

RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO

ÁGUAS DE
AE VALADARES

Outubro/2025 a Março/2026

Sumário

1. Introdução.....	2
2. Metas Contratuais	3
3. Investimentos Realizados.....	4
3.1. Expansão e modernização dos sistemas de distribuição de água e de coleta de esgoto	5
3.2. Obras de ampliação e melhorias das Estações de Tratamento de Água e Esgoto..	40
3.3. Implementação de sistemas de monitoramento e telemetria	51
3.4. Práticas de otimização do consumo de energia	54
3.5. Ações de redução de perdas de água.....	56
4. Atendimento e Estrutura Organizacional	58
4.1. Atendimento	58
4.2. Estrutura Organizacional	60
5. Conclusão	61

1. Introdução

Este Relatório de Gestão Semestral apresenta os resultados operacionais da concessão no período de outubro de 2025 a março de 2026, destacando os principais avanços e melhorias alcançados na prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em Governador Valadares e outras informações relevantes sobre as atividades da Concessionária Águas de Valadares. O objetivo é garantir transparência na gestão e de fornecer informações claras e acessíveis a toda a população atendida.

Além de relatar os avanços operacionais, este documento reforça o compromisso da Concessionária com uma gestão eficiente, posicionada como eixo central de suas operações. Nesse contexto, destaca-se o cumprimento do Indicador de Sustentabilidade da Governança (ISUG), conforme previsto no Anexo 03 do Contrato de Concessão nº 001/2024 – Caderno de Indicadores. A adoção de práticas eficientes de gestão, aliada à melhoria contínua dos serviços prestados, reflete o compromisso da Águas de Valadares com a excelência operacional e o bem-estar da comunidade local.

2. Metas Contratuais

Conforme estipulado no Anexo 01 do Contrato de Concessão nº 001/2024 – Caderno de Encargos, item 7 - Metas de Atendimento, foram estabelecidas metas para garantir a universalização dos serviços de água e esgoto na área de Concessão. Essas metas abrangem o nível de atendimento de água, índice de perdas, índice de coleta e tratamento de esgoto, além do índice de redução do consumo de energia elétrica.

O Quadro a seguir apresenta as metas previstas para os principais indicadores até o décimo ano de concessão. Vale destacar que os dados do 'ano 0' referem-se à situação inicial, quando a Concessionária assumiu os serviços em Governador Valadares. No caso do indicador de eficiência energética, o valor inicial é de 0,65 kWh/m³, sendo que as porcentagens subsequentes indicam a redução no consumo em relação a esse valor. Após o décimo ano, até o final da concessão no ano 30, o objetivo é manter os índices atingidos, assegurando a excelência nos serviços prestados.

Quadro 1 - Metas Contratuais

Ano	Atendimento Água	Perdas	Coleta Esgoto	Esgoto Tratado	Eficiência Energética
2023	99%	50,0%	91%	0%	0,0%
2024	99%	47,5%	95%	10%	0,5%
2025	99%	45,0%	96%	20%	1,0%
2026	99%	42,5%	97%	30%	1,5%
2027	100%	40,0%	98%	40%	2,0%
2028	100%	37,5%	99%	50%	2,5%
2029	100%	35,0%	100%	60%	3,0%
2030	100%	32,5%	100%	70%	3,5%
2031	100%	30,0%	100%	80%	4,0%
2032	100%	27,5%	100%	90%	4,5%
2033	100%	25,0%	100%	100%	5,0%

3. Investimentos Realizados

Com o objetivo de apresentar a execução de ações alinhadas ao cumprimento das metas contratuais, os subitens a seguir apresentam os principais investimentos e melhorias implementados pela Concessionária de outubro de 2025 a março de 2026. Dentre essas ações, destacam-se:

- A expansão e modernização dos sistemas de distribuição de água e de coleta de esgoto, ampliando a capacidade de atendimento e garantindo maior eficiência nos serviços prestados;
- Obras de ampliação e melhorias realizadas nas Estações de Tratamento de Água (ETAs) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs), visando aumentar a qualidade e capacidade operacional;
- Implantação de sistemas avançados de monitoramento e telemetria, permitindo um controle remoto mais eficiente e resposta rápida a eventuais ocorrências;
- Práticas voltadas à otimização do consumo energético nas unidades operacionais, resultando em maior sustentabilidade;
- Desenvolvimento de ações efetivas para a redução das perdas de água e setorização, garantindo maior disponibilidade de recursos hídricos e melhor aproveitamento dos investimentos realizados.

A Águas de Valadares mantém um compromisso contínuo com a melhoria da eficiência operacional e da gestão dos serviços prestados, por meio de investimentos estratégicos em infraestrutura e equipamentos modernos. Esses investimentos são fundamentais para assegurar a capacidade de atender às demandas crescentes da população, e garantir a qualidade do abastecimento de água e esgotamento sanitário.

3.1. Expansão e modernização dos sistemas de distribuição de água e de coleta de esgoto

CONTRATO 077/2025 – RESERVATÓRIO BRAÚNA

EMPRESA: METALURGICA RPL LTDA

CONTRATO: 077/2025

PERIODO CONTRATUAL: 16/09/2025 Á 15/03/2026.

ENDEREÇO DA OBRA: Rua 3, S/N, Chácara Braúna, na cidade de Governador Valadares/MG.

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE: Execução dos serviços de desmontagem de reservatório existente com capacidade de 700 m³ e construção de um novo reservatório de mesma capacidade, no mesmo local, no município de Governador Valadares/MG, em área sob responsabilidade da Concessionária Águas de Governador Valadares SPE S.A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 1 – Desmontagem de reservatório



Figura 2 – Desmontagem de reservatório



Figura 3 – Desmontagem de reservatório



Figura 4 – Recebimento de materiais



Figura 5 – Limpeza da área.



Figura 6 – Limpeza da base.



Figura 7 – Tratamento da base do reservatório.



Figura 8 – Montagem do fundo do reservatório.



Figura 9 – Instalação do suporte de ancoragem.



Figura 10 – Montagem do costado.

CONTRATO 102/2025 – POÇO DE CHONIN DE CIMA

EMPRESA: HIDROPOÇOS LTDA

CONTRATO: 102/2025

PERÍODO CONTRATUAL: 15/09/2025 Á 14/12/2025.

ENDEREÇO DA OBRA: Rua Antônio R Silva, S/N, Distrito de Chonin de Cima, na cidade de Governador Valadares/MG.

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE: Perfuração de um poço tubular profundo (PTP), denominado como PTP 01 - Chonin de Cima no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da Concessionária Águas de Governador Valadares SPE S.A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 11 – Limpeza da área



Figura 12 – Limpeza da área



Figura 13 – Limpeza da área



Figura 14 – Comunicação Social



Figura 15 – Área de Vivência



Figura 16 – Perfuração do Poço



Figura 17 – Equipamentos e perfuratriz



Figura 18 – Diâmetro do tubo



Figura 19 – Injeção de calda de cimento.



Figura 20 – Tamponamento do poço.



Figura 21 – Limpeza final de obra.



Figura 22 – Teste de Vazão.

CONTRATO 104/2025 – CONJUNTOS DE EAT E QUADRO ELÉTRICO COM INVERSOR DE FREQUÊNCIA

EMPRESA: HIDRO FORTE BOMBAS E MOTORES LTDA

CONTRATO: 104/2025

PERIODO CONTRATUAL: 08/09/2025 Á 06/02/2026.

ENDEREÇO DA OBRA: Rua Quintino Bocaiuva, 41, Centro, na cidade de Governador Valadares/MG.

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE: Fornecimento de conjunto de motobombas de 540m³/h com 130 MCA de pressão e quadro elétrico com inversor de frequência, para a EAT da adutora do reservatório do Belvedere no município de Governador Valadares/MG.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 23 - Fornecimento de conjunto de motobomba



Figura 24 - Fornecimento de painel elétrico com inversor de frequência



Figura 25 - Conjunto de motobomba

CONTRATO 4600098803/2025 – SERVIÇO DE SONDAGEM SPT NO RESERVATÓRIO DO BELVEDERE

EMPRESA: CONSTRUTORA GUIMARAES VIDIGAL ENGENHARIA LTDA

CONTRATO: 4600098803/2025

PERÍODO CONTRATUAL: 05/09/2025 Á 09/11/2025.

ENDEREÇO DA OBRA: Rua Machado de Assis, S/N, Bairro Belvedere, na cidade de Governador Valadares/MG.

DESCRIÇÃO DA OBRA: Serviço de sondagem SPT com elaboração de laudo técnico no reservatório do Belvedere, no município de Governador Valadares/MG, em área sob a responsabilidade da Concessionária Águas de Governador Valadares SPE S/A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 26 - Sondagem SPT



Figura 27 - Sondagem SPT



Figura 28 - Sondagem SPT



Figura 29 - Sondagem SPT

CONTRATO 111/2025 – TESTE DE ESTANQUEIDADE ADUTORA BELVEDERE

EMPRESA: FRABETTI TESTE DE ESTANQUEIDADE LTDA

CONTRATO: 111/2025

PERÍODO CONTRATUAL: 20/10/2025 À 04/11/2025.

ENDEREÇO DA OBRA: Rua Quintino Bocaiuva, Rua São Paulo, Avenida Rio Doce, Rua Adriano Froes, Avenida Brasil, Afonso Pena, Avenida do Acesso, Avenida Manoel de Souza Neto, Rua Machado de Assis, na cidade de Governador Valadares/MG.

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE: Execução de teste hidrostático de estanqueidade em adutora de água tratada DN400 em FFu, para o reservatório Belvedere no município de Governador Valadares/MG em área de responsabilidade da Concessionária Águas de Governador Valadares SPE S.A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 30 – Instalação de registro de gaveta e colar de tomada



Figura 11 - Instalação de registro de gaveta e colar de tomada

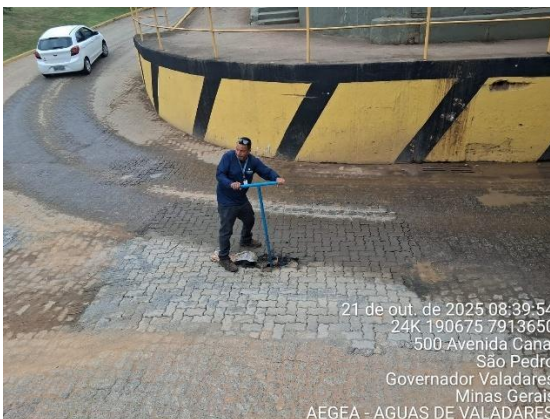


Figura 32 – Abertura/Fechamento de registro de gaveta DN400



Figura 33 - Verificação de vazamentos com Geofone



Figura 34 - Monitoramento e acompanhamento da pressão com manômetro digital.



Figura 35 - Monitoramento e acompanhamento da pressão com manômetro digital.

CONTRATO 118/2025 - IMPLANTAÇÃO DE REDE DN 150 e 75 DEFOFO BIAX NO BAIRRO PALMEIRAS

EMPRESA: ALCASAN ENGENHARIA DE SANEAMENTO E EDIFICAÇÕES LTDA

CONTRATO: 118/2025

PERÍODO CONTRATUAL: 25/09/2025 à 23/01/2026

ENDEREÇO DA OBRA: Rua Caiubi, Rua R, Rua Genário Celestino dos Santos, Travessa 111, Rua E, do bairro Palmeiras, na cidade de Governador Valadares.

PROBLEMÁTICA: Atualmente no bairro Palmeiras, a tubulação existente da rede de distribuição de água possui diâmetro inferior ao necessário e, por isso, a baixa vazão dificulta o fluxo e compromete o abastecimento. Em alguns momentos, apenas a parte baixa do bairro recebe água, enquanto em outros períodos, é a parte alta que é atendida.

DESCRIÇÃO DA OBRA: Implantação de 2 tubulações: PVC BIAX DN 150mm e outra de DN 75 mm de PVC. Foram implantados 472 metros de rede de DN 75 mm PVC e 735,50 metros de rede DN 150mm Defofo Biax.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 36 - Recomposição de pavimento intertravado



Figura 37 - Limpeza da obra



Figura 38 - Conferência da profundidade da vala



Figura 39 - Assentamento da tubulação



Figura 40 - Recomposição de pavimento asfáltico



Figura 41 - Conclusão da recomposição de pavimento intertravado

CONTRATO 131/2025 – CAIXAS DE MANOBRA ADUTORA BELVEDERE

EMPRESA: GERAR ENGENHARIA E CONSTRUTORA LTDA

CONTRATO: 131/2025

PERIODO CONTRATUAL: 03/11/2025 Á 03/03/2026.

ENDEREÇO DA OBRA: Avenida Moacir Paleta, Avenida do Acesso, Avenida Manoel de Souza Neto, Rua Machado de Assis, na cidade de Governador Valadares/MG.

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE: Construção de caixas de manobra, vinculadas às redes de abastecimento e recalque do Reservatório Belvedere, com a finalidade de possibilitar manobras operacionais, setorização e controle de fluxo das redes, no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da Concessionária Águas de Governador Valadares SPE S/A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 42 – Armação para tampa de concreto.



Figura 43 – Escavação e nivelamento.



Figura 44 – Concretagem de fundo



Figura 45 – Levantamento da alvenaria



Figura 46 – Assentamento de escada metálica.



Figura 47 - Reaterro



Figura 48 – Lançamento de base com BGS.



Figura 49 – Limpeza.



Figura 50 – Imprimação.

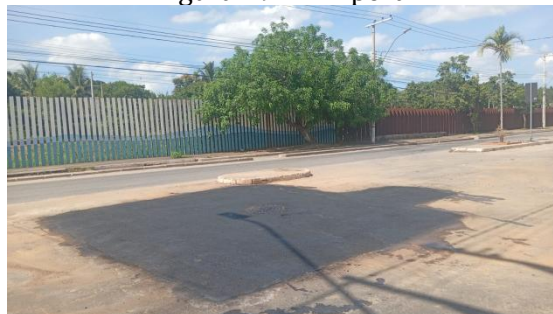


Figura 51 – Aplicação de CBUQ.

CONTRATO 139/2025 – ADUTORA ANGICO

EMPRESA: MRT ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA

CONTRATO: 139/2025

PERIODO CONTRATUAL: 17/11/2025 Á 17/03/2026.

ENDEREÇO DA OBRA: Rua Angico, Bairro Turmalina, na cidade de Governador Valadares/MG.

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE: Execução de 1.044 metros de substituição de rede de água por nova rede em PVC Defofo PN16 DN 250 mm no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da Concessionária Águas de Governador Valadares SPE S.A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 52 – Escavação.



Figura 53 – Assentamento de tubos



Figura 54 – Reaterro



Figura 55 – Verificação da classe de pressão.



Figura 56 – Conferência da profundidade da escavação.



Figura 57 – Conferência da largura da escavação.



Figura 58 – Compactação.



Figura 59 – Controle tecnológico.



Figura 60 – Assentamento de tubos.



Figura 61 – Assentamento de tubos.



Figura 62 – Limpeza de vias.



Figura 63 – Transposição da adutora.

CONTRATO 247/2024 - ESTAÇÃO ELEVATÓRIA PROVISÓRIA DE ESGOTO IV - SÃO PEDRO

EMPRESA: EMPREITEIRA FJO LTDA

CONTRATO: 247/2024

PERÍODO CONTRATUAL: 30/10/2024 Á 31/01/2026.

ENDEREÇO DA OBRA: Av. Rio Doce, SN, Bairro São Pedro, na cidade de Governador Valadares/MG.

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE: Execução de estação elevatória provisória de esgoto (EEE4) no bairro São Pedro, com vazão de 110 L/s, no município de Governador Valadares/MG.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 64 – Demolição de laje de fundo



Figura 65 – Armação da laje de fundo



Figura 66 – Controle Tecnológico



Figura 67 – Controle Tecnológico



Figura 68 – Concretagem da laje



Figura 69 – Limpeza e desforma



Figura 70 – Montagem das aduelas



Figura 71 – Aduelas montadas



Figura 72 – Impermeabilização das aduelas



Figura 73 - Aterro



Figura 74 – Concretagem da laje do PV



Figura 75 – Montagem do PV



Figura 76 – Instalação de tubo ADS DN 600mm



Figura 77 – Formas para a concretagem da laje superior



Figura 78 – Concretagem da laje superior



Figura 79 – Conclusão da concretagem da laje superior



Figura 80 – Laje concretada



Figura 81 – Assentamento de eletrodutos

CONTRATO 008/2026 – PINHEIRINHO COMÉRCIO & SERVIÇOS LTDA

EMPRESA: PINHEIRINHO COMÉRCIO & SERVIÇOS LTDA

CONTRATO: 008/2026

PERÍODO CONTRATUAL: 29/02/2026 Á 11/03/2026.

ENDEREÇO DA OBRA: Rua Quintino Bocaiuva, 36, Centro, na cidade de Governador Valadares/MG.

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE: Locação de 01 (um) caminhão adaptado com equipamento hidrovácuo, incluso motorista, para atender as demandas de interligações de esgoto no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da Concessionária Águas De Governador Valadares SPE S.A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 82 – Limpeza de caixa.



Figura 83 – Limpeza de caixa.



Figura 84 – Limpeza de rede de esgoto.



Figura 85 – Sondagem de rede através do PV.

CONTRATO 001/2026 – SERVIÇO DE ELABORAÇÃO DE PROJETO

EMPRESA: T.P.S - TECNOLOGIA E PROJETOS EM SANEAMENTO LTDA

CONTRATO: 001/2026

PERÍODO CONTRATUAL: 11/03/2026 Á 10/05/2026.

ENDEREÇO DA OBRA: BR 116, no município de Governador Valadares/MG

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE: Elaboração de projeto executivo de remanejamento de 3,7 km de redes de água e 9 km de redes de esgoto ao longo da BR 116, no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da Concessionária Águas De Governador Valadares SPE S.A.

CONTRATO 015/2026 – SERVIÇO EXECUÇÃO DE REDES

EMPRESA: CB CONSTRUÇÕES LTDA

CONTRATO: 015/2026

PERÍODO CONTRATUAL: 16/03/2026 Á 14/07/2026.

ENDEREÇO DA OBRA: Avenida Rio Doce, Rua Erasmo Braga, Rua Sá Carvalho, Rua R, Rua Anástas Maralis.

DESCRIÇÃO DA OBRA: Implantação de 3.193 metros de rede coletora de esgoto DN diversos e 200 ligações domiciliares de esgoto, no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da Concessionária Águas De Governador Valadares SPE S.A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 86 – Assentamento de tubulação.



Figura 87 – Assentamento de tubulação.



Figura 88 – Reconstituição calçamento.



Figura 89 – Reaterro e compactação de vala.



Figura 90 – Assentamento de tubos adutora Belvedere.



Figura 91 - Reaterro e compactação da vala.



Figura 92 – Compactação de vala.



Figura 93 – Reaterro vala da adutora.

CONTRATO 016/2026 – MONTAGEM HIDRÁULICA EM RESERVATÓRIOS

EMPRESA: GLS MONTAGEM DE RESERVATÓRIOS LTDA

CONTRATO: 016/2026

PERÍODO CONTRATUAL: 19/03/2026 Á 17/06/2026.

ENDEREÇO DA OBRA: Reservatório Belvedere: Rua Machado de Assis, S/N, Bairro Belvedere, na cidade de Governador Valadares/MG.

Reservatório Braúnas: Rua 3, S/N, Chácara Braúna, na cidade de Governador Valadares/MG.

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE: Montagem hidráulica em reservatórios do sistema de abastecimento, contemplando a instalação de tubulações, interligações hidráulicas e fabricação de peça metálica especial (carretel), incluindo fornecimento de materiais quando previsto, mão de obra especializada, equipamentos, ferramentas, testes e entrega em condições operacionais, conforme especificações técnicas da Contratante, no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da Concessionária Águas De Governador Valadares SPE S.A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 94 – Fixação tubulação da rede de abastecimento Res. Belvedere.



Figura 95 – Instalação da tubulação do extravasor Res. Belvedere.



Figura 96 – Instalação da tubulação do extravasor Reservatório Braúnas.



Figura 97 – Instalação VRN Reservatório Braúnas.

CONTRATO 025/2026 - IMPLANTAÇÃO DE REDE COLETORA DE ESGOTO DN 150mm

EMPRESA: MRT ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA

CONTRATO: 025/2026

PERÍODO CONTRATUAL: 19/02/2026 à 20/05/2026

ENDEREÇO DA OBRA: Avenida Rio Doce e Rua Constantino Ômega, do bairro Esplanadina e São Pedro, na cidade de Governador Valadares.

DESCRIÇÃO DA OBRA: Implantação de 835 metros de rede coletora de esgoto DN 150 mm, com profundidade média de assentamento de 1,80 metros, bem como o fornecimento de mão de obra, equipamentos e ferramentas necessárias para a execução da obra, no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da Concessionária Águas De Governador Valadares SPE S.A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



18 de fev. de 2026 16:43:28
36 Rua Glória
São Pedro
Governador Valadares
Minas Gerais

Figura 98 – Compactação de solo.



20 de fev. de 2026 15:04:57
1077 Avenida Rio Doce
São Pedro
Governador Valadares
Minas Gerais

Figura 99 – Recomposição de solo na vala.



26 de fev. de 2026 10:35:00
18°51'0,17568"S 41°56'0,84775"W
1200 Avenida Rio Doce
São Pedro
Governador Valadares
Minas Gerais
Altitude:142.0msnm

Figura 100 - Recomposição e compactação de vala.



26 de fev. de 2026 10:35:18
18°50'59,93654"S 41°56'0,58432" W
1200 Avenida Rio Doce
São Pedro
Governador Valadares
Minas Gerais
Altitude:142.0msnm

Figura 101 - Recomposição e compactação de vala.



Figura 102 – Ensaio de compactação de solo.



Figura 103 – Controle de material pulverulento.

- Na Estação de Água Bruta (EAB) Baguari, foi realizada a instalação de uma peneira no tanque de sucção para a retenção de galhos e folhas. Essa medida preventiva é essencial para proteger os conjuntos motobombas contra danos mecânicos e garantir a continuidade da captação, especialmente em períodos de chuva



Figura 104 – Instalação de peneira no tanque para retenção

- No sistema da ETA Santa Rita, a Concessionária executou a interligação de rede de 300mm na rua Cícero Siqueira, nº 79. A intervenção visa otimizar a distribuição de água tratada na região, garantindo maior segurança hídrica e eficiência no atendimento às demandas locais.



Figura 105 – Interligação da rede 300mm na rua Cicero Siqueira

- Foram concluídas as reformas de dois conjuntos motobomba na EAT Carapina, incluindo o rebobinamento do motor, a substituição das tampas de sucção, rolamentos e eixos, além de nova pintura. Tais melhorias resultam em maior confiabilidade operacional e eficiência no bombeamento de água para os bairros atendidos.



Figura 106 – Reforma de motobomba da EAT Carapina

- No Reservatório Morada do Vale, foi efetuada a troca de um registro de 200mm, ação que reforça a segurança operacional da reservação e garante maior controle sobre o fluxo de água distribuído à população.



Figura 107 – Troca de registro 200mm no reservatório Morada do Vale

- Foi executada a interligação na rede de 300mm para o atendimento do Parque Olímpico IV, no estradão da Penha. Esta obra de expansão é fundamental para ampliar a cobertura do sistema de abastecimento e garantir a regularidade do fornecimento em novas áreas de crescimento urbano.



Figura 108 – Interligação na rede de 300mm para o parque olímpico IV

- No bairro Altinópolis, na Av. Vereador Reny Pereira, a Concessionária instalou registros de 250mm e 100mm para a criação de novos pontos de descarga. A medida permite a renovação periódica do fluxo nas tubulações, garantindo a manutenção do padrão de qualidade da água fornecida aos moradores locais.



Figura 109 - Instalação de registro 250mm e 100mm para descarga na Av. Vereador Reny Pereira

- Na EAT Altinópolis, foi promovida uma modernização integral que contemplou a reforma da infraestrutura elétrica predial, instalação de inversores de frequência e migração definitiva para a subestação de 440v. Adicionalmente, foram instaladas duas novas válvulas DN 200 no recalque e uma DN 250 na sucção, elevando o padrão tecnológico da unidade e otimizando o consumo energético.



Figura 110 - Reforma da elétrica predial da EAT Altinópolis

- Em Baguari, foi realizada a instalação de uma ventosa na rede de DN 110mm. O equipamento atua na eliminação de bolsões de ar nas tubulações, prevenindo rompimentos causados por variações bruscas de pressão e aumentando a vida útil da rede de distribuição hídrica.



Figura 111 - Instalação de ventosa na rede de DN110 em Baguari

- Durante a parada programada de 01/12, foram executadas intervenções preventivas críticas no sistema Altinópolis, incluindo a revisão da motobomba vertical (regulagem de eixo, troca de óleo e gaxeta) e da horizontal (mudança no bypass para escorva). No âmbito elétrico, foi feita a adequação do elo fusível da torre de captação para 25k e manutenção no transformador para retirada de pontos quentes, garantindo a estabilidade operacional da captação.



Figura 112 – Ações durante a parada programada

- No Poço Cherokee 02, foi realizada a substituição da motobomba tipo caneta de 3,5 CV. A intervenção é fundamental para restabelecer a plena capacidade de extração e garantir a continuidade do fornecimento de água com qualidade e regularidade à comunidade atendida.



Figura 113 – Substituição da motobomba tipo caneta de 3,5 CV

- No Poço de Dentro, localizado no Alto Santa Helena, foi realizado um rigoroso processo de limpeza com a aplicação de sulfato de alumínio, hipoclorito a 10% e hexametáfosfato para garantir a desobstrução e higienização da unidade. Após a limpeza, foi instalada uma nova motobomba Schneider de 3,5 CV a 132 metros de profundidade, operando com nível estático de 28 metros e vazão de 1,5 L/s, o que assegura a estabilidade do abastecimento local sob parâmetros elétricos adequados.



Figura 114 – Limpeza do poço de Alto de Santa Helena

- No sistema da EAT Altinópolis Horizontal, foi realizado o retrofit completo do Quadro de Comando de Motores (QCM), já no poço Capoeirão, a Concessionária promoveu a instalação de um novo Quadro de Comando de Motores (QCM). Essas ações elevam o padrão de segurança da unidade e permitem um controle mais preciso dos acionamentos, refletindo diretamente na eficiência da distribuição de água na região.



Figura 115 – Retrofit no QCM do EAT Altinópolis Horizontal

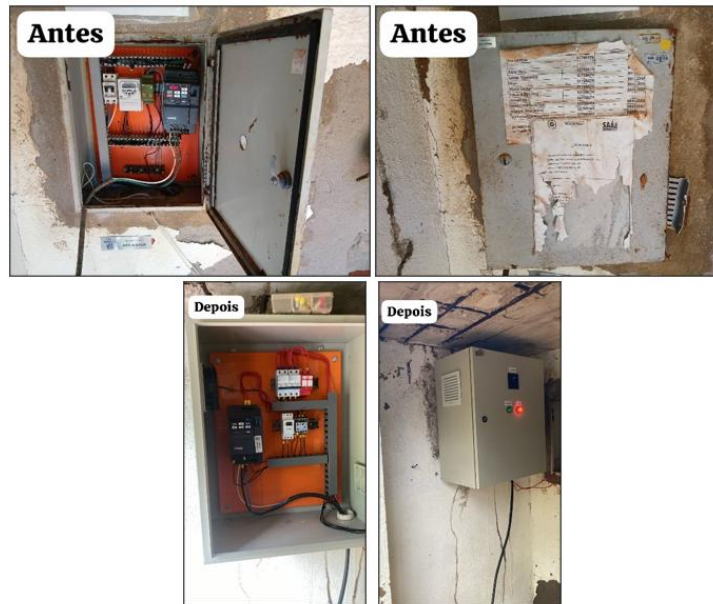


Figura 116 – Instalação de novo QCM no PCO Capoeirão

- No Reservatório Vera Cruz, foi executada a instalação de um novo registro DN 200. A intervenção busca a melhoria da eficiência operacional e amplia a confiabilidade do sistema, permitindo um controle de fluxo mais rigoroso e facilitando futuras manobras de manutenção.



Figura 117 – Instalação de registro DN 200

- Na ETR Minas Gerais, foi realizada a substituição da válvula de retenção DN 300 do conjunto motobomba 02, que apresentava falha de estanqueidade decorrente da perda de compressão da mola. A nova válvula garante a integridade mecânica do sistema, impedindo o retorno de fluxo e protegendo os equipamentos contra golpes de aríete e desperdícios de energia.



Figura 118 – Substituição de válvula de retenção

- No sistema da EAT Vila Mariana, as ações de manutenção incluíram a reforma integral da bomba centrífuga e a substituição das borrachas do acoplamento. Tais medidas de conservação de ativos são essenciais para eliminar vibrações excessivas, garantindo a estabilidade operacional.



Figura 119 – Reforma de bomba centrífuga e substituição das borrachas do acoplamento

- Na EAT Vila Rica, foi concluída a substituição da junta de expansão DN 250. Este componente é vital para absorver as movimentações e tensões nas tubulações de grande porte.



Figura 120 – Substituição de junta de expansão DN 250

3.2. Obras de ampliação e melhorias das Estações de Tratamento de Água e Esgoto

CONTRATO 019/2025 - ETE SANTOS DUMONT

EMPRESA: MONTATECH COMERCIO E MANUTENÇÃO ELETROMECCÂNICA LTDA

CONTRATO: 019/2025

PERIODO CONTRATUAL: 01/03/2025 Á 11/12/2025.

ENDEREÇO DA OBRA: Rua Soldado Edson Veloso, S/N, no Bairro Porto das Canoas, na cidade de Governador Valadares/MG.



Figura 221 - Vista Superior ETE

DESCRIÇÃO DA OBRA: Execução dos serviços de desmontagem e montagem interna dos Reatores UASB nº 01 e 02, situados na Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) Santos Dumont, incluindo o fornecimento de materiais, peças e componentes necessários para a execução das atividades de montagem, instalação de 2 stop/logs, fornecimento e instalação de borracha de vedação nas tampas de inspeção e fornecimento de novas tampas de acesso, no município de Governador Valadares/MG, em área sob a responsabilidade da Concessionária Águas de Governadores Valadares SPE S/A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 122 - Stop Logs



Figura 123 - Stop Logs



Figura 124 - Fornecimento de tampas



Figura 125 - Instalação de borrachas de vedação nas tampas

CONTRATO 128/2025 – SUPORTE DE APOIO DA ESCOTILHA DO REATOR DA ETE SANTOS DUMONT

EMPRESA: TECMEM – TÉCNICA DE MANUTENÇÃO E MONTAGENS LTDA

CONTRATO: 128/2025

PERÍODO CONTRATUAL: 20/10/2025 Á 18/01/2026.

ENDEREÇO DA OBRA: Rua Soldado Edson Veloso, Sn, no Bairro Porto das Canoas, na cidade de Governador Valadares/MG.

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE: Confecção e instalação de suportes de apoio para contenção de tampas de flanges de visita/inspeção nos reatores da ETE Santos Dumont em área de responsabilidade da Concessionária Águas de Governador Valadares SPE S.A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 126 – Fornecimento e Instalação de suporte de apoio.



Figura 127 - Fornecimento e Instalação de suporte de apoio.

CONTRATO 001/2026 - ETE SANTOS DUMONT – SODAGEM (SPT)

EMPRESA: CONSTRUTORA GUIMARAES VIDIGAL ENGENHARIA LTDA

CONTRATO: 001/2026

PERÍODO CONTRATUAL: 12/01/2026 Á 12/04/2026.

ENDEREÇO DA OBRA: Rua Soldado Edson Veloso, S/N, no Bairro Porto das Canoas, na cidade de Governador Valadares/MG.

DESCRIÇÃO DA OBRA: Execução dos serviços de sondagem à percussão (SPT), incluindo todos os materiais, equipamentos, mão de obra, deslocamentos, processamento de dados necessários e elaboração de relatório técnico para a ETE Santos Dumont, ETA Santa Rita e ETA Recanto dos Sonhos no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da Concessionária Águas De Governador Valadares SPE S.A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 168 – Execução ensaio ETE Santos Dumont.



Figura 129 – Execução ensaio ETE Santos Dumont.



Figura 130 – Mobilização equipe ETE Santos Dumont.



Figura 131 – Execução ensaio ETA Recanto dos Sonhos.

CONTRATO 007/2026 - ETE SANTOS DUMONT - LEVANTAMENTO TOPOGRÁFICO

EMPRESA: J M ENGENHARIA E TOPOGRAFIA LTDA

CONTRATO: 007/2026

PERÍODO CONTRATUAL: 19/01/2026 Á 19/04/2026.

ENDEREÇO DA OBRA: Rua Soldado Edson Veloso, S/N, no Bairro Porto das Canoas, na cidade de Governador Valadares/MG.

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE: Serviços de topografia completo, incluindo todos os materiais, equipamentos, mão de obra, deslocamentos, processamento de dados necessários, levantamento planialtimétrico com processamento e entrega de plantas da ETE Santos Dumont, ETA Santa Rita e ETA Recanto dos Sonhos no município de Governador Valadares/MG, em área de responsabilidade da Concessionária Águas De Governador Valadares SPE S.A.

RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 132 – Marco de concreto piramidal
ETA Recanto dos Sonhos.



Figura 133 – RN na calçada da ETA Sta. Rita.



Figura 134 – Marco topográfico.

- Na captação da ETA Vila Isa, foi realizada a instalação de uma bomba anfíbia de 40 CV equipada com flutuador. Esta melhoria é fundamental para garantir a continuidade da captação de água bruta mesmo em condições de variação do nível do Rio Doce.



Figura 135 – Instalação de bomba anfíbia

- No Poço da entrada de Xonim de Cima, a Concessionária executou a instalação de um novo barrilete padrão e de uma motobomba tipo caneta de 3,5 CV.



Figura 136 – Instalação de barrilete padrão

- No sistema de captação da ETA Santa Rita, foi concluída a instalação de um novo mangote DN 150. A substituição deste componente é essencial para garantir a integridade da sucção hídrica, prevenindo perdas de carga.



Figura 137 – Instalação de novo mangote

- Na ETA Xonim de Cima, foi instalada uma motobomba de 20 CV (modelo Thebe TH 32-200) voltada para a melhoria do sistema produtor. O novo equipamento amplia a capacidade de recalque de água tratada, garantindo pressões mais estáveis na rede de distribuição.



Figura 138 – Instalação de motobomba

- Na ETA Goiabal, foi realizada a substituição da motobomba submersível de 3,5 CV. Esta ação corretiva e preventiva visa manter a plena funcionalidade da unidade de tratamento, assegurando que o fornecimento de água não sofra interrupções por falhas mecânicas em ativos críticos.



Figura 139 – Substituição da motobomba submersível

- Na ETA Goiabal e no Poço Cherokee 2, foi realizada a substituição das respectivas motobombas submersíveis de 3,5 CV. Estas ações corretivas e preventivas visam a manter a plena funcionalidade das unidades de tratamento, assegurando que o fornecimento de água não sofra interrupções por falhas mecânicas em ativos críticos.



Figura 139 – Substituição da motobomba submersível

- Na ETA Baguari, foi implementada a instalação de uma motobomba monobloco de 20 CV para atuar como reserva no sistema de distribuição. A criação desta redundância é uma ação estratégica para eliminar o déficit de bombas reserva identificado no diagnóstico inicial, garantindo que o abastecimento não seja interrompido em caso de manutenção no conjunto principal.



Figura 140 – Instalação de motobomba reserva

- Na captação da ETA Vila Isa, foi realizada a instalação de uma motobomba anfíbia reformada. Esta medida é fundamental para restabelecer a eficiência do sistema de sucção de água bruta, que historicamente operava com equipamentos submersíveis sem reserva.



Figura 141 – Instalação de motobomba anfíbia

- Na ETA Central, foi concluída a reforma da motobomba multiestágio (4 estágios) de 10 CV, marca Schneider, responsável pela limpeza dos filtros e decantadores. Como a unidade exige lavagens diárias devido à sobrecarga operacional, esta melhoria assegura a confiabilidade do processo de retrolavagem, prevenindo paradas inesperadas.



Figura 142 – Reforma da motobomba multiestágio

3.3. Implementação de sistemas de monitoramento e telemetria

A Águas de Valadares conta com um moderno Centro de Controle Operacional (CCO) instalado na sede da Concessionária, reforçando o compromisso com a eficiência e a qualidade no abastecimento. O CCO monitora em tempo real os volumes de água captada, tratada e distribuída, além de identificar variações na pressão da rede, permitindo ações rápidas para garantir um fornecimento estável. Também acompanha mudanças e previsões climáticas, antecipa tendências de aumento no consumo e mapeia os bairros e horários de maior demanda, otimizando a distribuição de água. A seguir, serão apresentadas imagens do supervisório da Águas da Valadares, destacando como essa tecnologia auxilia na gestão e no monitoramento do sistema em tempo real.



Figura 143 - Print da Tela do CCO da Águas de Valadares

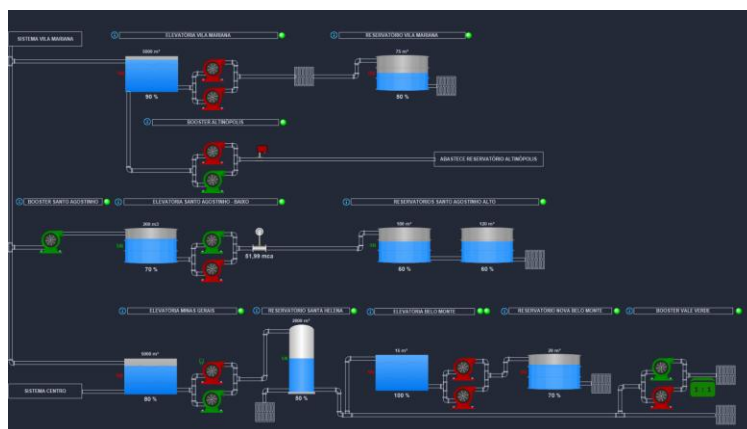


Figura 144 - Print da Tela do CCO da Águas de Valadares

Além disso, destacam-se a seguir as melhorias implementadas no sistema de abastecimento de água de Governador Valadares, visando aprimorar continuamente o sistema de telemetria.

- Na captação da ETA Central, foi realizada a instalação de um novo Quadro de Comando de Motores (QCM) de 150 CV e 293 A. A intervenção faz parte do cronograma de implementação de sistemas avançados de monitoramento e telemetria.



Figura 145 – Instalação de novo Quadro de Comando

- No sistema de distribuição da ETA Pontal e da ETA Penha, a Concessionária executou a instalação de um QCM equipado com tecnologia de inversor de frequência. Esta melhoria tecnológica permite o controle preciso da velocidade dos motores, resultando em maior eficiência energética, redução do desgaste mecânico dos ativos e estabilização das pressões na rede de distribuição local.



Figura 146 – Instalação de QCM com inversor de frequência – ETA Pontal



Figura 147 – Instalação de QCM com inversor de frequência para motobomba – ETA Penha

- No sistema Nova Brasília, foi promovida a modernização do Quadro de Comando de Motores (QCM) por meio da troca do inversor de frequência, contator e relé temporizador digital. A substituição desses componentes eletrônicos críticos visa restabelecer a precisão operacional da unidade, mitigando riscos de interrupções no bombeamento causadas por falhas em equipamentos obsoletos.

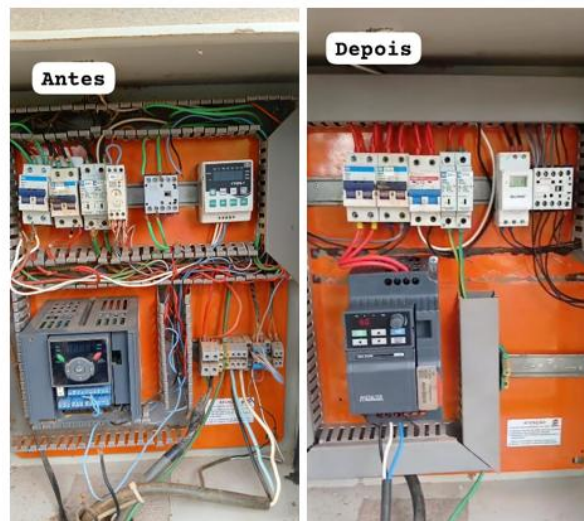


Figura 148 – Instalação de QCM com inversor de frequência e relé temporizador digital

- No sistema da ETA Santa Rita, a Concessionária executou a instalação de um macromedidor eletromagnético por inserção na captação. A intervenção faz parte da implementação de sistemas avançados de monitoramento e telemetria, permitindo o acompanhamento preciso das vazões captadas em tempo real, o que resulta em um controle operacional mais eficiente e na melhor identificação de perdas no sistema produtor.



Figura 149 – Instalação de macromedidor eletromagnético por inserção

3.4. Práticas de otimização do consumo de energia

As ações implementadas resultaram em melhorias operacionais, refletindo diretamente na eficiência energética e capacidade produtiva dos sistemas. Estas medidas comprovam o comprometimento da Águas de Valadares com práticas sustentáveis e eficientes na gestão energética.

- Na Elevatória de Água Tratada (EAT) Minas Gerais, a Concessionária realizou a substituição das cruzetas na estrutura de suporte da rede elétrica. Esta intervenção está inserida nas práticas de otimização do consumo de energia, visando garantir a estabilidade e a segurança do fornecimento elétrico para a unidade produtora. A melhoria é fundamental para prevenir falhas estruturais que poderiam impactar a continuidade do bombeamento, assegurando maior confiabilidade operacional ao sistema de abastecimento local.



Figura 150 – Troca das cruzetas EAT Minas Gerais

- Visando a capacitação do corpo técnico e a modernização da gestão operacional, foi realizado um treinamento especializado ministrado pela WEG, focado em inversores de frequência e soft starters. A formação abrangeu aspectos críticos como parametrização, controle PID e proteções, garantindo que a equipe esteja apta a operar e configurar as novas tecnologias de automação instaladas no parque de bombeamento. Este investimento em conhecimento técnico reflete diretamente no aumento da eficiência energética e na proteção dos equipamentos eletromecânicos, promovendo a melhoria contínua dos serviços prestados.



Figura 151 – Treinamento WEG - Inversor de frequência e Soft Starter

3.5. Ações de redução de perdas de água

As ações implementadas para a redução de perdas físicas e comerciais resultaram em melhorias operacionais contínuas, refletindo diretamente na integridade das redes de distribuição e na maior disponibilidade de água para a população. Estas medidas, que abrangem desde a substituição de tubulações antigas por materiais mais duráveis até o controle rigoroso de pressões e estanqueidade de ativos, comprovam o comprometimento da Águas de Valadares com a sustentabilidade hídrica e a eficiência na gestão dos recursos hídricos.

- Na Vila Parque Ibituruna, especificamente no cruzamento da Av. Caparaó com a Av. Itatiaia, foi instalada uma Válvula Redutora de Pressão (VRP) de 150mm. A ação permite o controle rigoroso das pressões na rede de distribuição, reduzindo o risco de rompimentos e combatendo perdas físicas de água tratada.



Figura 152 – Instalação de VRP 150mm na Vila Parque Ibituruna

- No Reservatório Castelo, realizou-se a instalação de uma Válvula Redutora de Pressão (VRP) DN 150 adaptada para a função de retenção (VRN), além da confecção de um novo tubo flangeado. A melhoria garante a estanqueidade do reservatório e um controle de fluxo mais preciso, reduzindo desperdícios e riscos de desabastecimento.



Figura 153 – Instalação de VRP DN150 adaptada para função VRN

- Com o intuito de suprir a carência técnica identificada e elevar o padrão de monitoramento do sistema, a Concessionária promoveu um treinamento especializado ministrado pela Vectora, empresa fornecedora de equipamentos medidores de pressão (dataloggers). A capacitação habilitou os colaboradores para o manuseio correto, a realização de pequenos reparos e a análise técnica dos dados gerados pelos dispositivos, garantindo autonomia à equipe interna. Essa iniciativa é fundamental para assegurar a precisão no acompanhamento das pressões na rede de distribuição, permitindo a identificação ágil de irregularidades e contribuindo diretamente para a redução de rompimentos e a preservação da integridade das tubulações.

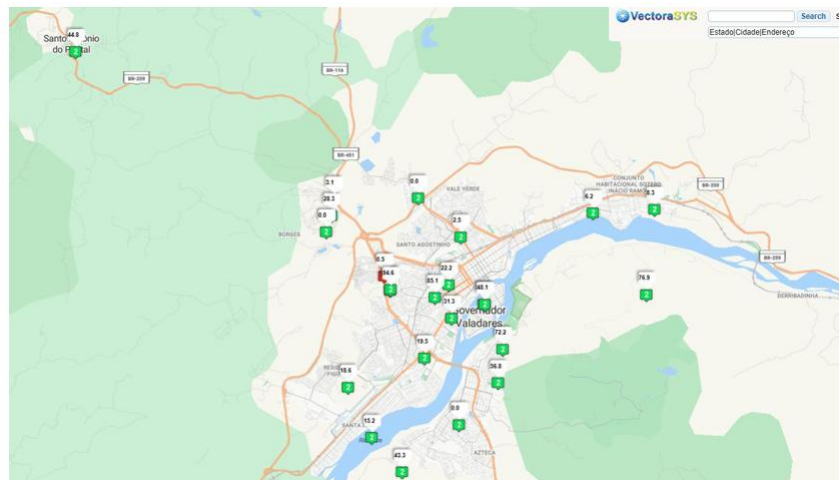


Figura 153 – Mapa de GV com dataloggers comunicando em 02 de dezembro de 2025, após o treinamento

4. Atendimento e Estrutura Organizacional

A Águas de Valadares tem como compromisso oferecer o melhor atendimento e garantir serviços de qualidade à população. A seguir, são apresentadas as formas de atendimento disponíveis pela Concessionária, bem como os principais serviços prestados.

4.1. Atendimento

A Águas de Valadares oferece um moderno e amplo espaço de atendimento ao cliente, pensado para garantir conforto, qualidade e acessibilidade a todos. A Loja de Atendimento ao Cliente, inaugurada em junho de 2024, foi planejada para proporcionar uma experiência organizada e ágil, com 10 guichês de atendimento presencial (dois deles preferenciais) e três totens de autoatendimento. Nesses totens, os clientes podem emitir a segunda via da conta, verificar débitos e realizar pagamentos com cartão de débito ou crédito.

O ambiente é climatizado, conta com bebedouros, banheiros acessíveis e uma área dedicada ao público infantil, equipada com uma lousa para entreter as crianças. Além disso, a loja dispõe de um sistema de senhas e triagem, que agiliza o atendimento realizado por profissionais capacitados para atender às demandas da população.

Na loja, é possível solicitar serviços como troca de titularidade, novas ligações de água e esgoto, negociação e parcelamento de débitos, entre outros. Vale lembrar que todos os serviços também estão disponíveis sem sair de casa, pelo telefone ou WhatsApp, no número 0800 321 3001, ou também pela página online ou aplicativo Águas App.



Figura 154 - Loja de atendimento ao cliente



Figura 155 - Guichês de atendimento e sala de espera



Figura 156 - Totens de autoatendimento

A Loja de Atendimento ao Cliente da Águas de Valadares está localizada na Rua Quintino Bocaiúva, número 41 – Centro, e atende de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

4.2. Estrutura Organizacional

A Águas de Valadares conta com uma equipe técnica altamente capacitada e em constante aprimoramento para atender, de maneira eficiente, às necessidades da população. A atuação dessa equipe é fundamental para garantir qualidade e agilidade na prestação dos serviços.

A estrutura organizacional da Concessionária foi desenhada para assegurar eficiência na gestão, excelência nos serviços e o pleno atendimento às metas contratuais. A alta direção é composta por áreas estratégicas como Recursos Humanos, Meio Ambiente, Saúde e Segurança (EHS), Administração, Jurídico, Operações, Serviços, Comercial, Planejamento e Tecnologia da Informação, promovendo uma governança integrada e orientada para resultados.

As gerências de Operações e Serviços coordenam equipes técnicas e de campo especializadas em tratamento, manutenção, implantação de redes, fiscalização, eletromecânica, pavimentação e reaterro, atuando em regime regular e de plantão para garantir a continuidade dos serviços. No núcleo Comercial, a estrutura contempla os processos de faturamento, arrecadação, cobrança e atendimento ao cliente, com equipes preparadas para assegurar eficiência operacional e proximidade com os usuários.

Áreas de apoio técnico e institucional, como Planejamento, Regulação, Engenharia, Comunicação, Responsabilidade Social e Tecnologia da Informação, complementam a atuação das equipes operacionais, oferecendo suporte estratégico e garantindo conformidade com as exigências legais, contratuais e socioambientais.

Com essa organização, a Concessionária reafirma seu compromisso com a excelência, a melhoria contínua dos processos e o desenvolvimento sustentável do município.

5. Conclusão

A Águas de Valadares se mantém dedicada a enfrentar os desafios com responsabilidade e transparência, sempre com o objetivo de atender as metas contratuais e promover a melhoria contínua dos serviços. As perspectivas para o próximo semestre incluem a continuidade dos investimentos e a intensificação das ações de modernização e eficiência, visando garantir a satisfação da população e a sustentabilidade das operações.