurança, a mobilidade e o bem-estar da comunidade escolar e dos moradores durante a execução das obras. Para conciliar o andamento das intervenções com a volta às aulas, a Concessionária se reuniu com representantes da Prefeitura, da Polícia de Trânsito e do Colégio Presbiteriano para definir um plano de mobilidade, contemplando entre outras medidas a reorganização temporária do tráfego, a sinalização para embarque e desembarque e a criação de um "Caminho Seguro" para pedestres e ciclistas. Essa medida demonstrou a promoção de diálogo e articulação entre a Concessionária e os diferentes públicos impactados pela intervenção.

Matéria Completa: Com obras de esgoto na Av. Brasil, trânsito terá adaptações na volta às aulas do Colégio Presbiteriano



Figura 24- Com obras de esgoto na Av. Brasil, trânsito terá adaptações na volta às aulas do Colégio Presbiteriano

- Em setembro de 2026, a Águas de Valadares passou a integrar a Galera do Lacre, movimento de Governador Valadares que arrecada lacres de latinhas para contribuir com a aquisição de cadeiras de rodas. Além de se tornar um ponto de arrecadação, a Concessionária mobilizou seus colaboradores por meio do programa de Voluntariado, promovendo uma campanha interna de coleta. Na primeira entrega, realizada em 4 de setembro, foram destinadas à iniciativa oito garrafas PET contendo cerca de 2,5 mil a 3 mil lacres cada. Criada em 2018, a Galera do Lacre reúne aproximadamente 300 voluntários e já havia viabilizado a entrega de 90 cadeiras de rodas até o presente momento. A iniciativa busca estimular o

voluntariado, a solidariedade e a mobilização comunitária em benefício da inclusão e da melhoria da qualidade de vida de pessoas que necessitam de cadeiras de rodas.
Matéria Completa: Águas de Valadares agora é da Galera do Lacre



Figura 25- Águas de Valadares agora é da Galera do Lacre

- Em setembro de 2026, a Águas de Valadares entregou ao Clube Filadélfia o Selo de Qualidade da Água, certificando que o estabelecimento utiliza água tratada, segura e adequada ao consumo, de acordo com os critérios de potabilidade estabelecidos pelo Ministério da Saúde. A iniciativa também busca conscientizar a população sobre a importância do consumo de água tratada e sobre os riscos associados à utilização de fontes alternativas sem controle de qualidade. Para garantir a segurança da água distribuída, a Concessionária realiza monitoramento contínuo em suas 27 unidades de tratamento, com análises periódicas de parâmetros físico-químicos, microbiológicos e químicos. A iniciativa contribuiu diretamente para a promoção da saúde, do bem-estar e da conscientização da população quanto à importância do acesso e do consumo de água segura.

Matéria Completa: Águas de Valadares entrega Selo de Qualidade da Água para o Clube Filadélfia



Figura 26- Águas de Valadares entrega Selo de Qualidade da Água para o Clube Filadélfia

3. Responsabilidade Ambiental

Como prestadora dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, a Águas de Valadares reconhece que sua atuação está diretamente relacionada à preservação dos recursos naturais e à promoção do equilíbrio ambiental. Por isso, a responsabilidade ambiental integra seus princípios de gestão e seu compromisso de longo prazo com a sustentabilidade, orientando a adoção de práticas voltadas à prevenção de impactos, ao uso responsável dos recursos e ao cumprimento das obrigações ambientais aplicáveis.

Nesse contexto, a Concessionária desenvolve iniciativas relacionadas à proteção dos recursos hídricos, à eficiência no uso da água, à gestão de resíduos, à educação ambiental, ao controle de aspectos e impactos ambientais e à melhoria contínua de seus processos operacionais. Sua atuação ambiental é estruturada a partir de pilares e ações que buscam conciliar a prestação dos serviços de saneamento com a conservação do meio ambiente, contribuindo para a sustentabilidade dos territórios em que atua, conforme apresentado a seguir.

3.1 Pilares da Atuação Ambiental

A Águas de Valadares entende a Responsabilidade Ambiental como um compromisso estratégico, incorporando às suas operações práticas voltadas à prevenção da poluição, à proteção do meio ambiente, à conservação dos recursos hídricos, à redução de desperdícios e impactos ambientais e à busca contínua por eficiência energética.

Os Pilares de Atuação Ambiental da Águas de Valadares orientam as práticas e iniciativas para o uso eficiente dos recursos naturais e a gestão responsável dos impactos de suas atividades, refletindo o compromisso com a melhoria contínua da sustentabilidade de suas operações. São eles:

Pilares de Atuação Ambiental

- Prevenção da poluição e ações de proteção ao meio ambiente;
- Gestão dos aspectos e impactos associados às suas atividades;

- Busca contínua pela eficiência energética;
- Utilização sustentável dos recursos naturais, em especial da água;
- Minimização de perdas ao longo dos seus processos, redução de geração de resíduos e reuso da água; e
- Melhoria contínua do desempenho Ambiental.

3.2 Ações Ambientais

Com o objetivo de apresentar as principais iniciativas de caráter ambiental realizadas no período de abril a setembro de 2026, a Águas de Valadares reúne, a seguir, as ações relacionadas ao meio ambiente desenvolvidas ao longo do semestre, destacando atividades voltadas à preservação ambiental, à conservação dos recursos hídricos, ao uso sustentável dos recursos naturais e à conscientização ambiental.

- Em abril de 2026, a Águas de Valadares realizou um mutirão no bairro Turmalina para identificar e desobstruir redes de esgoto com ocorrências de vazamentos, mobilizando equipes técnicas especializadas e equipamentos adequados para agilizar as intervenções. A ação integrou um cronograma elaborado a partir de um mapa de calor das ocorrências de extravasamento, priorizando os bairros com maior número de solicitações, e também reforçou a conscientização da população sobre práticas que prejudicam o funcionamento das redes, como o descarte de óleo de cozinha e resíduos sólidos e o lançamento irregular de águas pluviais nas tubulações de esgoto. A iniciativa buscou contribuir para a prevenção de vazamentos e extravasamentos de esgoto, reduzir riscos de contaminação do meio ambiente e incentivar o descarte adequado de resíduos e o uso correto da infraestrutura de saneamento.

Matéria Completa: Águas de Valadares faz mutirão para identificar e desobstruir redes de esgoto



Figura 27 - Águas de Valadares faz mutirão para identificar e desobstruir redes de esgoto

- Em abril de 2026, a Águas de Valadares concluiu as obras da Elevatória IV, no bairro São Pedro, estrutura responsável por bombear o esgoto coletado até a ETE Santos Dumont, ampliando o volume destinado ao tratamento. A intervenção atende uma sub-bacia que abrange bairros como Planalto, Grã-Duquesa, Vale Verde, Esperança, Maria Eugênia e São Pedro e integra um conjunto de ações para interceptar 58 pontos de lançamento irregular de esgoto não tratado, com previsão de implantação de cerca de 4 quilômetros de novas redes. Com isso, parte do esgoto que anteriormente alcançava redes de drenagem, o Córrego Figueirinha e o rio Doce passa a ser direcionada para tratamento adequado. A iniciativa se enquadra na dimensão ambiental da sustentabilidade por contribuir diretamente para a redução do lançamento de esgoto sem tratamento nos cursos d'água, promovendo a despoluição do Córrego Figueirinha e do rio Doce, a proteção dos recursos hídricos e a melhoria das condições ambientais do município.

Matéria Completa: Mais esgoto tratado: Águas de Valadares conclui Elevatória IV no São Pedro





Figura 28 - Mais esgoto tratado: Águas de Valadares conclui Elevatória IV no São Pedro

- Em maio de 2026, a Águas de Valadares iniciou obras de modernização da rede coletora de esgoto do bairro Vila dos Montes, com foco na correção de um trecho que apresentava declividade hidráulica inadequada e vinha provocando extravasamentos recorrentes em Poços de Visita. A intervenção contempla a substituição da rede existente e a implantação de uma rede coletora auxiliar para melhorar o fluxo e a transferência das ligações prediais, reduzindo riscos de sobrecarga, refluxos e novos extravasamentos, além de ampliar a eficiência e a segurança operacional do sistema. A iniciativa contribuiu para a redução de extravasamentos de esgoto, prevenir potenciais impactos ao solo e aos recursos hídricos e fortalecer uma operação mais eficiente e ambientalmente adequada do sistema de esgotamento sanitário.

Matéria Completa: Águas de Valadares avança com obras de modernização do esgotamento sanitário no Vila dos Montes





Figura 29 - Águas de Valadares avança com obras de modernização do esgotamento sanitário no Vila dos Montes

- Em junho de 2026, a Águas de Valadares lançou, na Universidade Vale do Rio Doce (Univale), um novo ponto de coleta do programa "De Olho no Óleo", iniciativa voltada ao descarte adequado do óleo de cozinha usado e à conscientização ambiental da população. O ecoponto passou a integrar a rede de locais disponíveis para recebimento do resíduo, que é encaminhado para reciclagem e para projetos socioambientais de reaproveitamento, incluindo futuras oficinas para produção de sabão e geração de renda. A parceria com a Univale também prevê ações educativas envolvendo professores, estudantes e a comunidade, ampliando a disseminação de práticas sustentáveis. A iniciativa buscou estimular o descarte correto e o reaproveitamento do óleo de cozinha, evitando que o resíduo seja lançado nas redes de esgoto ou no meio ambiente, além de contribuir para a prevenção de entupimentos, a redução da poluição e a educação ambiental da comunidade.

Matéria Completa: Águas de Valadares lança programa "De Olho no Óleo" na Univale





Figura 30 - Águas de Valadares lança programa "De Olho no Óleo" na Univale

- Em junho de 2026, a Águas de Valadares realizou uma obra de melhoria na rede de esgoto da Rua Sabinópolis, no bairro Santa Rita, com a substituição de aproximadamente 40 metros de tubulação antiga de concreto por uma estrutura mais moderna e resistente. A intervenção buscou reduzir riscos de rachaduras, entupimentos, vazamentos e extravasamentos decorrentes do desgaste da rede, aumentando a eficiência e a segurança do sistema de esgotamento sanitário e beneficiando não apenas a via, mas também o funcionamento da rede no bairro. A Concessionária também reforçou a importância do descarte correto de resíduos para evitar obstruções e sobrecarga das tubulações. A iniciativa contribuiu para a prevenção de extravasamentos e vazamentos de esgoto, reduzindo riscos de contaminação do solo e dos recursos hídricos e promovendo uma operação mais segura e ambientalmente adequada do sistema de esgotamento sanitário.

Matéria Completa: Águas de Valadares faz melhorias na rede de esgoto do Santa Rita



Figura 31 - Águas de Valadares faz melhorias na rede de esgoto do Santa Rita

- Em julho de 2026, a Águas de Valadares passou a utilizar a tecnologia de satélite Asterra para identificar vazamentos subterrâneos na rede de distribuição de água tratada, inclusive em locais sem sinais visíveis na superfície. A ferramenta realiza o escaneamento de grandes áreas e indica pontos com potencial de vazamento, que posteriormente são verificados pelas equipes técnicas com o uso de geofones, tornando a atuação mais ágil e direcionada. A iniciativa integra o Programa de Redução de Perdas da Concessionária e contribui para diminuir o desperdício de água tratada, aumentar a eficiência do sistema e reduzir o consumo de energia associado ao tratamento e à distribuição.

Matéria Completa: Águas de Valadares investe em tecnologia de satélite para reduzir perdas de água e fortalecer segurança hídrica

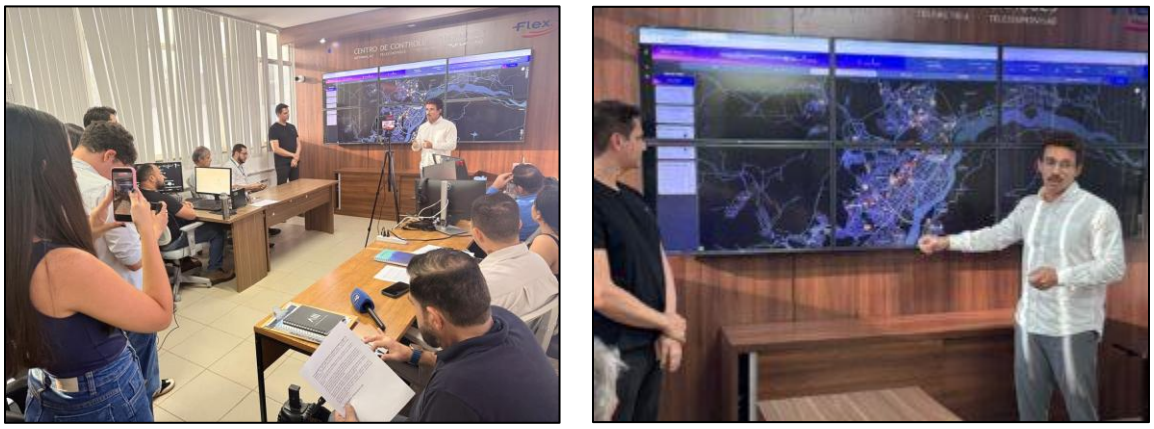


Figura 32 -Águas de Valadares investe em tecnologia de satélite para reduzir perdas de água e fortalecer segurança hídrica

- Em julho de 2026, a Águas de Valadares levou ao distrito de São José do Itapinoã uma ação do programa Portas Abertas, utilizando uma Estação de

Tratamento de Água em miniatura para apresentar, de forma lúdica e interativa, aos alunos da Escola Municipal Bárbara Heliodora as etapas do tratamento da água, desde a captação até sua transformação em água potável. A atividade incluiu esclarecimento de dúvidas, dinâmicas educativas e distribuição de materiais voltados à compreensão do caminho percorrido pela água e à importância de seu uso consciente. A iniciativa também já havia sido realizada em Alto de Santa Helena, ampliando o alcance das ações de educação ambiental da Concessionária. A ação buscou promover educação e conscientização sobre a preservação dos recursos hídricos, o uso responsável da água e a valorização do saneamento, contribuindo para a formação de uma cultura de cuidado com o meio ambiente desde as novas gerações.

Matéria Completa: Programa de educação ambiental da Águas de Valadares chega ao distrito de São José do Itapinoã



Figura 33- Programa de educação ambiental da Águas de Valadares chega ao distrito de São José do Itapinoã

- Em julho de 2026, a Águas de Valadares realizou um mutirão de serviços em diferentes regiões da cidade, atendendo 177 Ordens de Serviço e contribuindo para a redução das ocorrências de extravasamento na rede de esgotamento sanitário. A limpeza das redes foi a atividade mais executada, com atuação nos bairros Atalaia, Santa Rita, São Cristóvão, São Raimundo, Vila Isa, Altinópolis, Jardim Alice, JK e Elvamar, onde as equipes retiraram resíduos descartados inadequadamente nas redes coletoras, uma das principais causas de obstruções e extravasamentos. A ação também reforçou junto à população a importância do descarte correto de lixo, gordura e outros resíduos para preservar o funcionamento do sistema. A iniciativa contribuiu para a prevenção de extravasamentos de esgoto, a redução de riscos de contaminação do meio ambiente e a preservação das redes coletoras, além de estimular práticas mais responsáveis de descarte de resíduos pela população.

Matéria Completa: Mutirão da Águas de Valadares reforça cuidado com a cidade e reduz ocorrências de extravasamento de esgoto



Figura 34- Mutirão da Águas de Valadares reforça cuidado com a cidade e reduz ocorrências de extravasamento de esgoto

- Em julho de 2026, a Águas de Valadares avançou na modernização dos sistemas de abastecimento dos distritos com a instalação de macromedidores nas Estações de Tratamento de Água (ETAs), permitindo o monitoramento contínuo dos volumes captados, tratados e distribuídos. A tecnologia possibilita identificar desvios operacionais com maior rapidez, otimizar o funcionamento das unidades, reduzir desperdícios, melhorar o controle das perdas e orientar investimentos com base em dados mais precisos. Os distritos beneficiados foram: Porto das Cachoeiras, Córregos do Bernardo, Goiabal e Penha do Cassiano, com previsão de implantação em Nova Floresta e Chonin de Cima. A iniciativa contribuiu para o uso mais eficiente dos recursos hídricos, a redução das perdas de água e dos desperdícios e a gestão mais sustentável dos sistemas de abastecimento.

Matéria Completa: Águas de Valadares instala macromedidores nos distritos



Figura 35- Águas de Valadares instala macromedidores nos distritos

- Em julho de 2026, a Águas de Valadares avançou com as obras de implantação de uma nova rede de esgoto na Avenida Brasil, no bairro Esplanada, com a instalação prevista de 840 metros de novas tubulações para ampliar a

eficiência do sistema de esgotamento sanitário da região. Com a intervenção, o esgoto que passava pelo Clube Filadélfia e era lançado diretamente no rio Doce passou a ser interceptado e direcionado, por meio da Elevatória IV, para tratamento na ETE Santos Dumont, eliminando esse ponto de lançamento no curso d'água. A obra também integra as ações de ampliação da coleta e do tratamento de esgoto no município. A iniciativa contribuiu diretamente para a proteção dos recursos hídricos, a redução de impactos ambientais e a melhoria das condições de saneamento.

Matéria Completa: Obras para implantação de novas redes de esgoto na Avenida Brasil avançam



Figura 36- Obras para implantação de novas redes de esgoto na Avenida Brasil avançam

- Em agosto de 2026, a Águas de Valadares realizou um amplo mapeamento das redes de esgoto do município, com o objetivo de identificar irregularidades, causas de extravasamentos e as condições operacionais da infraestrutura existente, permitindo direcionar investimentos e futuras obras de forma mais assertiva. Iniciado no fim de julho, o trabalho envolveu uma equipe especializada que percorreu as ruas da cidade e inspecionou aproximadamente 8 mil Poços de Visita (PVs), verificando aspectos como idade, eficiência, avarias e fluxo das redes. A iniciativa também contribuiu para a prevenção de extravasamentos, para o planejamento da ampliação gradual da coleta e do tratamento de esgoto, para a modernização da infraestrutura de saneamento e para a redução dos impactos ambientais associados.

Matéria Completa: Águas de Valadares faz mapeamento das redes de esgoto da cidade para planejar futuras ações



Figura 37- Águas de Valadares faz mapeamento das redes de esgoto da cidade para planejar futuras ações

- Em agosto de 2026, a Águas de Valadares passou a integrar o Conselho Consultivo do Monumento Natural Estadual Pico da Ibituruna, espaço formado por representantes da sociedade civil e de entidades públicas dedicado ao debate e à análise de medidas, projetos e processos relacionados à preservação dessa unidade de conservação. A Concessionária passou a ser representada no Conselho por seu gerente de Operações, com a proposta de contribuir tecnicamente para a conservação e a gestão qualificada do Pico da Ibituruna, área de proteção integral que abrange 1.075 hectares do bioma Mata Atlântica. A iniciativa buscou ampliar a participação da Concessionária em instâncias voltadas à conservação do patrimônio natural, à proteção da biodiversidade e à gestão sustentável de uma importante área ambiental do município.

Matéria Completa: Águas de Valadares integra Conselho Consultivo do Monumento Natural Pico da Ibituruna



Figura 38- Águas de Valadares integra Conselho Consultivo do Monumento Natural Pico da Ibituruna

- Em agosto de 2026, a Águas de Valadares recebeu integrantes do Conselho Municipal de Meio Ambiente (Codema) para uma visita guiada às instalações da Concessionária por meio do programa Portas Abertas. Durante a atividade, os conselheiros conheceram as principais etapas do sistema de abastecimento, desde a captação da água no rio Doce até o tratamento e a distribuição, além dos procedimentos de controle da qualidade da água, com visitas ao laboratório e ao Centro de Controle de Operações. A iniciativa também proporcionou espaço para esclarecimento de dúvidas e maior compreensão técnica sobre os serviços de saneamento e seus impactos na saúde, no meio ambiente e na qualidade de vida da população. A ação visou promover educação e conscientização sobre a gestão dos recursos hídricos, o tratamento e o controle da qualidade da água, além de fortalecer o diálogo com representantes da área ambiental sobre as práticas adotadas pela Concessionária para a proteção do meio ambiente.

Matéria Completa: Águas de Valadares recebe visita do Codema através do Portas Abertas



Figura 39- Águas de Valadares recebe visita do Codema através do Portas Abertas

4. Responsabilidade Econômica

Como prestadora dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, a Águas de Valadares reconhece que sua atuação econômica deve estar alinhada à geração sustentável de valor para a sociedade. Por isso, a responsabilidade econômica integra seus princípios de gestão, orientando a aplicação responsável dos recursos visando à sustentabilidade econômica da operação, à busca por eficiência operacional, ao planejamento dos investimentos, à produtividade e à continuidade da prestação dos serviços ao longo do tempo.

Sua atuação econômica é, assim, estruturada a partir de pilares e ações que buscam conciliar desempenho, sustentabilidade da concessão e desenvolvimento local, conforme apresentado a seguir.

4.1 Pilares da Atuação Econômica

Por entender a Responsabilidade Econômica como um compromisso com a sustentabilidade da concessão e a geração de valor para a sociedade, a Águas de Valadares incorpora às suas operações práticas voltadas à otimização de processos, à melhoria da produtividade, à busca de soluções inovadoras que agreguem valor a todos os elos da cadeia produtiva e à realização de investimentos que contribuam para a continuidade e a qualidade dos serviços, fortalecendo parcerias estratégicas e promovendo práticas éticas, responsáveis, transparentes e sustentáveis em todos os níveis.

Nesse sentido, os Pilares de Atuação Econômica orientam as iniciativas da Concessionária e traduzem esse compromisso em diretrizes para uma gestão eficiente e sustentável. São eles:

Pilares de Atuação Econômica

- Criação de valor para todos os elos de sua cadeia;
- Melhoria contínua e sustentável dos seus processos;
- Busca constante por soluções inovadoras; e
- Transparência e responsabilidade na divulgação de informações.

Ainda como parte do compromisso com a transparência e a responsabilidade na gestão das informações, a Águas de Valadares apresenta, anexo a este relatório, as últimas **demonstrações contábeis padronizadas e publicadas da Concessionária**, referentes ao ano de 2025 e elaboradas conforme as normas e práticas vigentes.

4.2 Ações Econômicas

Com o objetivo de apresentar as principais iniciativas de caráter econômico realizadas no período de outubro de 2025 a março de 2026, a

Águas de Valadares reúne, a seguir, as ações desenvolvidas ao longo do semestre, destacando atividades voltadas à eficiência operacional, à aplicação responsável dos recursos, ao planejamento de investimentos, à produtividade e à sustentabilidade econômico-operacional da concessão.

- Em abril de 2026, a Águas de Valadares ampliou o uso de tecnologias voltadas ao controle da pressão e à eficiência do sistema de abastecimento, com a instalação de equipamentos de monitoramento em tempo real, inversores de frequência e válvulas redutoras de pressão (VRPs). Os inversores ajustam a velocidade das bombas de acordo com a demanda, reduzindo desperdícios de energia e oscilações de pressão, enquanto as VRPs mantêm a pressão da rede em níveis seguros, contribuindo para a redução de vazamentos, o aumento da vida útil das tubulações e maior continuidade no abastecimento. Foram instalados 15 inversores de frequência em diferentes unidades operacionais, beneficiando moradores de mais de 130 bairros e distritos de Governador Valadares. A iniciativa representou investimento em tecnologia e modernização da infraestrutura, aumentando a eficiência energética e operacional, reduzindo perdas e custos de manutenção e ampliando a confiabilidade dos ativos e da prestação dos serviços.

Matéria Completa: Águas de Valadares investe em tecnologia de ponta para garantir pressão da água nas torneiras



Figura 40- Águas de Valadares investe em tecnologia de ponta para garantir pressão da água nas torneiras

- Em abril de 2026, a Águas de Valadares participou, pelo segundo ano consecutivo, como patrocinadora da 3ª edição do Circuito do Café, promovido em parceria com a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (Abrasel) – Vale do Rio Doce. Realizado entre os dias 15 e 30 de abril, o evento reuniu 26 estabelecimentos em uma programação voltada à valorização da cultura do café e ao fortalecimento do setor de alimentação fora do lar, com ofertas especiais ao público e oficinas de capacitação para os associados da Abrasel, desenvolvidas em

parceria com o Senac Minas. A participação da Concessionária reforçou o apoio a iniciativas capazes de movimentar a economia local, fomentar o turismo e valorizar os estabelecimentos participantes, apoiando a capacitação profissional e fortalecendo a atividade econômica de bares, cafeterias e restaurantes do município.
Matéria Completa: Águas de Valadares é parceira da 3ª edição do Circuito do Café





Figura 41- Águas de Valadares é parceira da 3ª edição do Circuito do Café

- Em maio de 2026, a Águas de Valadares lançou uma campanha de autodenúncia para regularização de ligações clandestinas de água e esgoto, oferecendo aos moradores, entre 8 de maio e 8 de junho, a possibilidade de regularizar a situação sem aplicação de multas. A ação adotou uma abordagem educativa para conscientizar a população sobre os impactos das ligações irregulares, que podem comprometer o funcionamento das redes, aumentar as perdas de água, gerar impactos ambientais e causar prejuízos sociais e financeiros. Após o encerramento da campanha, a Concessionária informou que intensificaria as fiscalizações técnicas e vistorias em campo. A iniciativa buscou contribuir para a redução das perdas comerciais, a regularização das ligações, a proteção das receitas e a maior eficiência do sistema, fortalecendo a sustentabilidade econômico-financeira da prestação dos serviços.

Matéria Completa: Águas de Valadares lança campanha de autodenúncia para reduzir ligações irregulares de água e esgoto



Figura 42- Águas de Valadares lança campanha de autodenúncia para reduzir ligações irregulares de água e esgoto

- Em maio de 2026, a Águas de Valadares reforçou os investimentos em manutenção e modernização das Estações de Tratamento de Água (ETAs) do município e dos distritos, com foco no aumento da eficiência operacional, na conservação das estruturas e na melhoria contínua da qualidade dos serviços. Entre as intervenções realizadas, destacam-se a pintura completa e as reformas estruturais da ETA de Penha do Cassiano, além das obras em andamento na ETA de Pontal, destinadas a aprimorar as condições de operação e manutenção das unidades. As ações integram o planejamento contínuo da Concessionária para modernizar o sistema de abastecimento e aumentar sua segurança e confiabilidade.

Matéria Completa: Águas de Valadares reforça investimentos e realiza melhorias em Estações de Tratamento de Água no município e distritos



Figura 43- Águas de Valadares reforça investimentos e realiza melhorias em Estações de Tratamento de Água no município e distritos

- Em maio de 2026, a Águas de Valadares concluiu uma nova etapa de melhorias no Sistema Altinópolis, com a substituição e ampliação da rede do sistema de bombeamento responsável por transportar água da Rua Roquete Pinto até o reservatório da região. A intervenção ampliou a capacidade de distribuição e proporcionou maior eficiência operacional, recuperação mais rápida do sistema e maior estabilidade dos reservatórios, beneficiando bairros como Altinópolis, Planalto, Jardim do Trevo, Mãe de Deus, Santa Paula e áreas adjacentes. As melhorias também incluíram adequações elétricas e operacionais e a instalação de novos equipamentos, permitindo a entrada em operação de uma segunda bomba e preparando o sistema para novas etapas de ampliação. A iniciativa representou investimento na modernização e ampliação da infraestrutura de abastecimento, aumentando a capacidade operacional, a eficiência dos ativos e a confiabilidade da prestação dos serviços.

Matéria Completa: Águas de Valadares avança com melhorias no sistema Altinópolis e amplia capacidade de abastecimento em diversos bairros



Figura 44- Águas de Valadares avança com melhorias no sistema Altinópolis e amplia capacidade de abastecimento em diversos bairros

- Em maio de 2026, a Águas de Valadares participou como patrocinadora da Expoleste 2026, uma das principais feiras multissetoriais do interior de Minas Gerais, reunindo mais de 150 empresas expositoras e com expectativa de receber cerca de 30 mil visitantes. Durante o evento, a Concessionária disponibilizou gratuitamente água tratada ao público, instalou um ponto de coleta do programa De Olho no Óleo e levou informações sobre saneamento, sustentabilidade e preservação ambiental, além de fortalecer o relacionamento com a comunidade e com o setor produtivo local. A feira também se destacou como espaço de negócios, conexões e desenvolvimento regional, com expectativa de movimentar mais de R$ 60 milhões em negociações. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento do ambiente empresarial, a geração de conexões e oportunidades de negócios e o desenvolvimento econômico de Governador Valadares e da região.

Matéria Completa: Águas de Valadares está entre os patrocinadores da Expoleste 2026 e leva a pauta do saneamento para a feira



Figura 45- Águas de Valadares está entre os patrocinadores da Expoleste 2026 e leva a pauta do saneamento para a feira

- Em maio de 2026, a Águas de Valadares intensificou ações para aprimorar a qualidade dos serviços de reaterro e recomposição de pavimentos realizados após intervenções nas redes de água e esgoto, com a formação de equipes especializadas, maior fiscalização das etapas executivas e capacitação dos profissionais envolvidos. O trabalho passou a reforçar práticas como a utilização de material adequado, compactação em camadas sucessivas e aplicação de novas técnicas operacionais, com o objetivo de evitar afundamentos, fissuras e retrabalhos, além de aumentar a segurança e a durabilidade das vias. A iniciativa também busca tornar as recomposições mais ágeis, organizadas e conformes com boas práticas de engenharia, reduzindo impactos para motoristas e pedestres. Desse modo, a ação contribuiu para a eficiência operacional e o melhor aproveitamento dos recursos empregados pela Concessionária.

Matéria Completa: Reaterro de qualidade é garantia de pavimentação resistente



Figura 46- Reaterro de qualidade é garantia de pavimentação resistente

- Em junho de 2026, a Águas de Valadares entregou um novo reservatório no bairro Braúnas, com capacidade para 700 mil litros de água, ampliando a segurança e a regularidade do abastecimento para moradores do Braúnas, Sítio das Flores e Vila Mariquita. A nova estrutura substituiu um reservatório antigo que estava comprometido e foi construída em quatro meses, seguindo padrões técnicos voltados ao aumento da eficiência operacional e da confiabilidade do sistema. Além de ampliar a capacidade de armazenamento, o reservatório contribui para reduzir os impactos de manutenções e intervenções programadas ou emergenciais na rede, garantindo maior disponibilidade de água para a região.

Matéria Completa: Melhorias no abastecimento: Águas de Valadares entrega novo reservatório no Braúnas



Figura 47- Melhorias no abastecimento: Águas de Valadares entrega novo reservatório no Braúnas

- Em junho de 2026, a Águas de Valadares lançou a campanha "Sua solicitação começa com um protocolo", com o objetivo de reforçar junto aos clientes a importância do registro formal das demandas pelos canais oficiais de atendimento. O número de protocolo permite acompanhar cada solicitação desde a abertura até a conclusão do serviço, garantindo maior organização, transparência, agilidade e rastreabilidade dos atendimentos, além de possibilitar à Concessionária identificar demandas recorrentes e planejar ações de melhoria. A empresa também orientou os clientes a evitarem canais informais e a utilizarem os meios oficiais sempre que precisarem solicitar serviços, comunicar ocorrências ou esclarecer dúvidas. A iniciativa contribuiu para aumentar a eficiência dos processos comerciais e de atendimento, aprimorar a gestão das demandas e favorecer uma prestação de serviços mais organizada, rastreável e eficiente.

Matéria Completa: Águas de Valadares faz campanha "Sua solicitação começa com um protocolo"





Figura 48- Águas de Valadares faz campanha "Sua solicitação começa com um protocolo"

- Em junho de 2026, a Águas de Valadares iniciou obras de setorização do sistema de distribuição de água na região do Cidade Nova, com o objetivo de aumentar a eficiência do abastecimento e preparar a infraestrutura para atender ao crescimento urbano da área, incluindo novos bairros e o futuro Hospital Regional. O projeto prevê a instalação de dois boosters, cerca de 1,6 km de reforços de rede e oito registros de manobra, criando três setores hidráulicos independentes, o que permitirá controlar melhor pressões e vazões, reduzir perdas, realizar manutenções de forma mais localizada e ampliar a confiabilidade do fornecimento. A intervenção também foi planejada considerando a futura demanda decorrente da ocupação e expansão da região. A iniciativa representou investimento em infraestrutura capaz de acompanhar o crescimento urbano e novos empreendimentos, ampliar a capacidade operacional do sistema e criar condições mais adequadas para o desenvolvimento econômico da região.

Matéria Completa: Obras de setorização no Cidade Nova também vão beneficiar novos empreendimentos da região





Figura 49- Obras de setorização no Cidade Nova também vão beneficiar novos empreendimentos da região

- Em julho de 2026, a Águas de Valadares intensificou as ações de fiscalização para combater ligações irregulares e o furto de água, com apoio das polícias Militar e Civil, realizando vistorias em locais com suspeita de fraude e registrando ocorrências nos casos confirmados. Segundo a Concessionária, as medidas de combate às irregularidades evitam mensalmente o desperdício de cerca de 44 milhões de litros de água, volume suficiente para abastecer aproximadamente 4 mil famílias, e contribuem para a redução das perdas no sistema de distribuição, que já haviam diminuído cerca de sete pontos percentuais. A atuação complementa outras iniciativas, como substituição de redes antigas, uso de geofones e verificadores de pressão e a campanha de autodenúncia realizada anteriormente. A iniciativa buscou contribuir para a redução das perdas comerciais, o combate a fraudes, a recuperação de receitas e o aumento da eficiência operacional do sistema, favorecendo a sustentabilidade econômico-financeira da prestação dos serviços.
Matéria Completa: Para combater furto de água, Águas de Valadares realiza fiscalização com apoio da Polícia Militar



Figura 50- Para combater furto de água, Águas de Valadares realiza fiscalização com apoio da Polícia Militar

- Em julho de 2026, a Águas de Valadares anunciou a adoção de um novo layout para a fatura de água e esgoto, com início da distribuição previsto para agosto. O novo modelo foi desenvolvido para atender às diretrizes fiscais nacionais e acompanhar a implantação da Nota Fiscal de Água e Saneamento Eletrônica (NFAg), trazendo uma apresentação mais organizada e facilitando a consulta das informações pelos clientes, sem alterar tarifas ou a forma de cálculo da conta. Entre as novidades, destaca-se a inclusão de um segundo QR Code, destinado ao acesso direto à nota fiscal eletrônica em ambiente oficial do Governo, ampliando a transparência, a segurança e a praticidade na conferência do documento. A iniciativa representou a modernização dos processos comerciais e fiscais da Concessionária, ampliando a eficiência administrativa, a transparência das informações e a segurança nas relações com os clientes.

Matéria Completa: Fatura da Águas de Valadares terá novo layout



Figura 51- Fatura da Águas de Valadares terá novo layout

- Em julho de 2026, a Águas de Valadares avançou para a segunda fase das obras de melhoria do sistema de abastecimento nas regiões do Turmalina e Jardim do Trevo, com a implantação de uma nova rede mais moderna, resistente e com maior capacidade de operação. A intervenção prevê a instalação de cerca de 1.600 metros de tubulação, dos quais 1.050 metros já haviam sido substituídos na primeira etapa, além da desativação da rede antiga, que apresentava irregularidades e limitações de pressão. A nova estrutura deverá reduzir ocorrências de rompimentos, ampliar a eficiência do abastecimento e beneficiar também bairros como Trevo, Santa Paula e Cantinho do Céu. A iniciativa representou investimento na modernização e na confiabilidade da infraestrutura de abastecimento, contribuindo para a eficiência operacional, a redução de falhas e a continuidade dos serviços prestados à população.

Matéria Completa: Mais Obras: implantação de novas redes no Turmalina e Trevo em fase final




Figura 52- Mais Obras: implantação de novas redes no Turmalina e Trevo em fase final

- Em agosto de 2026, a Águas de Valadares iniciou a substituição de 600 metros da rede de abastecimento de água no distrito de São Antônio do Pontal, trocando a tubulação antiga por uma estrutura de maior diâmetro e mais resistente, com o objetivo de aumentar o volume e a pressão da água, reduzir riscos de rompimentos e ampliar a segurança e a continuidade do fornecimento. A intervenção integra um conjunto de investimentos realizados nos distritos, que inclui ainda a instalação de macromedidores em Estações de Tratamento de Água e de filtros de zeólita para aprimorar o controle operacional e a qualidade da água distribuída. A iniciativa representou investimento na modernização e na ampliação da infraestrutura de abastecimento, contribuindo para maior eficiência operacional, confiabilidade dos ativos e continuidade da prestação dos serviços.

Matéria Completa: Mais obras para os distritos: Pontal recebe melhorias no sistema de abastecimento




Figura 53- Mais obras para os distritos: Pontal recebe melhorias no sistema de abastecimento

- Em agosto de 2026, a Águas de Valadares realizou a instalação de um booster (bomba) no bairro Vila dos Montes para reforçar a pressão da rede de distribuição e proporcionar maior regularidade e estabilidade ao abastecimento de água. A intervenção beneficiou diretamente os bairros Vila dos Montes, Cidade Jardim, Conquista e Vila do Sol II, abrangendo aproximadamente 1.700 ligações de água e cerca de 5,2 mil moradores. A instalação integra o conjunto de ações da Concessionária voltadas à modernização e melhoria contínua da infraestrutura e ao aumento da eficiência operacional do sistema de abastecimento, que contribuem para a confiabilidade do serviço e a sustentabilidade econômico-operacional da Concessão.

Matéria Completa: Águas de Valadares amplia eficiência do abastecimento de água na região do Vila dos Montes



Figura 54- Águas de Valadares amplia eficiência do abastecimento de água na região do Vila dos Montes

- Em agosto de 2026, a Águas de Valadares apresentou um balanço das principais ações realizadas no primeiro semestre do ano, destacando investimentos em infraestrutura, melhorias operacionais e iniciativas de desenvolvimento no município. No período, foram ampliados mais de 3 mil metros de redes de água, executadas mais de 600 ligações de água e 400 ligações de esgoto, além da substituição ou ampliação de mais de 4 mil metros de redes de esgotamento sanitário. A Concessionária também concluiu e avançou em obras estruturantes, como a nova Elevatória 4, melhorias em reservatórios, instalação de filtros de zeólita e inversores de frequência, além de realizar mais de 6 mil manutenções nas redes de água e esgoto e investir na capacitação de seus profissionais. A atuação foi complementada por iniciativas sociais, esportivas, ambientais e de qualificação profissional. A iniciativa buscou evidenciar a aplicação de recursos na expansão e modernização da infraestrutura, na eficiência operacional, na qualificação das equipes e na continuidade dos serviços, contribuindo para a sustentabilidade econômico-operacional da concessão e para o desenvolvimento do município.

Matéria Completa: Águas de Valadares encerra semestre com avanços em infraestrutura, serviços e ações de desenvolvimento para Valadares





Figura 55- Águas de Valadares encerra semestre com avanços em infraestrutura, serviços e ações de desenvolvimento para Valadares

- Em agosto de 2026, a Águas de Valadares anunciou a abertura de vagas para contratação imediata em diferentes áreas da operação, incluindo funções como Agente de Saneamento Água, Operador Multifuncional, Programador de Serviços, Agente Comercial e Leiturista, além da formação de banco de talentos para futuras oportunidades. Para diversas posições, não era exigida experiência prévia nem formação superior, ampliando o acesso de diferentes perfis profissionais ao mercado de trabalho. A Concessionária também destacou benefícios oferecidos aos colaboradores, como assistência médica e odontológica, apoio à saúde mental e nutricional, vale-alimentação e/ou refeição, participação nos lucros e oportunidades de crescimento profissional. A iniciativa buscou contribuir para a geração de empregos e renda, ampliar oportunidades de inserção profissional e fortalecer a economia local por meio da criação de postos de trabalho e do desenvolvimento de mão de obra no município.

Matéria Completa: Águas de Valadares oferece vagas e amplia oportunidade de empregos na cidade





Figura 56- Águas de Valadares oferece vagas e amplia oportunidade de empregos na cidade

- Em setembro de 2026, a Águas de Valadares iniciou melhorias no sistema responsável pela distribuição de água tratada para o reservatório do Elvamar, localizado na ETA Vila Isa, com a substituição de ativos e a instalação de dois novos conjuntos motobomba de 150 CV, além de novas válvulas de controle. As intervenções, com conclusão prevista para outubro, têm como objetivo ampliar a capacidade de transporte de água, aumentar a disponibilidade operacional e proporcionar maior segurança, regularidade e estabilidade ao abastecimento da região..

Matéria Completa: Águas de Valadares faz melhorias no sistema de abastecimento do Elvamar



Figura 57- Águas de Valadares faz melhorias no sistema de abastecimento do Elvamar

5. Conclusão

Neste Relatório, foram apresentadas as principais iniciativas desenvolvidas pela Águas de Valadares entre abril e setembro de 2026, evidenciando o compromisso da Concessionária com a sustentabilidade e com a melhoria contínua dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. As ações realizadas no período refletem avanços nas dimensões social, ambiental e econômica, com resultados associados à eficiência operacional, à modernização da infraestrutura, à preservação dos recursos naturais, à segurança hídrica e ao fortalecimento do relacionamento com a comunidade.

Na dimensão social, os programas e projetos ampliaram os canais de diálogo com a população, promoveram educação e conscientização,

estimularam a inclusão, a diversidade, a capacitação profissional, o voluntariado e o desenvolvimento humano. Iniciativas como Afluentes, Portas Abertas, Interage, Respeito Dá o Tom, De Olho no Óleo, Esporte na Cidade, Saúde Nota 10, Escola de Saneamento Social e Voluntariado demonstram uma atuação voltada não apenas à prestação dos serviços, mas também à construção de vínculos com as comunidades e à geração de valor social.

Nos aspectos ambiental e econômico, a Águas de Valadares manteve sua atuação orientada à gestão responsável dos recursos naturais, à prevenção e mitigação de impactos, à conservação dos recursos hídricos e à busca por maior eficiência em suas operações. Nesse mesmo sentido, o planejamento dos investimentos, a aplicação responsável dos recursos, o emprego de tecnologias e a execução de obras estruturantes contribuem para a continuidade, a qualidade e a evolução dos serviços, além de fortalecer a sustentabilidade econômico-operacional da concessão.

Dessa forma, os resultados apresentados ao longo do semestre reforçam o compromisso da Águas de Valadares com a transparência, a governança, a responsabilidade na gestão e a melhoria contínua. Por meio da integração entre investimentos, eficiência operacional, responsabilidade socioambiental e diálogo permanente com a população e as lideranças locais, a Concessionária segue buscando ampliar os impactos positivos de sua atuação, contribuir para a expansão e qualificação do saneamento básico e gerar valor para Governador Valadares e seus distritos, promovendo qualidade de vida e desenvolvimento sustentável para as atuais e futuras gerações.