

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2025



Água Tratada e Informações Transparentes

O **Relatório de Qualidade da Água** é publicado anualmente pela **Águas de Valadares** para apresentar, de forma clara e transparente, os resultados das análises da água distribuída à população ao longo de 2025.

O documento atende à **Lei Federal 8.078/1990**, ao **Decreto Federal 5.440/2005**, à **Portaria GM/MS 888/2021** e à **Portaria de Consolidação nº 5/2017 do Ministério da Saúde**, que estabelecem critérios de controle, monitoramento e divulgação da qualidade da água.

O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da **Lei 8.078/90** dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

Art. 6º, III

“A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.”

Art. 31

“A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.”

Sistema de Abastecimento

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição.



Em Governador Valadares (sede e distritos) a água é captada em mananciais superficiais (rios e córregos) e subterrâneos.



Em seguida, passa por tratamento e análises rigorosas para se tornar potável e segura.



Após o tratamento, é armazenada e distribuída pela rede até os imóveis de Governador Valadares

RESUMO DOS RESULTADOS DAS ANÁLISES DE ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2025

Água Tratada e Informações Transparentes



Cloro residual: é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.



Coliformes totais: indicam a presença de bactérias na água.



pH: identifica o quanto a água é ácida ou básica.



Turbidez e cor aparente: avaliam a transparência e coloração da água.



Parâmetros semestrais: mais de 200 parâmetros analisados nas saídas das ETAs, poços e na rede.

MÊS	QUÍMICOS				BACTERIOLÓGICOS				FÍSICOS											
	Cloro Residual Livre				Coliformes Totais				Escherichia Coli				Turbidez		Cor					
	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Padrão Portaria 888/2021 em mg/L	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Padrão Portaria 888/2021	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Padrão Portaria 2914/11	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Padrão Portaria 888/2021 em NTU	nº Amostras Exigidas	nº Amostras Analisadas	Valor Médio Detectado	Padrão Portaria 888/2021 em UC.
JANEIRO	3638	4953	1,18	0,2 a 5,0	438	477	Ausente	Ausente	438	477	Ausente	Ausente	3638	4332	3,82	5	3638	4290	10,31	15
FEVEREIRO	3638	5024	1,36	0,2 a 5,0	438	471	Ausente	Ausente	438	471	Ausente	Ausente	3638	4507	1,98	5	3638	4507	8,61	15
MARÇO	3638	5051	1,25	0,2 a 5,0	438	493	Ausente	Ausente	438	493	Ausente	Ausente	3638	4529	2,67	5	3638	4125	11,68	15
ABRIL	3638	5431	1,30	0,2 a 5,0	438	479	Ausente	Ausente	438	479	Ausente	Ausente	3638	4946	3,18	5	3638	4919	13,68	15
MAIO	3638	4910	1,76	0,2 a 5,0	438	495	Ausente	Ausente	438	495	Ausente	Ausente	3638	4967	2,52	5	3638	4967	11,45	15
JUNHO	3638	6013	1,35	0,2 a 5,0	438	480	Ausente	Ausente	438	480	Ausente	Ausente	3638	5451	1,94	5	3638	5451	9,95	15
JULHO	3638	5382	1,32	0,2 a 5,0	438	528	Ausente	Ausente	438	528	Ausente	Ausente	3638	4874	3,77	5	3638	4690	12,54	15
AGOSTO	3638	5614	1,49	0,2 a 5,0	438	519	Ausente	Ausente	438	519	Ausente	Ausente	3638	4944	2,11	5	3638	4944	9,07	15
SETEMBRO	3638	5273	1,23	0,2 a 5,0	438	530	Ausente	Ausente	438	530	Ausente	Ausente	3638	4942	1,77	5	3638	4942	7,22	15
OUTUBRO	3638	5627	1,72	0,2 a 5,0	438	556	Ausente	Ausente	438	556	Ausente	Ausente	3638	4996	3,46	5	3638	4996	10,97	15
NOVEMBRO	3638	5199	1,25	0,2 a 5,0	438	536	Ausente	Ausente	438	538	Ausente	Ausente	3638	4908	2,87	5	3638	4908	8,46	15
DEZEMBRO	3638	5367	1,30	0,2 a 5,0	438	545	Ausente	Ausente	438	545	Ausente	Ausente	3638	4971	3,10	5	3638	4971	8,75	15
2025	43656	63.844	1,38	0,2 a 5,0	5256	6.109	Ausente	Ausente	5.256	6.111	Ausente	Ausente	43656	58.367	2,76	5	43656	57.710	10,22	15