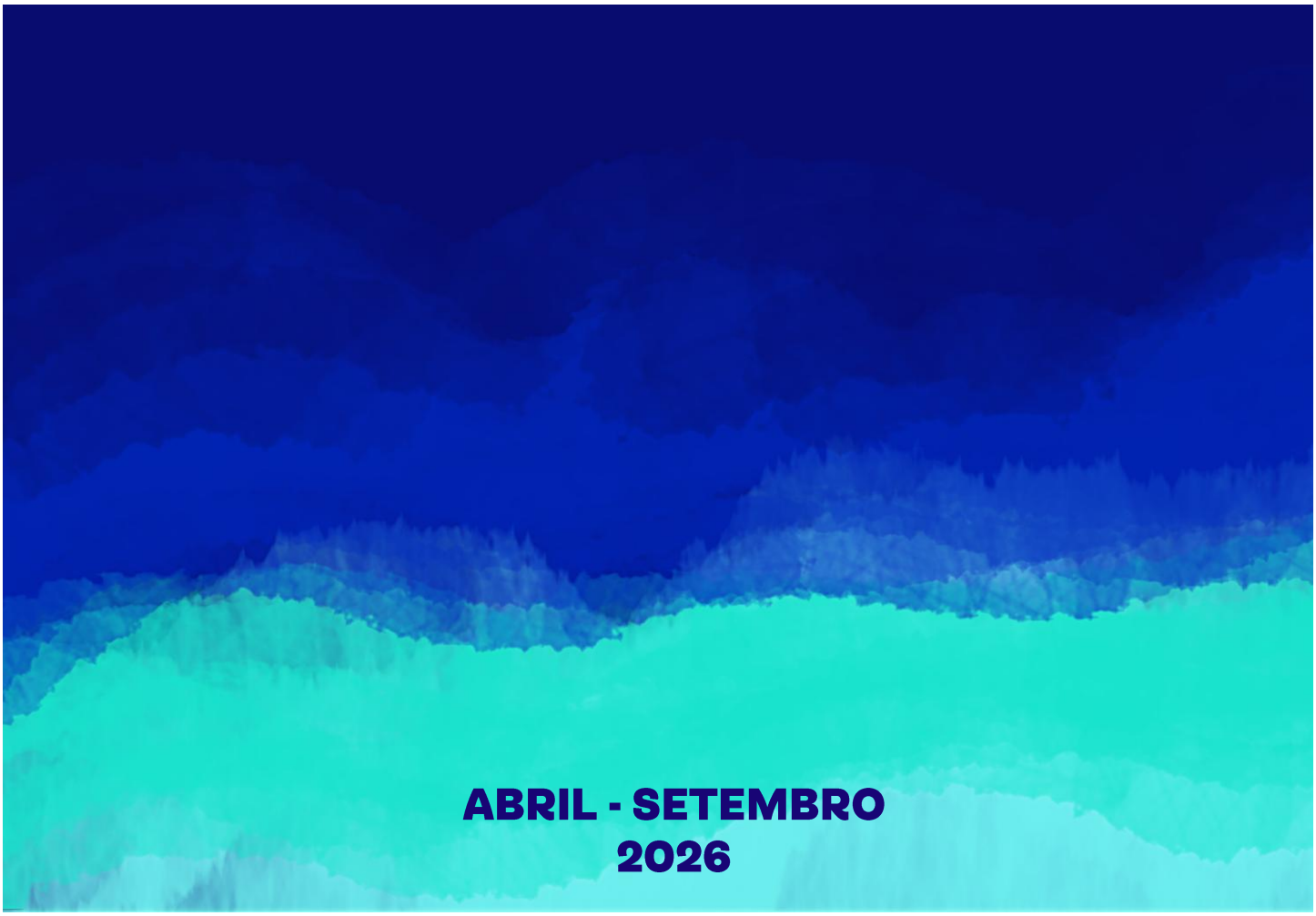
RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO

ÁGUAS DE VALADARES



ABRIL - SETEMBRO
2026

ÁGUAS DE VALADARES

Sumário

1. Introdução 2

2. Metas Contratuais 3

3. Investimentos realizados 4

3.1. Expansão e modernização dos sistemas de distribuição de água e de coleta de esgoto 5

3.2. Obras de ampliação e melhorias das Estações de Tratamento de Água e Esgoto 38

3.3. Implementação de sistemas de monitoramento e telemetria 58

3.4. Ações de redução de perdas 62

4. Atendimento e estrutura organizacional 62

4.1. Atendimento 62

4.2. Estrutura Organizacional 64

5. Conclusão 65

1. Introdução

A Águas de Valadares apresenta este Relatório Semestral de Gestão como instrumento de governança, transparência e acompanhamento da gestão da Concessionária, em consonância com o Indicador de Sustentabilidade da Governança – ISUG, previsto no Anexo 03 do Contrato de Concessão – Caderno de Indicadores.

O documento reúne, de forma clara e estruturada, as principais informações relacionadas à gestão da concessão no período de abril a setembro de 2026, incluindo resultados operacionais, investimentos, melhorias e demais ações desenvolvidas na prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em Governador Valadares.

A gestão da concessão é conduzida de maneira integrada, orientada pelo cumprimento das obrigações e metas estabelecidas no Contrato de Concessão nº 001/2024 e seus anexos, pela eficiência operacional, pela modernização da infraestrutura, pela qualidade dos serviços e pelo atendimento adequado à população.

Nesse contexto, o Relatório apresenta as metas contratuais aplicáveis à concessão, os principais investimentos realizados no semestre, bem como informações sobre o atendimento aos usuários e a estrutura organizacional da Concessionária, contemplando as áreas responsáveis pela execução e suporte às atividades. Com isso, evidencia as iniciativas e os recursos mobilizados para ampliar a capacidade, a segurança, a continuidade e o desempenho dos serviços.

Dessa forma, o documento consolida os principais avanços do período e reafirma o compromisso da Águas de Valadares com a excelência operacional, a geração de valor e o bem-estar para a população de Governador Valadares.

2. Metas Contratuais

Conforme estabelecido no Anexo 01 do Contrato de Concessão nº 001/2024 – Caderno de Encargos, especialmente no item 7 – Metas de Atendimento, foram definidas metas progressivas para a evolução dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário na área de concessão, visando garantir a universalização dos serviços de água e esgoto na área de Concessão. Essas metas abrangem o nível de atendimento de água, o índice de perdas, os índices de coleta e tratamento de esgoto e a redução do consumo de energia elétrica, orientando a atuação da Concessionária ao longo do período contratual.

O quadro a seguir apresenta as metas previstas para os principais indicadores até o décimo ano da concessão. Os valores correspondentes ao Ano 0 representam a situação de referência existente no início da prestação dos serviços pela Águas de Valadares. Para o indicador de eficiência energética, considera-se como referência inicial o consumo de 0,65 kWh/m³, sendo as metas anuais expressas em percentuais de redução em relação a esse valor. Após o décimo ano e até o término da concessão, no Ano 30, está prevista a manutenção dos níveis alcançados, de modo a assegurar a continuidade do desempenho esperado para os serviços.

Quadro 1 – Metas contratuais

Ano	Atendimento Água	Perdas	Coleta Esgoto	Esgoto Tratado	Eficiência Energética
2024	99%	50,0%	91%	0%	0,0%
2025	99%	47,5%	95%	10%	0,5%
2026	99%	45,0%	96%	20%	1,0%
2027	99%	42,5%	97%	30%	1,5%
2028	100%	40,0%	98%	40%	2,0%
2029	100%	37,5%	99%	50%	2,5%
2030	100%	35,0%	100%	60%	3,0%
2031	100%	32,5%	100%	70%	3,5%
2032	100%	30,0%	100%	80%	4,0%
2033	100%	27,5%	100%	90%	4,5%
2034	100%	25,0%	100%	100%	5,0%

Os demais indicadores relacionados à qualidade e à eficiência da prestação dos serviços são tratados no Anexo 03 do Contrato de Concessão – Caderno de Indicadores, que estabelece o Sistema de Mensuração de Desempenho aplicável à Concessionária.

Para consulta detalhada das metas e das demais disposições contratuais aplicáveis à concessão, o Contrato de Concessão nº 001/2024 e seus anexos podem ser acessados na íntegra na aba "Contratos", disponível na página da Prefeitura Municipal de Governador Valadares, por meio do link Contrato de Concessão nº 001/2024. Nesse ambiente, é possível consultar as metas de atendimento, os critérios estabelecidos e as demais obrigações previstas para a prestação dos serviços.

3. Investimentos realizados

Com o objetivo de demonstrar as ações implementadas para a evolução dos serviços e a aderência aos compromissos contratuais, este tópico apresenta os principais investimentos realizados pela Águas de Valadares no período de abril a setembro de 2026, contemplando intervenções estratégicas em frentes operacionais e de infraestrutura voltadas à ampliação da capacidade dos sistemas, ao reforço da segurança operacional, à eficiência dos processos e à continuidade dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Entre as principais frentes de investimento, destacam-se:

- Expansão e modernização dos sistemas de distribuição de água e de coleta de esgoto, ampliando a capacidade de atendimento e garantindo maior eficiência nos serviços prestados;
- Execução de obras de ampliação e melhorias em Estações de Tratamento de Água (ETAs) e de Esgoto (ETEs), visando aumentar a qualidade e capacidade operacional;
- Implantação e o aprimoramento de sistemas de monitoramento, automação e telemetria, permitindo um controle remoto mais eficiente e resposta rápida a eventuais ocorrências;

- Otimização do consumo energético nas unidades operacionais, resultando em maior sustentabilidade; e
- Desenvolvimento de ações efetivas para a redução das perdas de água e setorização, garantindo maior disponibilidade de recursos hídricos e melhor aproveitamento dos investimentos realizados.

Esses investimentos em tecnologia, ativos e soluções de engenharia, refletem a estratégia e o compromisso da Concessionária de modernizar a infraestrutura, aumentar a confiabilidade dos serviços e responder de forma mais eficiente às demandas da população, contribuindo para o cumprimento das metas previstas no Contrato de Concessão n° 001/2024 e seus anexos e para o aprimoramento da qualidade operacional no município.

3.1. Expansão e modernização dos sistemas de distribuição de água e de coleta de esgotoLocação de 01 (um) caminhão adaptado com equipamento hidrovácuo

Locação de 01 (um) caminhão adaptado com equipamento hidrovácuo, incluso motorista, para atender as demandas de interligações de esgoto no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da concessionária Águas De Governador Valadares SPE S.A.

Contrato: 008/2026 ENG R2 – Pinheirinho Comércio & Serviços Ltda
Empresa: Pinheirinho Comércio & Serviços Ltda
Contrato: 008/2026 ENG R2
Período Contratual: 11/03/2026 A 30/09/2026.
Endereço Da Obra: Rua Quintino Bocaiuva, 36, Centro, na cidade de Governador Valadares/MG.



Limpeza de rede de esgoto



Limpeza de caixa



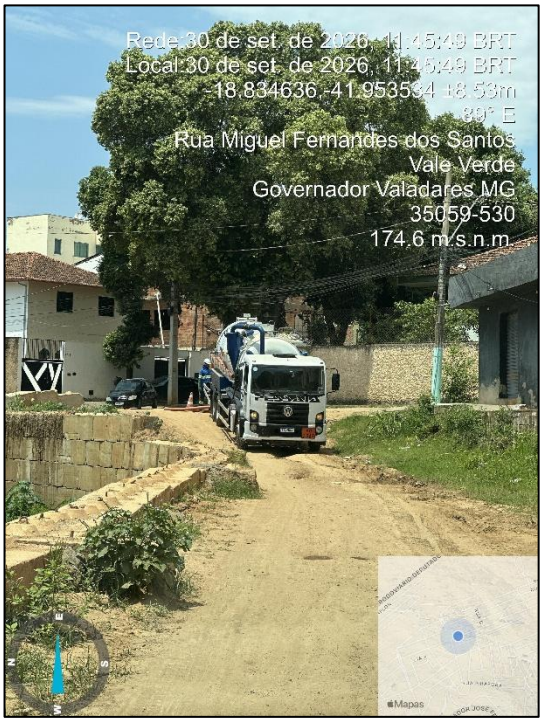
Limpeza de rede de esgoto



Limpeza de rede de esgoto



Limpeza de rede de esgoto



Limpeza de rede de esgoto

Implantação de rede coletora de esgoto

Implantação de 3.193 metros de rede coletora de esgoto DN diversos e 200 ligações domiciliares de esgoto, no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da concessionária Águas De Governador Valadares SPE S.A.

Contrato: 015/2026 ENG R2 – Serviço execução de redes
Empresa: CB Construções Ltda
Contrato: 015/2026 ENG R2
Período Contratual: 16/03/2026 A 12/10/2026.
Endereço da obra: Avenida Rio Doce, Rua Erasmo Braga, Rua Sá Carvalho, Rua R, Rua Anastas Maraslis.



Construção de PV



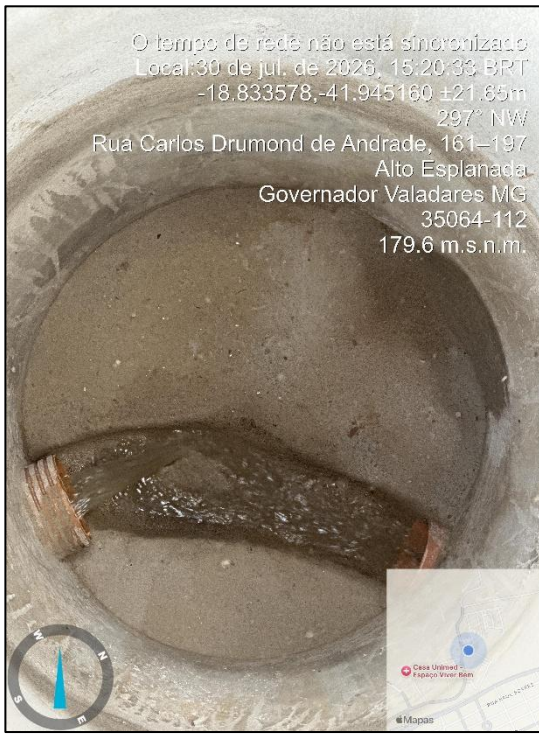
Recomposição de pavimento



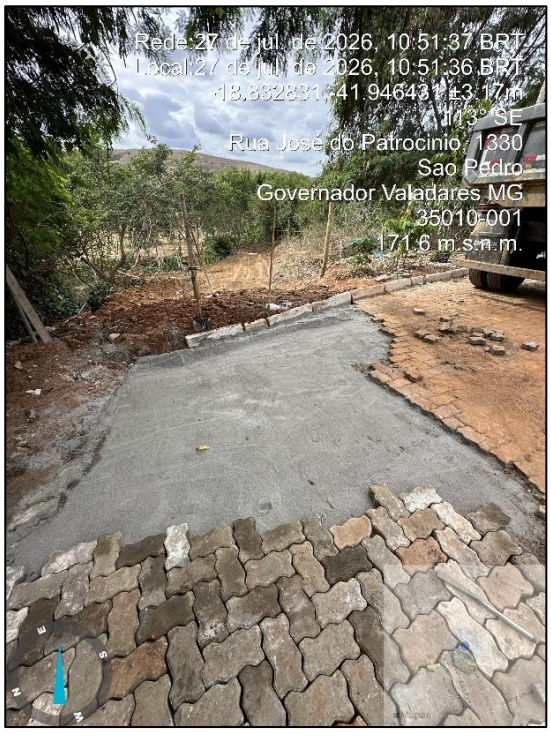
Execução de rede de esgoto



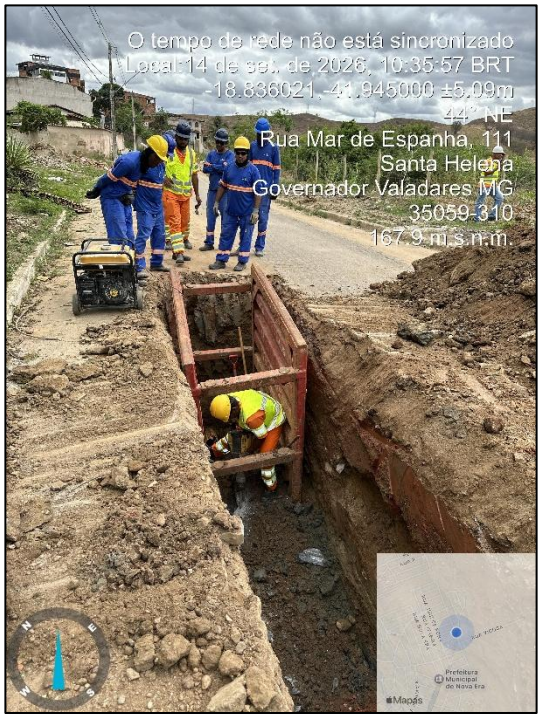
Reaterro e compactação de vala



Construção de PV



Recomposição de pavimento



Execução de rede de esgoto



Execução de interligação de esgoto

Implantação de rede coletora de esgoto DN 150mm

Implantação de 835 metros de rede coletora de esgoto DN 150 mm, com profundidade média de assentamento de 1,80 metros, bem como o fornecimento de mão de obra, equipamentos e ferramentas necessárias para a execução da obra, no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da concessionária Águas De Governador Valadares SPE S.A.

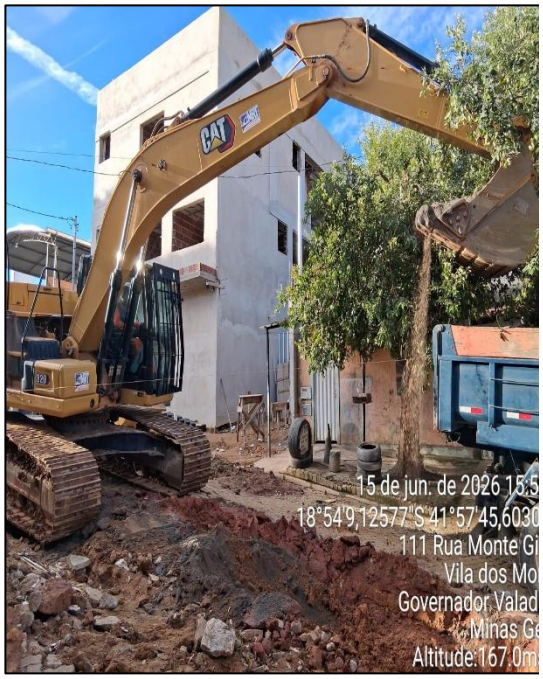
Empresa: MRT Engenharia e Construções LTDA
Contrato: 025/2026 ENG R2 + Aditivo 01
período contratual: 19/02/2026 A 18/08/2026
Endereço da obra: Avenida Rio Doce e Rua Constantino Ômega, do bairro Esplanadinha e São Pedro, na cidade de Governador Valadares.



Escavação de vala



Recomposição e compactação de vala



Escavação de vala



Assentamento de tubo



Recomposição de pavimento



Instalação de escoramento blindado



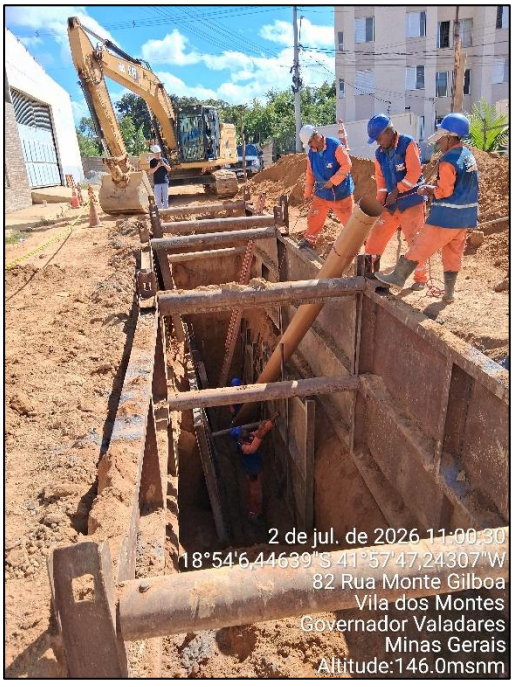
Execução de PV



Recomposição e compactação de vala



Escavação de vala

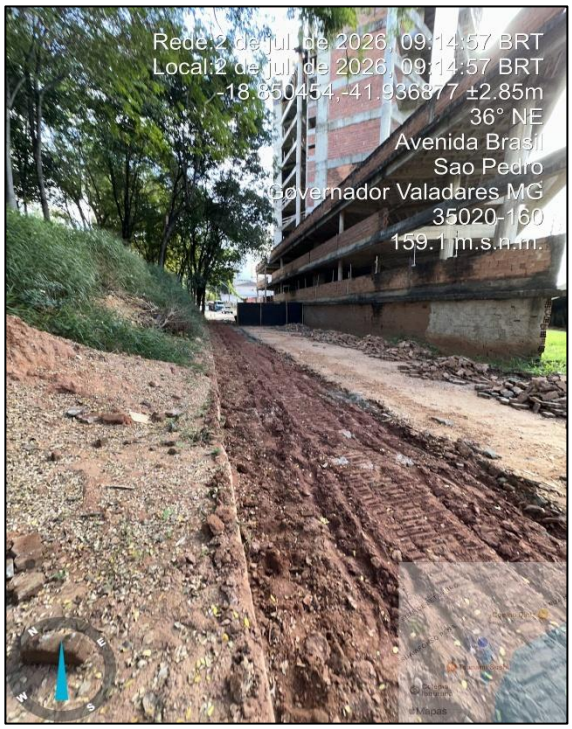


Assentamento de tubo

Implantação de rede coletora de esgoto

Implantação de rede coletora de esgoto em tubulação de diâmetro nominal variado, com profundidade média variada de acordo com projeto, travessia de rede de linha de recalque de esgoto e de distribuição de água, bem como o fornecimento e utilização de todos os equipamentos, ferramentas e mão de obra, no município de Governador Valadares/MG, em área sob a responsabilidade da Concessionária Águas de Governador Valadares SPE S.A.

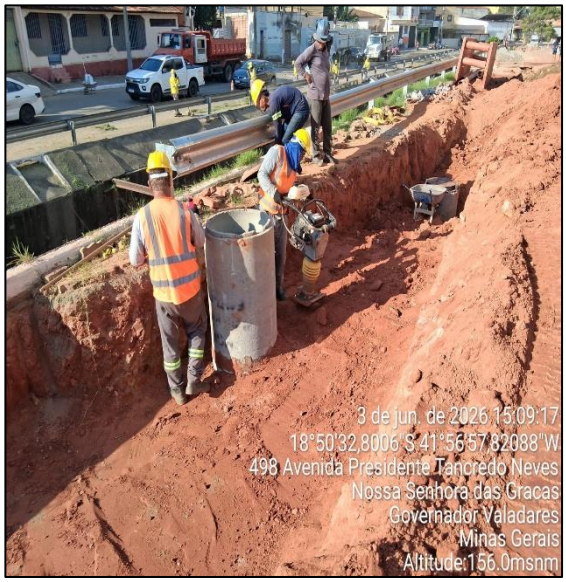
Empresa: Engeconst Engenharia LTDA
Contrato: 022/2026 ENG R2 + Aditivo 01– Implantação de rede coletora de esgoto
Período Contratual: 01/04/2026 A 27/11/2026.
Endereço Da Obra: Av. Brasil, Av. Moacir Paleta e Av. Tancredo Neves.



Recomposição de pavimento



Assentamento de tubo



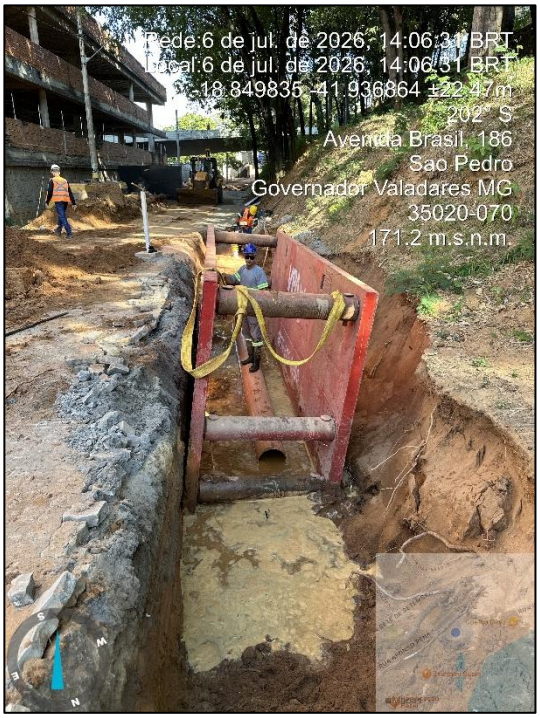
Recomposição de vala



Recomposição de pavimento



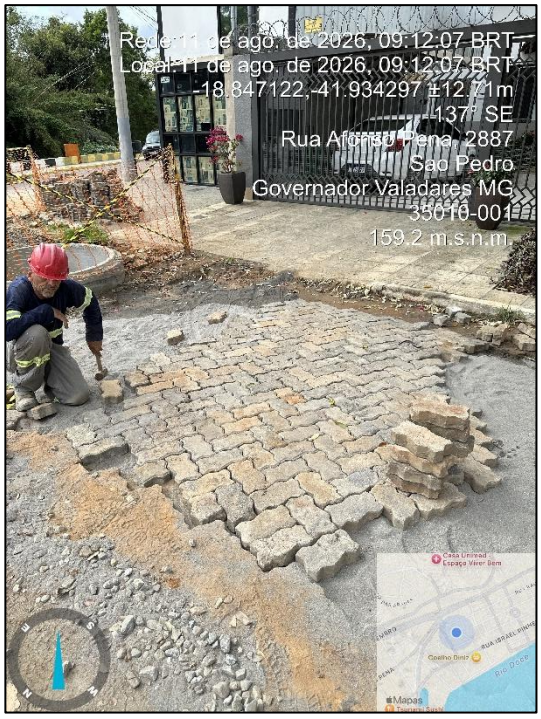
Recomposição de pavimento



Assentamento de tubo



Recomposição de vala



Recomposição de pavimento

Implantação de rede de distribuição de água

Implantação de 1.728 metros de rede de distribuição DN diversos para a setorização do sistema de abastecimento de água do bairro Cidade Nova e do empreendimento Gram Olympus, no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da concessionária Águas De Governador Valadares SPE S.A.

Contrato: **024.2026 ENG R2 – Implantação de 1.728 metros de rede de distribuição de água.**
Empresa: MRT Engenharia e Construções LTDA
Contrato: 024/2026 ENG R2
Período Contratual: 01/04/2026 A 29/08/2026.
Endereço Da Obra: Rua Zulmira Vargas, Rua Acácia, Rua Matias Lobato e Av. Minas Geais.



Assentamento de tubo



Assentamento de tubo



Recomposição de vala



Recomposição de vala



Assentamento de tubo



Assentamento de tubo



Recomposição de vala



Recomposição de vala

EAT Santo Agostinho

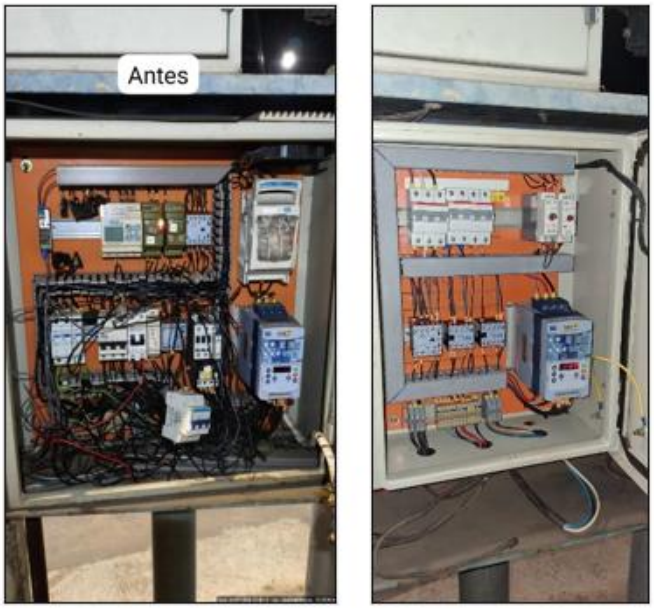
- Reforma da motobomba Schneider de 5 CV, utilizada como equipamento reserva das EATs Santo Agostinho, Paschoal de Souza Lima e SIR, incluindo substituição do estator e dos rolamentos, além de pintura do conjunto.

Período de execução: 04/07/2026



- Execução de retrofit do QCM da torre de abastecimento, visando modernizar o sistema e ampliar sua confiabilidade operacional.

Período de execução: 04/07/2026

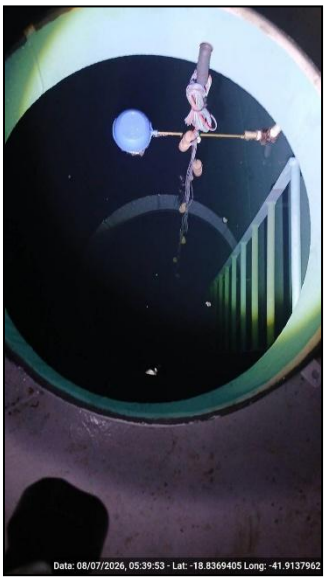


ETR Braúnas

- Instalação de boia de pressão e ativação da VRN, visando aprimorar o controle operacional do reservatório.

Período de execução: 08/07/2026





ETR Minas Gerais

- Instalação de válvula sustentadora de pressão DN 200, visando aprimorar o controle das condições hidráulicas do sistema.

Período de execução: 08/07/2026.





EEE 05, 06 e final

- Movimentação de bombas e instalação de equipamentos reserva, incluindo motobombas submersíveis Sulzer de 45 kW e 63 kW, ampliando a disponibilidade operacional das unidades.

Período de execução: 18/07/2026 a 19/07/2026



EAT Vale Verde

- Reforma de motobomba monobloco Schneider de 4 CV como manutenção preventiva por condição, mantendo equipamento em reserva quente e contribuindo para a continuidade operacional do sistema.

Período de execução: 14/05/2026 a 29/08/2026



EAB Tiradentes

- Execução de limpeza do córrego, com o objetivo de assegurar melhores condições para a captação e contribuir para a regularidade operacional da unidade.

Período de execução: 06/08/2026



Poço São José do Itapinoã

- Instalação de CMB reserva, composta por motobomba Schneider de 10 CV e 4 estágios, ampliando a disponibilidade de equipamento para contingência operacional.
- Substituição do conjunto hidráulico (HD), com adequação do barrilete de 1 1/2″ para 2″ e atualização das conexões, incluindo registro, válvula de retenção, tê reduzido com registro de 1/2″ e torneira-boia de 2″.
- Instalação de motobomba Schneider monobloco destinada à retrolavagem do filtro de zeólita, ampliando a confiabilidade do sistema de tratamento.

Período de execução: 03/09/2026





Poço Córrego dos Prazeres

- Substituição da motobomba submersível tipo caneta, de 3,5 CV, marca Bombas Leão, visando assegurar a regularidade do bombeamento de água.
- Execução de melhorias operacionais, incluindo a limpeza do poço e a substituição de 9 tubos, com o objetivo de recuperar as condições operacionais da captação.

Período de execução: 03/09/2026 a 04/09/2026







Poço Goiabal

- Substituição da motobomba tipo caneta de 3,5 CV, marca Bombas Leão, visando assegurar a regularidade do bombeamento de água.

Período de execução: 24/07/2026



Poço Chonin de Cima Campo

- Execução de melhorias operacionais, incluindo a limpeza do poço e a substituição de 22 tubos, com adequação do diâmetro de 1/2″ para 2″.

Período de execução: 10/09/2026 a 11/09/2026



Poço Penha do Cassiano

- Substituição da motobomba de 3,5 CV, visando assegurar a disponibilidade e a regularidade do bombeamento.

Período de execução: 14/09/2026



Poço Alto Santa Helena

- Execução de melhorias operacionais, incluindo a limpeza do poço externo, visando recuperar as condições de operação da unidade.

Período de execução: 22/09/2026 a 23/09/2026



Córrego Alto

- Instalação de novo reservatório de água, ampliando a capacidade de reservação e a confiabilidade do abastecimento da área atendida.

Período de execução: 24/09/2026



Poço Itapinoã

- Foi implantado e comissionado sistema de tratamento constituído por filtro de zeólita destinado à remoção de ferro e manganês presentes na água subterrânea captada pelo poço do Distrito de Itapinoã.

Período de execução:

- Construção da Base: Concluído em 02/2026
- Instalação dos Filtros: Concluído em 04/2026
- Interligação dos Poços e Instalação dos Reservatório e Sistema de retrolavagem: 06/2026

ETA Central

- Substituição do mangote avariado da captação, permitindo o restabelecimento da operação de todas as motobombas anfíbias.

  Período de execução: 22/05/2026





- Substituição de para-raios, cabos elétricos e chave fusível do transformador de atendimento.

Período de execução: 10/05/2026





- Modernização do sistema de iluminação com substituição de refletores convencionais por tecnologia LED e troca da fotocélula de acionamento.

Período de execução: 11/06/2026 e 15/06/2026

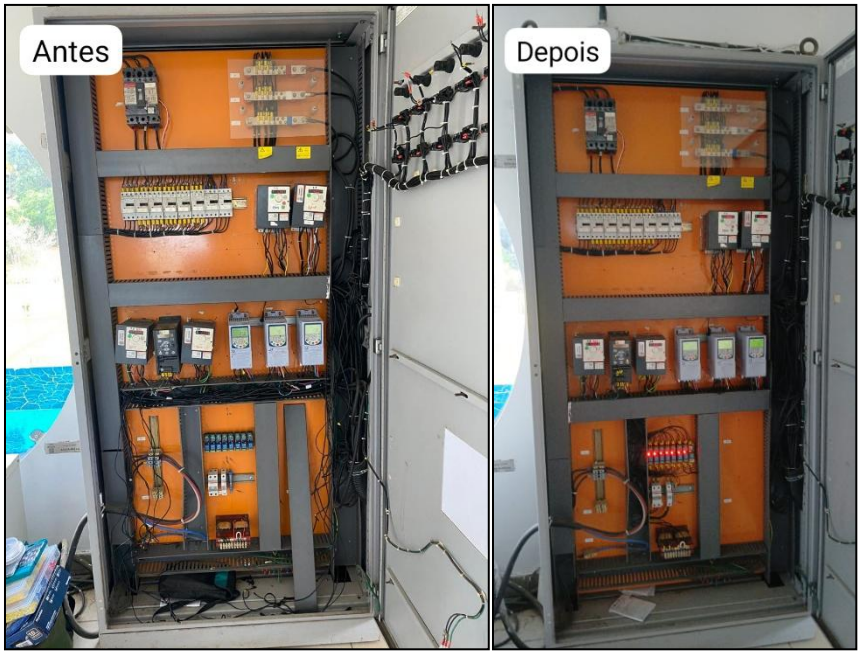






- Retrofit do painel de comando dos floculadores, proporcionando maior confiabilidade operacional.

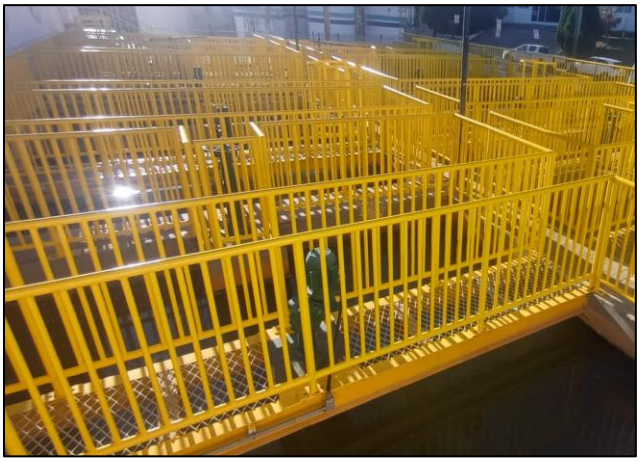
Período de execução: 28/05/2026



- Ativação dos floculadores mecânicos, visando maior eficiência ao processo de tratamento de água, com melhoria na formação dos flocos e no desempenho operacional da estação.

Período de execução: 28/05/2026





- Substituição da bomba centrífuga da Linha 04.

Período de execução: 22/05/2026



- Reforma do Redutor e atuador elétrico da descarga filtro 09.

Período de execução: 28/05/2026



ETA Chonin de Baixo

- Foi executada a modernização do sistema de iluminação da unidade, proporcionando melhores condições de segurança para operação e manutenção.

Período de execução: 15/06/2026

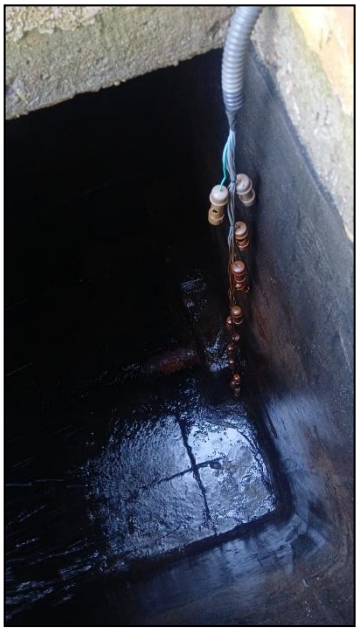




ETR Alto Esplanada

- Foi executado: limpeza e higienização do reservatório, limpeza da Válvula Redutora de Nível (VRN), confecção e instalação de nova tampa de inspeção e manutenção preventiva dos dois Conjuntos Motobomba (CMB), incluindo desobstrução e revisão operacional dos equipamentos.

Período de execução: 28/04/2026



ETR Braúnas

- Foi realizada melhoria na iluminação da Estação de Tratamento e Reservação (ETR) Braúnas, contemplando a substituição e adequação dos pontos de iluminação da unidade. A intervenção proporciona melhores condições de segurança para operação e manutenção, além de contribuir para a confiabilidade das atividades executadas em períodos noturnos.

Período de execução: 05/05/2026



Reservatório Santa Paula

- Foram executadas as seguintes intervenções: instalação de novo registro de manobra; instalação de ventosa para eliminação automática de bolsas de ar na tubulação; manutenção preventiva da ventosa existente; interligação de aproximadamente 150 mm de rede, ampliando a capacidade de alimentação do booster localizado na Rua Sete; implantação de dispositivo de descarga para facilitar operações de limpeza e manutenção da rede.

Período de execução: 29/05/2026







Reservatório Cherokee

- Foi ampliada a capacidade de reservação do sistema mediante a instalação de duas caixas com capacidade individual de 20.000 litros, totalizando 40.000 litros de volume adicional de armazenamento.

Período de execução: 01/06/2026



Reservatório Altinópolis

- Foi executada a interligação da rede DN 200 mm na Rua Roquete Pinto, promovendo a otimização da distribuição de água e melhorando as condições hidráulicas do sistema de abastecimento da região.

Período de execução: 01/06/2026



Reservatório Nova Vila Bretas

- Foi realizada a substituição da válvula de controle de nível DN 200, restabelecendo o correto funcionamento do sistema de controle operacional do reservatório.

Período de execução: 10/06/2026



3.2. Obras de ampliação e melhorias das Estações de Tratamento de Água e Esgoto

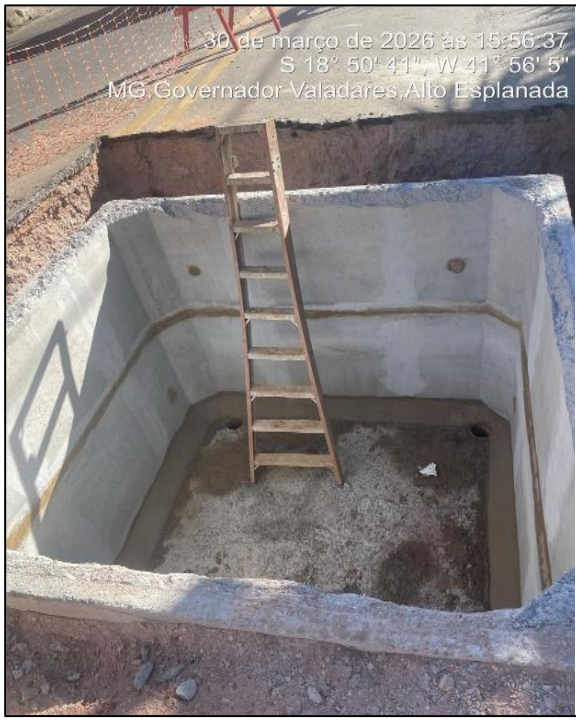
Execução de obra civil destinada à construção de caixa de manobra TIPO II

Execução de obra civil destinada à construção de caixa de manobra TIPO II, vinculada às redes de abastecimento e recalque do Reservatório Belvedere, com a finalidade de possibilitar manobras operacionais, setorização e controle de fluxo das redes, no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da concessionária Águas de Governador Valadares SPE S.A.

Contrato: 028.2026 ENG R2 – Execução de obra civil destinada à construção de caixa de manobra TIPO II.
Empresa: Construtora LOG LTDA.
Contrato: 028/2026 ENG R2.
Período Contratual: 08/05/2026 Á 07/07/2026.
Endereço Da Obra: Av. Manoel de Souza Neto, Belvedere.



Colocação da lona base e realização da armação das ferragens



Instalação de Aduelas



Instalação de Aduelas



Recomposição de vala

Execução de obra civil destinada à construção de caixa de manobra TIPO I

Execução de obra civil destinada à construção de caixa de manobra TIPO I, vinculada às redes de abastecimento e recalque do Reservatório Belvedere, com a finalidade de possibilitar manobras operacionais, setorização e controle de fluxo das redes, no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da concessionária ÁGUAS DE GOVERNADOR VALADARES SPE S.A.

Contrato: 030.2026 ENG R2 – Execução de obra civil destinada à construção de caixa de manobra TIPO I
Empresa: AF Engenharia e Construtora LTDA
Contrato: 030/2026 ENG R2
Período Contratual: 15/04/2026 Á 14/07/2026.
Endereço Da Obra: Rua Sá Carvalho, Rua Carlos Drumond de Andrade, Rua Machado de Assis.



Escavação da caixa


Acabamento interno



Limpeza interna



Concretagem do fundo da caixa

ETA Central

Principais intervenções realizadas:

- Reforma do redutor e do atuador elétrico da descarga do filtro 09, visando restabelecer e manter a confiabilidade do sistema de acionamento.

Período de execução: 02/07/2026

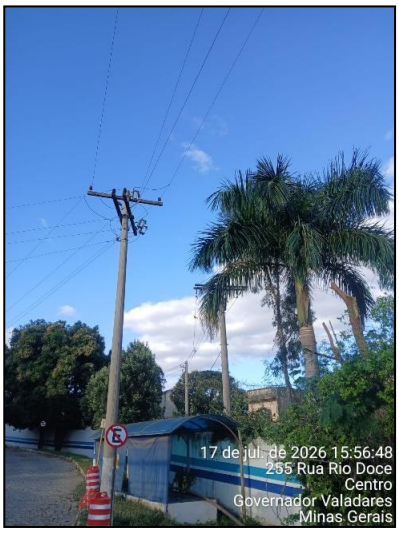




- Execução de poda de árvores como medida preventiva, evitando o contato de galhos com a rede de média tensão e reduzindo riscos operacionais.

Período de execução: 17/07/2026





- Manutenção de bomba KSB, visando assegurar a regularidade e a confiabilidade do bombeamento.

Período de execução: 22/07/2026 a 24/07/2026



- Instalação de motor ABB de 125 CV, associada à execução de retrofit no CMB, visando modernizar o conjunto e ampliar sua confiabilidade operacional.

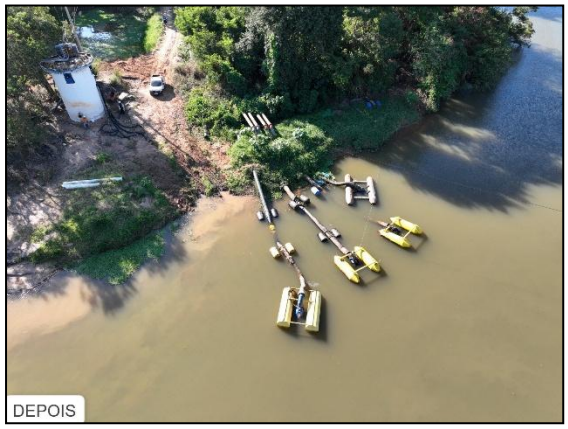
Período de execução: 04/08/2026





- Movimentação de bomba anfíbia de 125 CV da captação Coqueiro para a captação Rio Doce, adequando a disponibilidade dos equipamentos às necessidades operacionais.

Período de execução: 10/08/2026





- Limpeza do canal de descarga para o desarenador, visando melhorar as condições de operação e a condução hidráulica da unidade.

Período de execução: 07/08/2026 a 11/08/2026



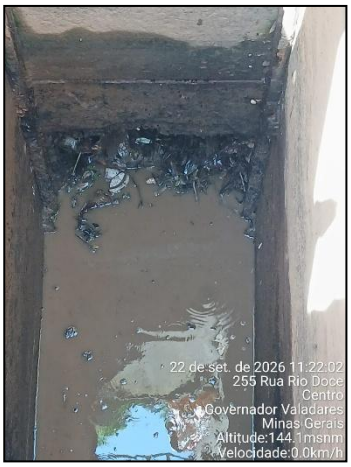


- Execução de retrofit do QCM 02 Altinópolis, visando modernizar o sistema elétrico e ampliar sua confiabilidade operacional.

Período de execução: 04/08/2026 a 27/08/2026







- Limpeza dos poços das verticais 01 e 02 de captação e retirada de árvores no desarenador, visando melhorar as condições operacionais e a regularidade da vazão de captação.

Período de execução: 22/09/2026





ETA Vila Isa

Principais intervenções realizadas:

- Execução de retrofit do QCM da torre de abastecimento, visando modernizar o sistema e ampliar sua confiabilidade operacional.

Período de execução: 03/07/2026





- Substituição da válvula gaveta DN 250 do recalque Milton Queiroz, preparando o barrilete para a instalação de novo CMB.

Período de execução: 26/08/2026



- Instalação de painel de automação com IHM, indicação de nível do TC, sonda hidrostática e infraestrutura associada, proporcionando alternativa de proteção de sucção para as elevatórias e acompanhamento do nível do TC pelo operador.

Período de execução: 17/09/2026 a 22/09/2026







ETA São Vitor

- Substituição de refletores de 300 W, com acionamento por fotocélula, visando melhorar as condições de iluminação da unidade.

Período de execução: 05/08/2026





ETA Penha

Principais intervenções realizadas:

- Execução de limpeza geral do módulo e substituição do meio filtrante do filtro 1, visando manter as condições adequadas de operação e tratamento.

Período de execução: 06/08/2026





ETA Goiabal

Principais intervenções realizadas:

- Instalação de macromedidor ultrassônico, proporcionando maior precisão na medição e melhor controle da vazão operacional.

Período de execução: 19/09/2026

Poço Nova Brasília

- Execução de serviços de limpeza e desobstrução do poço tubular profundo, com remoção de incrustações, sedimentos e demais materiais que comprometem o desempenho operacional da unidade, visando à recuperação da eficiência hidráulica, melhoria da vazão de produção e aumento da confiabilidade do sistema de abastecimento

Período de execução: 05/05/2026







ETA Vila Isa

- Substituição da motobomba anfíbia de 40 CV.

Período de execução: 20/05/2026



- Instalação de QCM com Inversor de Frequência, Retrofit de QCM partida compensada para SoftStarter e melhoria da infraestrutura elétrica na casa de bombas Milton Queiroz.

Período de execução: 28/05/2026



- Manutenção preventiva do motor de 150 CV, compreendendo substituição de rolamentos, pintura e revisão geral.

Período de execução: 15/06/2026





- Instalação de macromedidor eletromagnético na captação.

Período de execução: 10/06/2026





ETA Chonin de Cima

- Foi realizada manutenção preventiva na motobomba KSB de 20 CV, incluindo: substituição de rolamentos, limpeza geral, pintura, inspeção mecânica.

Período de execução: 03/06/2026



ETA Pontal

- Foi realizada a substituição da válvula gaveta DN100 do sistema de descarga do decantador, restabelecendo a plena operacionalidade do equipamento.

Período de execução: 11/06/2026



EAT Altinópolis

- Ativação do Conjunto Motobomba (CMB 02), contemplando a instalação, adequação e comissionamento dos equipamentos necessários para entrada em operação.

Período de execução: 15/05/2026



EAT Milton Queiroz

- Substituição de duas válvulas gaveta DN 250 nas linhas de sucção e recalque da estação elevatória, restabelecendo a plena operacionalidade do sistema hidráulico.

Período de execução: 30/06/2026





- Instalação de válvula ventosa, revisão de outras duas e instalação de ponto de medição na rede Altinópolis/Trevo.

Período de execução: 28/05/2026





- Instalação de registro na Rua dos Ipês no Bairro Altinópolis.

Período de execução: 01/06/2026



- Substituição de aproximadamente 56 metros de rede de fibrocimento DN 200 por nova tubulação, na Rua Sílvio Romero, eliminando um trecho suscetível a falhas e reduzindo o risco de vazamentos.

Período de execução: 07/05/2026


7 de mai. de 2026 14:14:34
671 Rua Maria Meireles de Almeida
Altinópolis
Governador Valadares
Minas Gerais


7 de mai. de 2026 16:03:40
Altinópolis
Governador Valadares
Minas Gerais

3.3. Implementação de sistemas de monitoramento e telemetria

- Implantação de automação alternativa para controle de nível, com proteção independente de sucção e manutenção preventiva, permitindo operação contingencial em caso de falha do sistema principal e maior facilidade de alternância de comando pelo operador.

Período de execução: 20/07/2026 a 25/08/2026





ETA Baguari

- Foram executadas melhorias na infraestrutura elétrica e de automação, incluindo: substituição dos cabos de força, adequação da infraestrutura elétrica, implantação de automação para controle da pressão de recalque, mantendo pressão operacional estável de aproximadamente 60 mca e implantação de sistema de proteção contra operação em sucção.

Período de execução: 19/06/2026





ETA São Vitor

- Foi implantado sistema de proteção contra sobrepressão na linha de distribuição, composto por alarme sonoro integrado ao controle operacional.

Período de execução: 29/05/2026



ETA Santa Rita

- Foram executadas as seguintes melhorias:

  Instalação de macromedidor eletromagnético por inserção na captação, permitindo maior precisão no monitoramento das vazões captadas.

Período de execução: 01/04/2026





Ativação do motoredutor do sistema de descarga do decantador, proporcionando maior eficiência na operação e limpeza da unidade.

Período de execução: 01/04/2026.





Implantação de nova subestação de energia elétrica, promovendo a migração da alimentação em baixa para média tensão (A nova subestação foi dimensionada considerando futuras ampliações da ETA e da captação, garantindo maior confiabilidade elétrica e capacidade para expansão do sistema).

Período de execução: 27/04/2026



3.4. Ações de redução de perdas

- Realização de treinamento com a Asterra, especializada na detecção de vazamentos não visíveis por meio de tecnologia via satélite, visando ampliar a capacitação da equipe para identificação e monitoramento de perdas.

Período de execução: 07/07/2026 a 08/07/2026





4. Atendimento e estrutura organizacional

A Águas de Valadares tem como compromisso oferecer o melhor atendimento e garantir serviços de qualidade à população. A seguir, são apresentadas as formas de atendimento disponíveis pela Concessionária, bem como os principais serviços prestados.

4.1. Atendimento

A Águas de Valadares oferece um moderno e amplo espaço de atendimento ao cliente, pensado para garantir conforto, qualidade e acessibilidade a todos. A Loja de Atendimento ao Cliente, inaugurada em junho de 2024, foi planejada para proporcionar uma experiência organizada e ágil, com 10 guichês de atendimento presencial (dois deles preferenciais) e três totens de autoatendimento. Nesses totens, os clientes podem emitir a

segunda via da conta, verificar débitos e realizar pagamentos com cartão de débito ou crédito.

O ambiente é climatizado, conta com bebedouros, banheiros acessíveis e uma área dedicada ao público infantil, equipada com uma lousa para entreter as crianças.

Além disso, a loja dispõe de um sistema de senhas e triagem, que agiliza o atendimento realizado por profissionais capacitados para atender às demandas da população.

Na loja, é possível solicitar serviços como troca de titularidade, novas ligações de água e esgoto, negociação e parcelamento de débitos, entre outros. Vale lembrar que todos os serviços também estão disponíveis sem sair de casa, pelo telefone ou WhatsApp, no número 0800 321 3001, ou também pela página online ou aplicativo Águas App.







Loja de atendimento

A Loja de Atendimento ao Cliente da Águas de Valadares está localizada na Rua Quintino Bocaiúva, número 41 – Centro, e atende de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

4.2. Estrutura Organizacional

A Águas de Valadares conta com uma equipe técnica altamente capacitada e em constante aprimoramento para atender, de maneira eficiente, às necessidades da população. A atuação dessa equipe é fundamental para garantir qualidade e agilidade na prestação dos serviços.

A estrutura organizacional da Concessionária foi desenhada para assegurar eficiência na gestão, excelência nos serviços e o pleno atendimento às metas contratuais. A alta direção é composta por áreas estratégicas como Recursos Humanos, Meio Ambiente, Saúde e Segurança (EHS), Administração, Jurídico, Operações, Serviços, Comercial, Planejamento e Tecnologia da Informação, promovendo uma governança integrada e orientada para resultados.

As gerências de Operações e Serviços coordenam equipes técnicas e de campo especializadas em tratamento, manutenção, implantação de redes, fiscalização, eletromecânica, pavimentação e reaterro, atuando em regime regular e de plantão para garantir a continuidade dos serviços. No núcleo Comercial, a estrutura contempla os processos de faturamento, arrecadação, cobrança e atendimento ao cliente, com equipes preparadas para assegurar eficiência operacional e proximidade com os usuários.

Áreas de apoio técnico e institucional, como Planejamento, Regulação, Engenharia, Comunicação, Responsabilidade Social e Tecnologia da Informação, complementam a atuação das equipes operacionais, oferecendo suporte estratégico e garantindo conformidade com as exigências legais, contratuais e socioambientais.

Com essa organização, a Concessionária reafirma seu compromisso com a excelência, a melhoria contínua dos processos e o desenvolvimento sustentável do município.

5. Conclusão

A Águas de Valadares se mantém dedicada a enfrentar os desafios com responsabilidade e transparência, sempre com o objetivo de atender as metas contratuais e promover a melhoria contínua dos serviços. As perspectivas para o próximo semestre incluem a continuidade dos investimentos e a intensificação das ações de modernização e eficiência, visando garantir a satisfação da população e a sustentabilidade das operações.