# RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO

ABRIL A SETEMBRO/2025

#### Sumário

1.	Intr	odução	2
2.	Met	as Contratuais	3
3.	Inve	estimentos Realizados	4
3	3.1.	Expansão e modernização das redes de distribuição de água e coleta de esgoto	5
3	3.2.	Obras de ampliação e melhorias das Estações de Tratamento de Água e Esgoto	40
3	3.3.	Implementação de sistemas de monitoramento e telemetria	68
3	3.4.	Práticas de otimização do consumo de energia	76
3	3.5.	Ações de redução de perdas de água	84
4.	Ater	ndimento e Estrutura Organizacional	91
2	1.1.	Atendimento	91
2	1.2.	Estrutura Organizacional	92
5.	Con	clusão	93



#### 1. Introdução

Este Relatório de Gestão Semestral apresenta os resultados operacionais da concessão no período de abril a setembro de 2025, destacando os principais avanços e melhorias alcançados na prestação dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário em Governador Valadares e outras informações relevantes sobre as atividades da Concessionária Águas de Valadares. O objetivo é garantir transparência na gestão e de fornecer informações claras e acessíveis a toda a população atendida.

Além de relatar os avanços operacionais, este documento reforça o compromisso da Concessionária com uma gestão eficiente, posicionada como eixo central de suas operações. Nesse contexto, destaca-se o cumprimento do Indicador de Sustentabilidade da Governança (ISUG), conforme previsto no Anexo 03 do Contrato de Concessão nº 001/2024 – Caderno de Indicadores. A adoção de práticas eficientes de gestão, aliada à melhoria contínua dos serviços prestados, reflete o compromisso da Águas de Valadares com a excelência operacional e o bem-estar da comunidade local.



#### 2. Metas Contratuais

Conforme estipulado no Anexo 01 do Contrato de Concessão nº 001/2024 – Caderno de Encargos, item 7 - Metas de Atendimento, foram estabelecidas metas para garantir a universalização dos serviços de água e esgoto na área de Concessão. Essas metas abrangem o nível de atendimento de água, índice de perdas, índice de coleta e tratamento de esgoto, além do índice de redução do consumo de energia elétrica.

A tabela a seguir apresenta as metas previstas para os principais indicadores até o décimo ano de concessão. Vale destacar que os dados do 'ano 0' referem-se à situação inicial, quando a Concessionária assumiu os serviços em Governador Valadares. No caso do indicador de eficiência energética, o valor inicial é de 0,65 kWh/m³, sendo que as porcentagens subsequentes indicam a redução no consumo em relação a esse valor. Após o décimo ano, até o final da concessão no ano 30, o objetivo é manter os índices atingidos, assegurando a excelência nos serviços prestados.

Tabela 1 - Metas Contratuais

Ano	Atendimento Água	Perdas	Coleta Esgoto	Esgoto Tratado	Eficiência Energética
2023	99%	50,0%	91%	0%	0,0%
2024	99%	47,5%	95%	10%	0,5%
2025	99%	45,0%	96%	20%	1,0%
2026	99%	42,5%	97%	30%	1,5%
2027	100%	40,0%	98%	40%	2,0%
2028	100%	37,5%	99%	50%	2,5%
2029	100%	35,0%	100%	60%	3,0%
2030	100%	32,5%	100%	70%	3,5%
2031	100%	30,0%	100%	80%	4,0%
2032	100%	27,5%	100%	90%	4,5%
2033	100%	25,0%	100%	100%	5,0%



#### 3. Investimentos Realizados

Com o objetivo de apresentar a execução de ações alinhadas ao cumprimento das metas contratuais, os subitens a seguir apresentam os principais investimentos e melhorias implementados pela Concessionária, desde abril a setembro de 2025. Dentre essas ações, destacam-se:

- A expansão e modernização das redes de distribuição de água e coleta de esgoto, ampliando a capacidade de atendimento e garantindo maior eficiência nos serviços prestados;
- Obras de ampliação e melhorias realizadas nas Estações de Tratamento de Água (ETAs) e Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs), visando aumentar a qualidade e capacidade operacional;
- Implantação de sistemas avançados de monitoramento e telemetria, permitindo um controle remoto mais eficiente e resposta rápida a eventuais ocorrências;
- Práticas voltadas à otimização do consumo energético nas unidades operacionais, resultando em maior sustentabilidade;
- Desenvolvimento de ações efetivas para a redução das perdas de água, garantindo maior disponibilidade de recursos hídricos e melhor aproveitamento dos investimentos realizados.

A Águas de Valadares mantém um compromisso contínuo com a melhoria da eficiência operacional e da gestão dos serviços prestados, por meio de investimentos estratégicos em infraestrutura e equipamentos modernos. Esses investimentos são fundamentais para assegurar a capacidade de atender às demandas crescentes da população, e garantir a qualidade do abastecimento de água e esgotamento sanitário.





# 3.1. Expansão e modernização das redes de distribuição de água e coleta de esgoto

#### CONTRATO 034/2025 - SUBSTITUIÇÃO DE REDE DE CIMENTO AMIANTO NA RUA AFONSO PENA POR NOVA REDE MPVC DEFOFO

EMPRESA: ALCASAN ENGENHARIA DE SANEAMENTO E EDIFICAÇÕES LTDA

**CONTRATO**: 034/2025

**PERIODO CONTRATUAL**: 01/04/2025 Á 09/10/2025.

**ENDEREÇO DA OBRA:** Rua Afonso Pena esquina com Belo Horizonte no Centro, até a esquina com a rua José Rodrigues, no São Geraldo, na cidade de Governador Valadares/MG.

**PROBLEMÁTICA:** Rompimentos frequentes da rede antiga de cimento amianto e por isso, a necessidade urgente da substituição.

**DESCRIÇÃO DA OBRA:** Substituição de rede de água de Cimento Amianto por nova rede em MPVC Defofo DN 150 mm totalizando 1.140 metros e 150 ligações domiciliares de água, no município de Governador Valadares/MG.



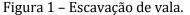




Figura 2 - Instalação de ramal.





Figura 3 - Instalação de ramais

Figura 4 - Escavação de vala



Figura 5 - Adutora de 150mm

Figura 6 – Compactação de vala.

# CONTRATO 035/2025 - IMPLANTAÇÃO DE REDE NOS BAIRROS SANTA RITA E FRATERNIDADE

**EMPRESA:** ALCASAN ENGENHARIA DE SANEAMENTO E EDIFICAÇÕES LTDA

**CONTRATO**: 035/2025

 $\textbf{PERIODO CONTRATUAL}{:}~01/04/2025~\acute{A}~18/07/2025.$ 



#### ENDEREÇO DA OBRA:

Bairro Santa Rita - Governador Valadares/MG

Rua Cícero Siqueira até Wenceslau Braz; Rua Amelia Habib; Rua Nacle Miguel Habib; Av. Sete Lagoas; Rua Resplendor; Av. Divinópolis X Washington Luiz; Bairro Fraternidade - Governador Valadares/MG Rua Argentina; Rua A; Rua Ouro Preto; Rua Venezuela

**PROBLEMÁTICA:** Pouca vazão e baixa pressão no sistema de abastecimento de água nas regiões citadas acima.

**DESCRIÇÃO DA OBRA:** Implantação de 3.956 metros de rede de distribuição de água DN diversos, incluindo as interligações compostas por 15 registros DN diversos, no município de Governador Valadares/MG, em área sob a responsabilidade da Concessionária Águas de Governador Valadares SPE S/A.





Figura 7 - Abertura de vala

Figura 8 - Abertura de vala





Figura 9 - Assentamento de tubulação

Figura 10 - Assentamento de tubulação



Figura 11 - Compactação de vala



Figura 12 - Aplicação de asfalto





Figura 13 - Aplicação de EAI

Figura 14 - Aplicação de asfalto





Figura 15 - Compactação

Figura 16 - Limpeza

# CONTRATO 273/2024 – IMPLANTAÇÃO DE REDE INTERCEPTOR DE ESGOTO NO ESTRADÃO DO PENHA

EMPRESA: ALCASAN ENGENHARIA DE SANEAMENTO E EDIFICAÇÕES LTDA

**CONTRATO**: 273/2024

**PERIODO CONTRATUAL**: 13/01/2025 Á 10/09/2025.

ENDEREÇO DA OBRA: Rua Nove, bairro Residencial Figueira (Estradão do Penha).

**PROBLEMÁTICA:** O trecho apresentava histórico de obstruções constantes, ou seja, a rede instalada não suportava a vazão do esgoto, causando transtornos para a população e riscos para o meio ambiente.

Foi implantada uma nova rede de esgoto no bairro, uma obra importante para melhorar o escoamento, reduzir entupimentos e prevenir extravasamentos.

**DESCRIÇÃO DA OBRA:** Implantação de interceptor de esgoto DN 250 com extensão de 408,85 metros em até 4,00 m de profundidade em via pavimentada, no município de Governador Valadares/MG.



Figura 17 - Escavação de vala



Figura 18 - Assentamento de tubulação



Figura 19 - Assentamento de tubulação



Figura 20 - Assentamento de tubulação





21 de jul de 2025 19:5 438 Rua Rubens An Castanhei

Figura 21 - Compactação

Figura 22 - Limpeza



Figura 23 - Limpeza de obras



Figura 24 - Limpeza de obras

# CONTRATO 118/2025 - IMPLANTAÇÃO DE REDE DN 250 DEFOFO BIAX NA AVENIDA MOACIR PALETA

**EMPRESA:** ALCASAN ENGENHARIA DE SANEAMENTO E EDIFICAÇÕES LTDA

**CONTRATO**: 118/2025

**PERIODO CONTRATUAL**: 25/09/2025 à 23/01/2026

**ENDEREÇO DA OBRA:** Av. Moacir Paleta, bairro São Pedro, na cidade de Governador Valadares.

**PROBLEMÁTICA:** O trecho apresenta histórico de rompimentos e vazamentos da adutora de cimento amianto com bastante frequência.

**DESCRIÇÃO DA OBRA:** Substituição da antiga tubulação de cimento amianto por PVC BIAX, rede de 250mm, mais moderna e resistente.

Serão implantados 1.156 metros de rede nova, interdição total da pista e desvios pelo bairro São Pedro. Outro fator, que esta rede servirá como rede auxiliar a rede do Belvedere, melhorando a vazão e a distribuição de água.

#### A obra beneficia diretamente os bairros:

São Pedro, Universitário, Santos Dumont, Bosque da Figueira, Santos Dumont II, Floresta, Chácara Boa Sorte, Chácara Canaã, Porto das Canoas, Condomínio Jother Peres, Condomínio Sítio das Flores, Vila Mariquita, Chácara Braúnas, Jardins, Cardo, Interlagos, Conjunto Sir, Sion e Alto Sir.





Figura 25 - Escavação

Figura 26 - Escavação



21 de ago. de 7025 14.46 28 24 k 1908 95 7 918 k 7 167 Avenida Moadin Paleta Sio Pedro Governado, Valadares Minas Certas

Figura 27 - Assentamento de tubulação

Figura 28 - Reaterro



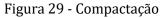




Figura 30 - Controle tecnológico

# CONTRATO 118/2025 - IMPLANTAÇÃO DE REDE DN 150 e 75 DEFOFO BIAX NO BAIRRO PALMEIRAS

**EMPRESA:** ALCASAN ENGENHARIA DE SANEAMENTO E EDIFICAÇÕES LTDA

**CONTRATO**: 118/2025

**PERIODO CONTRATUAL**: 25/09/2025 à 23/01/2026

**ENDEREÇO DA OBRA:** Rua Caiubi, Rua R, Rua Genário Celestino dos Santos, Travessa 111, Rua E, do bairro Palmeiras, na cidade de Governador Valadares.

**PROBLEMÁTICA:** Atualmente na região, a tubulação existente possui diâmetro inferior ao necessário e, por isso, a baixa vazão dificulta o fluxo e compromete o

abastecimento: em alguns momentos, apenas a parte baixa do bairro recebe água, enquanto em outros períodos, é a parte alta que é atendida.

**DESCRIÇÃO DA OBRA:** Implantação de 2 tubulações: PVC BIAX DN 150mm e outra de DN 75 mm de PVC.

Serão implantados cerca de 1.200 metros de rede nova, 480 metros de rede de DN 75 mm PVC e 720 metros de rede DN 150mm Defofo Biax.



25 de set de 2025 13:290 24K 186598 79:11-42 142 Ruel Fovernador Valadare Minas Gera AEGEA - AGUAS DE VALADARE

Figura 31 – Escavação

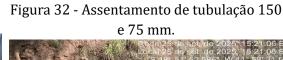




Figura 33 - Controle tecnológico



Figura 34 - Assentamento de intertravado



# CONTRATO 262/2024 – IMPLANTAÇÃO DE ADUTORA DE ALIMENTAÇÃO E DE DISTRIBUIÇÃO DO RESERVATÓRIO DO BELVEDERE

**EMPRESA:** ALCASAN ENGENHARIA DE SANEAMENTO E EDIFICAÇÕES LTDA

**CONTRATO**: 262/2024

**PERIODO CONTRATUAL**: 29/03/2024 à 15/05/2025

**ENDEREÇO DA OBRA:** Rua Machado de Assis, Manoel de Souza Neto e Av. do Acesso, no bairro Belvedere, e Av. Moacir Paleta, Otoniel Mota e Raul Soares no bairro São Pedro na cidade de Governador Valadares.

**DESCRIÇÃO DA OBRA:** Implantação de 6.508 metros de adutora de alimentação e de distribuição de ferro fundido do reservatório Belvedere, de diâmetros DN 400, DN 350 e DN 250, no município de Governador Valadares/MG.



Figura 35 - Escavação



Figura 36 – Escavação



Figura 37 - Desmonte de rocha



Figura 38 - Assentamento de tubulação



Figura 39 - Assentamento de tubulação



Figura 40 - Assentamento de tubulação

# CONTRATO 034/2025 – SUBSTITUIÇÃO DE REDE DE CIMENTO AMIANTO NA RUA AFONSO PENA POR NOVA REDE MPVC DEFOFO

EMPRESA: ALCASAN ENGENHARIA DE SANEAMENTO E EDIFICAÇÕES LTDA

**CONTRATO**: 034/2025

**PERIODO CONTRATUAL**: 01/04/2025 Á 09/10/2025.

**ENDEREÇO DA OBRA:** Rua Afonso Pena esquina com Belo Horizonte no Centro, até a esquina com a rua José Rodrigues, no São Geraldo, na cidade de Governador Valadares/MG.



**PROBLEMÁTICA:** Rompimentos frequentes da rede antiga de cimento amianto e por isso, a necessidade urgente da substituição.

**DESCRIÇÃO DA OBRA:** Substituição de rede de água de Cimento Amianto por nova rede em MPVC Defofo DN 150 mm totalizando 1.140 metros e 150 ligações domiciliares de água, no município de Governador Valadares/MG.



Figura 41 - Escavação de vala.



Figura 42 - Instalação de ramal.



Figura 43 – Instalação de ramais



Figura 44 - Escavação de vala.







Figura 46 - Compactação de vala.

# CONTRATO 035/2025 – IMPLANTAÇÃO DE REDE NOS BAIRROS SANTA RITA E FRATERNIDADE

**EMPRESA:** ALCASAN ENGENHARIA DE SANEAMENTO E EDIFICAÇÕES LTDA

**CONTRATO**: 035/2025

**PERIODO CONTRATUAL**: 01/04/2025 Á 18/07/2025.

#### ENDEREÇO DA OBRA:

Bairro Santa Rita - Governador Valadares/MG

Rua Cícero Siqueira até Wenceslau Braz

Rua Amelia Habib

Rua Nacle Miguel Habib

Av. Sete Lagoas

Rua Resplendor

Av. Divinópolis X Washington Luiz

#### Bairro Fraternidade - Governador Valadares/MG

Rua Argentina

Rua A

Rua Ouro Preto

Rua Venezuela

**PROBLEMÁTICA:** Pouca vazão e baixa pressão no sistema de abastecimento de água nas regiões citadas acima.



**DESCRIÇÃO DA OBRA:** Implantação de 3.956 metros de rede de distribuição de água DN diversos, incluindo as interligações compostas por 15 registros DN diversos, no município de Governador Valadares/MG, em área sob a responsabilidade da Concessionária Águas de Governador Valadares SPE S/A.



Figura 47 - Abertura de vala

Figura 48 - Abertura de vala



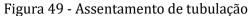




Figura 50 - Assentamento de tubulação



Figura 51 - Compactação de vala



Figura 52 - Aplicação de asfalto



Figura 53 - Aplicação de EAI



Figura 54 - Aplicação de asfalto



Figura 55 - Compactação



Figura 56 - Limpeza



# CONTRATO 273/2024 - IMPLANTAÇÃO DE REDE INTERCEPTOR DE ESGOTO NO ESTRADÃO DO PENHA

EMPRESA: ALCASAN ENGENHARIA DE SANEAMENTO E EDIFICAÇÕES LTDA

**CONTRATO**: 273/2024

PERIODO CONTRATUAL: 13/01/2025 Á 10/09/2025.

**ENDEREÇO DA OBRA:** Rua Nove, bairro Residencial Figueira (Estradão do Penha).

**PROBLEMÁTICA:** O trecho apresenta histórico de obstruções constantes, ou seja, a rede instalada não suporta atualmente a vazão do esgoto, causando transtornos para a população e riscos para o meio ambiente.

Foi implantada uma nova rede de esgoto no bairro, uma obra importante para melhorar o escoamento, reduzir entupimentos e prevenir extravasamentos.

**DESCRIÇÃO DA OBRA:** Implantação de interceptor de esgoto DN 250 com extensão de 408,85 metros em até 4,00 m de profundidade em via pavimentada, no município de Governador Valadares/MG.



Figura 57 - Escavação de vala



Figura 58 - Assentamento de tubulação



Figura 59 - Assentamento de tubulação



Figura 60 - Assentamento de tubulação



Figura 61 - Compactação



Figura 62 - Limpeza



Figura 63 - Limpeza de obras



Figura 64 - Limpeza de obras



#### CONTRATO 118/2025 - IMPLANTAÇÃO DE REDE DN 250 DEFOFO BIAX NA AVENIDA MOACIR PALETA

EMPRESA: ALCASAN ENGENHARIA DE SANEAMENTO E EDIFICAÇÕES LTDA

**CONTRATO**: 118/2025

**PERIODO CONTRATUAL**: 25/09/2025 à 23/01/2026

**ENDEREÇO DA OBRA:** Av. Moacir Paleta, bairro São Pedro, na cidade de Governador Valadares.

**PROBLEMÁTICA:** O trecho apresenta histórico de rompimentos e vazamentos da adutora de cimento amianto com bastante frequência.

**DESCRIÇÃO DA OBRA:** Substituição da antiga tubulação de cimento amianto por PVC BIAX por uma rede de 250mm, mais moderna e resistente.

Serão implantados 1.156 metros de rede nova, interdição total da pista e desvios pelo bairro São Pedro. Outro fator, que esta rede servirá como rede auxiliar a rede do Belvedere, melhorando a vazão e a distribuição de água.

#### A obra beneficia diretamente os bairros:

São Pedro, Universitário, Santos Dumont, Bosque da Figueira, Santos Dumont II, Floresta, Chácara Boa Sorte, Chácara Canaã, Porto das Canoas, Condomínio Jother Peres, Condomínio Sítio das Flores, Vila Mariquita, Chácara Braúnas, Jardins, Cardo, Interlagos, Conjunto Sir, Sion e Alto Sir.



Figura 65 - Escavação



Figura 66 – Escavação



Figura 67 - Assentamento de tubulação



Figura 68 - Reaterro



Figura 69 - Compactação



Figura 70 - Controle tecnológico

# CONTRATO 118/2025 - IMPLANTAÇÃO DE REDE DN 150 e 75 DEFOFO BIAX NO BAIRRO PALMEIRAS

**EMPRESA:** ALCASAN ENGENHARIA DE SANEAMENTO E EDIFICAÇÕES LTDA

**CONTRATO**: 118/2025

**PERIODO CONTRATUAL**: 25/09/2025 à 23/01/2026

**ENDEREÇO DA OBRA:** Rua Caiubi, Rua R, Rua Genário Celestino dos Santos, Travessa 111, Rua E, do bairro Palmeiras, na cidade de Governador Valadares.

**PROBLEMÁTICA:** Atualmente na região, a tubulação existente possui diâmetro inferior ao necessário e, por isso, a baixa vazão dificulta o fluxo e compromete o abastecimento: em alguns momentos, apenas a parte baixa do bairro recebe água, enquanto em outros períodos, é a parte alta que é atendida.

**DESCRIÇÃO DA OBRA:** Implantação de 2 tubulações: PVC BIAX DN 150mm e outra de DN 75 mm de PVC.

Serão implantados cerca de 1.200 metros de rede nova, 480 metros de rede de DN 75 mm PVC e 720 metros de rede DN 150mm Defofo Biax.



Figura 71 - Escavação



Figura 72 - Assentamento de tubulação 150 e 75 mm.



Figura 73 - Controle tecnológico



Figura 74 - Assentamento de intertravado

• Foi executada a substituição da curva no Reservatório Morada do Vale, intervenção que resultará em maior confiabilidade operacional do sistema, melhoria na eficiência hidráulica e mais segurança no fornecimento de água à população atendida.



Figura 75 – Obra de melhoria no Reservatório Morada do Vale



Figura 76 – Obra de melhoria no Reservatório Morada do Vale

• Foram realizadas descargas na rede do bairro Palmeiras, em direção ao Nova Vila Bretas, e na rede principal próximo ao campo de futebol no Distrito de Pontal, medidas que promoveram a renovação do fluxo nas tubulações, resultando em melhoria da qualidade da água distribuída e maior regularidade no abastecimento das regiões atendidas.



Figura 77 – Descarga na rede do Palmeiras para o Nova Vila Bretas



Figura 78 – Descarga na rede principal no Distrito de Pontal

• No bairro Belvedere, foi realizada a troca do registro da rede de abastecimento, o que aumentou a confiabilidade do sistema, reduziu riscos de vazamentos e proporcionou maior segurança e eficiência na operação local.







Figura 79 – Troca de registro no Belvedere



• No sistema de bombeamento Milton Queiroz foram executadas melhorias que incluíram a substituição da válvula de retenção DN 250 e da válvula gaveta DN 250, além da instalação de um tê 250 x 100 e de uma válvula gaveta DN 100 destinada à alimentação do prédio e à operação da ETA Vila Isa.



Figura 80 - Melhoria no bombeamento Milton Queiroz

• Na ETR Vila Mariana foi realizada a substituição da junta de expansão DN 300 e da válvula borboleta DN 300 com redutor, intervenção que aumentou a segurança operacional do sistema, reduziu riscos de falhas e contribuiu para a continuidade e eficiência no processo de recalque de água.



Figura 81 - Melhorias Operacionais na ETR Vila Mariana

• No reservatório do bairro Santa Helena foi realizada a substituição do registro e da ventosa na linha da rede da Rua Monte Azul, ação que reforçou a segurança operacional, reduziu riscos de vazamentos e contribuiu para a melhoria da eficiência no abastecimento local.









Figura 82 - Troca de Componentes Hidráulicos no Reservatório do bairro Santa Helena

• Na Elevatória Vila Rica foi realizada a substituição do toco flangeado de 300 mm e da junta gibault 350 x 300 mm, intervenção que aumentou a confiabilidade do sistema de bombeamento, preveniu riscos de falhas e assegurou maior segurança na operação do abastecimento.





Figura 83 - Substituição de Componentes Hidráulicos - Elevatória Vila Rica

• Na Rua José Aparecido Ramires (antiga 7), nº 649, no Jardim do Trevo, foi realizada a instalação de uma Válvula Redutora de Pressão (VRP), medida que permitiu o controle adequado da pressão na rede, reduzindo riscos de rompimentos e garantindo maior estabilidade no abastecimento da região.



Figura 84 - Instalação de Válvula Redutora de Pressão - Jardim do Trevo

• Desobstrução de rede na Rua Buenos Aires, esquina com Rua Ouro Preto, no bairro Jardim Perola



Figura 85 - Desobstrução de Rede - Jardim Pérola

• No bairro Jardim do Trevo (Cantinho do Céu) foi realizada a substituição do reservatório, medida que ampliou a segurança estrutural, garantiu maior confiabilidade no armazenamento de água e proporcionou melhores condições para o abastecimento da comunidade local.



Figura 86 – Substituição de Reservatório – Jardim do Trevo (Cantinho do Céu)

• No distrito de Santo Antônio do Pontal foi executada a extensão das redes de água e esgoto, intervenção visando ampliar o atendimento à população local, garantindo melhores condições de abastecimento, coleta e tratamento, além de contribuir para a melhoria da qualidade de vida da comunidade.



Figura 87 - Extensão de Redes de Água e Esgoto - Santo Antônio do Pontal

• Na linha do Vila Mariana foram executadas ações de limpeza e organização da sala de bombas do recalque 1, acompanhadas da substituição da válvula gaveta DN 200 na sucção e da manutenção preventiva dos quadros, motores e bombas. Essas medidas fortaleceram a segurança operacional, prolongaram a vida útil dos equipamentos e asseguraram maior confiabilidade no processo de bombeamento.





Figura 88 - Manutenção e Melhorias Operacionais - Sistema de Recalque Vila Mariana

• No bairro Palmeiras foi realizada a instalação de uma ventosa na rede de 150 mm, próxima à BR-116, ação que possibilita a eliminação de ar acumulado na tubulação, reduzindo perdas de carga, prevenindo falhas e garantindo maior eficiência e estabilidade no abastecimento.





Figura 89 - Instalação de Ventosa - Bairro Palmeiras

• Na linha do Jardim do Trevo foi realizada a substituição da ventosa da rede de 250 mm, medida que reforçou a segurança do sistema.



Figura 90 – Substituição de Ventosa – Jardim do Trevo

• Foi executada a substituição de um trecho da linha do SIR, intervenção que eliminou pontos críticos da tubulação.







Figura 91 - Substituição de Trecho de Linha - SIR

• No bairro Mãe de Deus foi realizada a interligação de rede, ação que reforçou a malha de distribuição, aumentou a segurança operacional e assegurou maior regularidade e confiabilidade no abastecimento da população atendida.



Figura 92 - Interligação de rede - Bairro Mãe de Deus

• No bairro Castanheiras foi realizada a mudança de posição da VRN do reservatório, medida que otimizou a operação do sistema, facilitou o acesso para manutenção e contribuiu para maior eficiência e segurança no controle da rede.



Figura 93 - Realocação da VRN - Reservatório Castanheiras



• Na Elevatória Vila Rica foi realizada a substituição de extremidade, peça de fechamento da tubulação de 300 mm, garantindo maior segurança contra vazamentos e aumentando a confiabilidade do sistema de bombeamento.



Figura 94 – Substituição de extremidade, peça de Fechamento da Tubulação – Elevatória Vila Rica

• Na EAT Vila Mariana foi realizada a troca de válvula no sistema de recalque.



Figura 95 – Troca de Válvula no Sistema de Recalque – EAT Vila Mariana

• Também, foi realizada a troca da válvula na interligação de entrada do reservatório apoiado Vila Mariana, ação que reforçou a segurança do sistema, melhorou o controle operacional e assegurou maior confiabilidade no abastecimento.



Figura 96 – Substituição de Válvula na Interligação de Entrada – Reservatório Vila Mariana

• Realizada a troca da válvula do bypass de alimentação das bombas da EAT Vila Mariana, que recebem água diretamente pela linha de chegada da sede. Essa intervenção melhorou o controle do fluxo e trouxe maior confiabilidade ao sistema de abastecimento.





Figura 97 – Substituição de Válvula no Bypass de Alimentação das Bombas – EAT Vila Mariana



• Ainda, no sistema do Vila Mariana foi realizada a instalação de válvulas para manobras operacionais, ação que ampliou a flexibilidade no controle da rede, facilitou intervenções de manutenção e contribuiu para maior segurança e eficiência no abastecimento.



Figura 98 - Instalação de Válvulas de Manobra - Vila Mariana

• Troca das válvulas do bombeamento reserva e retirada da bomba para manutenção na EAT Altinópolis.



Figura 99 – Substituição de Válvulas e Manutenção de Bomba – EAT Altinópolis

• Na ETA Alto Santa Helena foi realizada a substituição da bomba de distribuição, intervenção que reforçou a segurança operacional.







Figura 100 – Substituição de Bomba de Distribuição – ETA Alto Santa Helena

• Na EAB Tiradentes foi instalada uma nova motobomba em novo barrilete, ação que ampliou a capacidade de bombeamento.







Figura 101 - Instalação de Motobomba em Novo Barrilete - EAB Tiradentes

• Manutenção preventiva no motor 125 CV e na bomba centrífuga, troca de rolamentos, anel de desgaste, pintura, jateamento e pintura epóxi na voluta e tampa e sucção, troca do acoplamento e alinhamento entre eixos na Linha 05 Recalque Centro.



Figura 102 - Manutenção Preventiva de Motor e Bomba - Linha 05 Recalque Centro



# 3.2. Obras de ampliação e melhorias das Estações de Tratamento de Água e Esgoto

#### **CONTRATO 002/2025 - ETE SANTOS DUMONT**

**EMPRESA:** PARAMÉTRICA ENGENHARIA E ARQUITETURA

**CONTRATO**: 002/2025

**PERIODO CONTRATUAL**: 15/01/2025 Á 14/07/2025.

**ENDEREÇO DA OBRA:** Rua Soldado Edson Veloso, Sn, no Bairro Porto das Canoas, na cidade de Governador Valadares/MG.



Figura 103 - Vista Superior ETE Santos Dumont



Figura 104 – Localização



**DESCRIÇÃO DA OBRA:** Execução de serviços para recuperação estrutural dos reatores, impermeabilização, pintura e comissionamento da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Santos Dumont, no município de Governador Valadares/MG.

#### RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 105 - Remoção de substrato existente na laje do reator.



Figura 106 - Aplicação de manta de poliuretano na área interna dos reatores.



Figura 107 - Aplicação de primer antiumidade.



Figura 109 – Hidrojateamento na superfície da laje dos reatores após a remoção do substrato.



Figura 108 - Lâmina de fibra de carbono aplicadas sob as vigas de concreto para reforço estrutural.



Figura 110 - Aplicação de revestimento mineral de alta resistência sulfato reforçado com fibra de carbono nas calhas de concreto dos reatores.





Figura 111 - Pintura de paredes na área externa dos reatores.

Figura 112 - Aplicação de MC Bauchemie RIM Protect nas calhas dos reatores.



Figura 113 - Lançamento de concreto



Figura 114 - Lançamento de concreto



Figura 115 - Laje impermeabilizada com manta de poliuretano



Figura 116 - Instalação de nova escotilha



Figura 117 - Escotilha instalada



#### **CONTRATO 019/2025 - ETE SANTOS DUMONT**

EMPRESA: MONTATECH COMERCIO E MANUTENÇÃO ELETROMECÂNICA LTDA

**CONTRATO**: 019/2025

**PERIODO CONTRATUAL**: 01/03/2025 Á 13/08/2025.

**ENDEREÇO DA OBRA:** Rua Soldado Edson Veloso, Sn, no Bairro Porto das Canoas, na cidade de Governador Valadares/MG.

**DESCRIÇÃO DA OBRA:** Execução dos serviços de desmontagem e montagem interna dos Reatores UASB nº 01 e 02, situados na Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) Santos Dumont, incluindo o fornecimento de materiais, peças e componentes necessários para a execução das atividades de montagem, no município de Governador Valadares/MG, em área sob a responsabilidade da Concessionária Águas de Governadores Valadares SPE S/A.

#### RELATÓRIO FOTOGRÁFICO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES:



Figura 118 - Tubos de coleta desmontados.



Figura 119 - Tubo de distribuição de esgoto bruto desmontados.



Figura 120 - Desmontagens dos suportes.



Figura 122 - Montagens dos novos tubos de distribuição de esgoto bruto.



Figura 124 - Desmontagens das caixas de distribuição de esgoto.



Figura 121 - Desmontagens das chapas de fibras



Figura 123 – Substituição dos tubos de coleta por novos. Realização de furos nos tubos.

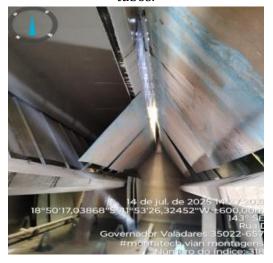
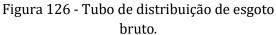


Figura 125 - Montagens das chapas de fibra.

aguasdevaladares.com.br





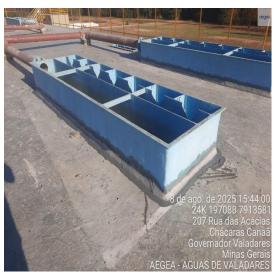


Figura 127 - Montagens de caixa de distribuição.

• Troca de mangote na torre de abastecimento Recanto dos Sonhos



Figura 128 - Substituição de Mangote - Torre de Abastecimento Recanto dos Sonhos

• Na ETA Penha e na ETA Santa Rita foram realizadas higienizações das unidades de tratamento, ações que asseguraram melhores condições sanitárias, preservaram a qualidade da água produzida e reforçaram a segurança no abastecimento das populações atendidas.



Figura 129 - Higienização da Estação de Tratamento de Água - ETA Penha



Figura 130 - Higienização da Estação de Tratamento de Água - ETA Santa Rita

• Nas Estações Elevatórias de Esgoto EEE05 e EEE06 foi realizada a limpeza das unidades, intervenção que melhorou as condições de operação, preveniu obstruções no sistema e contribuiu para a eficiência do bombeamento e tratamento do esgoto.



Figura 131 - Limpeza das Estações Elevatórias de Esgoto - EEE05 e EEE06

• Na ETA Penha foi realizada a limpeza da estrutura de captação, ação que removeu sedimentos e materiais acumulados, garantindo maior eficiência no processo de entrada de água bruta, prevenindo obstruções e reforçando a segurança operacional da estação.



Figura 132 - Limpeza da Captação - ETA Penha



• Na EAB Tiradentes foi instalada a estrutura flutuante reformada, acompanhada da substituição do mangote e do cabo de alimentação. Essas ações ampliaram a segurança operacional, melhoraram a confiabilidade do bombeamento e asseguraram maior eficiência no abastecimento de água.



Figura 133 - Instalação de Flutuante e Substituição de Componentes - EAB Tiradentes

• Na ETA Vila Isa foi realizada a reforma do filtro, intervenção que assegura melhores padrões de qualidade da água tratada e reforça a confiabilidade do sistema de abastecimento.







Figura 134 - Reforma de Filtro - ETA Vila Isa

• Na ETA Vila Isa foi realizada a melhoria do sistema de iluminação, incluindo a troca de refletores, fotocélulas e cabos. Essa intervenção proporcionou melhores condições de trabalho para as equipes operacionais, aumentou a segurança nas atividades noturnas e contribuiu para a eficiência da operação da estação.



Figura 135 - Melhoria na iluminação: troca de refletores, fotocélulas e cabos na ETA Vila Isa



Figura 136 - Melhoria na Iluminação - ETA Vila Isa

• Realizada a substituição de duas válvulas do sistema de retrolavagem da ETA Vila Isa, medida que aprimorou a eficiência do processo de limpeza dos filtros, assegurou maior confiabilidade operacional e contribuiu para a manutenção da qualidade da água tratada.







Figura 137 - Substituição de Válvulas na Retrolavagem - ETA Vila Isa

• Na ETA Xonim de Cima foi realizada a melhoria do poço, com a substituição da motobomba multiestágio submersa de 3,5 CV, além de intervenções no barrilete.



Figura 138 - Melhoria no Poço e Substituição de Motobomba - ETA Xonim de Cima

• Na ETA Central foi instalada uma bomba anfíbia de 125 CV na estrutura de captação, medida que ampliou a capacidade de bombeamento, aumentou a eficiência no processo de captação de água bruta e garantiu maior segurança e confiabilidade para o sistema de abastecimento.



Figura 139 - Instalação de Bomba Anfíbia na Captação - ETA Central

• Na ETA Bernardo foram realizadas a lavagem do decantador e a reposição do material filtrante (carvão), ações que recuperaram a eficiência dos processos de decantação e filtração, assegurando melhores padrões de qualidade da água tratada e maior confiabilidade no sistema de abastecimento.



Figura 140 - Lavagem do Decantador e Reposição de Carvão Filtrante - ETA Bernardo

• Na ETE Santos Dumont foi realizada a instalação de um medidor de vazão, equipamento que possibilita o monitoramento preciso do volume de esgoto tratado, contribuindo para o controle operacional, a eficiência do sistema e o atendimento às exigências ambientais.







Figura 141 - Instalação de Medidor de Vazão - ETE Santos Dumont

Melhoria no poço no Córrego dos Mendes













Figura 142 - Melhoria no Poço - Córrego dos Mendes

• Reforma da bomba centrífuga de distribuição Vila Rica - Troca dos rolamentos, rotor, anel de desgaste, pintura interna (voluta), externa e troca do acoplamento







Figura 143 - Reforma de Bomba Centrífuga de Distribuição - Vila Rica

• Na ETA São Vitor foi instalada uma motobomba reformada no sistema de distribuição, medida que aumentou a confiabilidade operacional, reforçou a segurança do abastecimento e assegurou maior eficiência no fornecimento de água à população atendida.







Figura 144 - Instalação de Motobomba Reformada - ETA São Vitor

• Na ETA Recanto dos Sonhos foram instalados 10 refletores, sendo 3 de 200W e 7 de 100W, ação que melhorou a iluminação da unidade, ampliou a segurança das operações noturnas e proporcionou melhores condições de trabalho para as equipes.







Figura 145 - Instalação de Refletores - ETA Recanto dos Sonhos

• Na ETA São Vitor foi realizada a instalação de uma motobomba Thebe TH 32-250, intervenção que aumentou a capacidade de bombeamento, reforçou a segurança operacional e garantiu maior eficiência no sistema de distribuição de água.





Figura 146 - Instalação de Motobomba Thebe TH 32-250 - ETA São Vitor

• Na ETA Central foi realizada a substituição da válvula borboleta DN 400 do filtro 01, medida que aprimorou a segurança operacional.





Figura 147 - Substituição de Válvula Borboleta do Filtro 01 - ETA Central

• Na Elevatória 06 foi instalada uma motobomba submersível reformada de 63 kW, juntamente com a reforma da talha elétrica e a melhoria do cabeamento. Essas ações aumentaram a confiabilidade do sistema, reforçaram a segurança operacional e garantiram maior eficiência no processo de bombeamento.



Figura 148 - Instalação de Motobomba Submersível e Melhorias Elétricas - Elevatória 06

• Na Captação da ETA Central foi instalada uma bomba anfíbia de 150 CV, com capacidade de vazão de 1.080 m³/h (300 L/s), acompanhada de melhorias nos barriletes, incluindo a instalação de uma válvula de retenção DN 400 com bypass para retrolavagem.



Figura 149 - Instalação de Bomba Anfíbia e Melhorias nos Barriletes - Captação ETA Central

• Na ETA Vila Isa foi instalada uma válvula gaveta DN 250 no dreno do tanque de contato, ação que possibilita maior segurança e controle operacional, facilitando manobras de esvaziamento e manutenção, além de contribuir para a eficiência do processo de tratamento.





Figura 150 - Instalação de Válvula Gaveta no Dreno do Tanque de Contato - ETA Vila Isa

• No Distrito de Córrego Alto foi realizada a melhoria no barrilete do poço, intervenção que reforçou a segurança estrutural da instalação, aumentou a eficiência do bombeamento e garantiu maior confiabilidade no abastecimento da comunidade local.





Figura 151 - Melhoria no Barrilete do Poço - Distrito de Córrego Alto

• Na ETA Bernardo foi instalada uma motobomba multiestágio de 12,5 CV, medida que ampliou a capacidade de bombeamento, reforçou a segurança operacional e contribuiu para maior eficiência no processo de distribuição de água.



Figura 152 - Instalação de Motobomba Multiestágio - ETA Bernardo

• No Poço Capoeirão foi realizada a melhoria no barrilete, ação que aumentou a confiabilidade do sistema de captação, reforçou a segurança operacional e assegurou maior eficiência no abastecimento da região.





Figura 153 - Melhoria no Barrilete do Poço - Capoeirão

• Na ETA do Distrito de Nova Floresta foram reformadas e instaladas uma motobomba multiestágio de 7,5 CV e uma motobomba monobloco de 2 CV. Essas

ações aumentaram a confiabilidade operacional, reforçaram a eficiência do bombeamento e garantiram maior segurança no processo de abastecimento de água.



Figura 154 - Reforma e Instalação de Motobombas - ETA Nova Floresta

depois

• Na ETA São Vitor foi instalado um Quadro de Comando e Manobra (QCM) com inversor de frequência na distribuição e na captação, intervenção que possibilita maior automação e precisão no controle do bombeamento, reduz oscilações de pressão e aumenta a eficiência energética do sistema.



Figura 155 - Instalação de QCM com Inversor de Frequência – ETA São Vitor

• Na ETA Central foi realizada a troca da tubulação da torre de abastecimento, medida que assegura maior confiabilidade no processo de fornecimento de água.



Figura 156 - Substituição de Tubulação da Torre de Abastecimento - ETA Central

• No Poço Cherokee 2 foi realizada a melhoria no barrilete, ação que aumentou a segurança da estrutura hidráulica, melhorou a eficiência do bombeamento e assegurou maior confiabilidade no sistema de abastecimento.



Figura 157 - Melhoria no Barrilete do Poço - Cherokee 2

• Na ETA Central foi implantada a terceira linha de captação, intervenção que ampliou a capacidade do sistema, aumentou a segurança operacional e assegurou maior confiabilidade e eficiência no abastecimento de água.



Figura 158 - Implantação da Terceira Linha de Captação - ETA Central

• Na ETA Vila Isa foi feita a limpeza da captação, atividade que restabeleceu as condições adequadas de operação, melhorou o fluxo de entrada de água bruta e contribuiu para maior eficiência e confiabilidade no tratamento.





Figura 159 - Limpeza da Captação - ETA Vila Isa

• No Poço Córrego dos Prazeres foi substituído o barrilete, ação que melhorou as condições de operação, garantiu maior segurança no bombeamento e trouxe mais confiabilidade ao abastecimento da comunidade.



Figura 160 - Substituição do Barrilete - Poço Córrego dos Prazeres

• Na ETA Santa Rita foi instalada uma motobomba vertical de 20 CV com flutuador na estrutura de captação, medida que aumenta a eficiência do bombeamento e assegura maior confiabilidade no sistema de abastecimento.



Figura 161 - Instalação de Motobomba Vertical com Flutuador - ETA Santa Rita

• No Poço do Distrito de Goiabal foi realizada a renovação do barrilete, ação que garantiu melhores condições de operação, aumentou a durabilidade da estrutura e trouxe mais confiabilidade ao abastecimento da região.



Figura 162 - Troca de Barrilete - Poço do Distrito de Goiabal



• Também no Poço de Alto Santa Helena foi realizada a substituição do barrilete, intervenção que garante maior confiabilidade no sistema de abastecimento.





Figura 163 - Substituição do Barrilete - Poço de Alto Santa Helena

 Na EAB Tiradentes foi realizada a limpeza das instalações, ação que melhorou as condições operacionais, preveniu acúmulo de resíduos e assegurou maior eficiência e segurança no processo de bombeamento.





Figura 164 - Limpeza das Instalações - EAB Tiradentes

• Na Captação da ETA Central foi instalada uma motobomba anfíbia de 150 CV, juntamente com o reposicionamento e ancoramento das demais motobombas. Essa intervenção garante maior eficiência e confiabilidade no processo de captação de água.





Figura 165 - Instalação e Reposicionamento de Motobombas - Captação ETA Central

• Na ETA Penha foi realizada a troca de quatro válvulas borboleta DN 250 das descargas dos filtros, ação que melhorou o controle operacional, aumentou a segurança do sistema e assegurou maior eficiência no processo de tratamento da água.

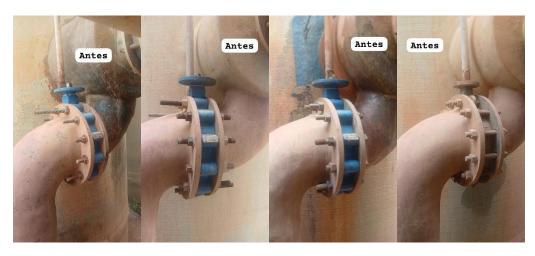




Figura 166 - Substituição de Válvulas Borboleta dos Filtros - ETA Penha

• Na ETA Alto Santa Helena (Poço da Entrada) foi realizada a troca da bomba caneta de 3,5 CV, acompanhada da melhoria no sistema de iluminação. Essas ações reforçaram a eficiência do bombeamento, proporcionaram melhores condições de trabalho e aumentaram a segurança operacional da unidade.

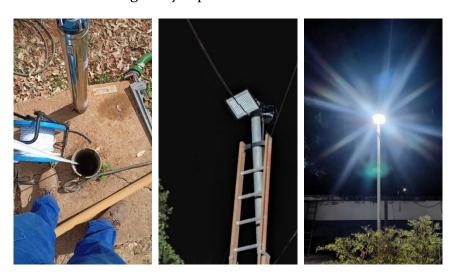


Figura 167 - Substituição de Bomba e Melhoria na Iluminação – ETA Alto Santa Helena

• Na Captação da ETA Penha foi realizada a reforma do sistema de bombeamento de água bruta, intervenção que aumentou a eficiência do processo de captação, reduziu riscos de falhas operacionais e assegurou maior confiabilidade no abastecimento.



Figura 168 - Reforma do Bombeamento de Água Bruta - Captação ETA Penha

• Nos Poços dos Distritos de Chonin e Itapinoã foram realizados testes de bombeamento, ações que possibilitaram avaliar a vazão disponível, verificar as condições de operação dos sistemas e assegurar maior segurança e confiabilidade no abastecimento das comunidades.



Figura 169 - Teste de Bombeamento - Poço do Distrito de Chonin



Figura 170 - Teste de Bombeamento – Poço do Distrito de Itapinoã



#### 3.3. Implementação de sistemas de monitoramento e telemetria

A Águas de Valadares conta com um moderno Centro de Controle Operacional (CCO) instalado na sede da concessionária, reforçando o compromisso com a eficiência e a qualidade no abastecimento. O CCO monitora em tempo real os volumes de água captada, tratada e distribuída, além de identificar variações na pressão da rede, permitindo ações rápidas para garantir um fornecimento estável. Também acompanha mudanças e previsões climáticas, antecipa tendências de aumento no consumo e mapeia os bairros e horários de maior demanda, otimizando a distribuição de água. A seguir, serão apresentadas imagens do supervisório da Águas da Valadares, destacando como essa tecnologia auxilia na gestão e no monitoramento do sistema em tempo real.



Figura 171 - Print da Tela do CCO da Águas de Valadares

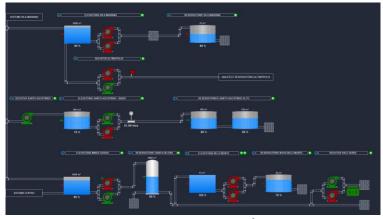


Figura 172 - Print da Tela do CCO da Águas de Valadares



Além disso, destacam-se a seguir as melhorias implementadas no sistema de abastecimento de água de Governador Valadares, visando aprimorar continuamente o sistema de telemetria.

• Foi realizado o treinamento com a Flex Telecom para operação do sistema de telemetria da concessionária, capacitando as equipes técnicas, ampliando o domínio sobre os recursos disponíveis e garantindo maior eficiência e segurança no monitoramento das operações.



Figura 173 - Treinamento Técnico - Flex Telecom

• Na Elevatória de Esgoto do bairro São Pedro foi instalado um padrão Cemig trifásico de 150A, com entrada aérea e saída subterrânea, pelo lado de contra, intervenção que modernizou a infraestrutura elétrica e possibilita a integração da unidade ao sistema de telemetria da concessionária, garantindo maior segurança operacional, confiabilidade e eficiência no monitoramento remoto.







Figura 174 - Instalação de Padrão Elétrico Trifásico – EEE São Pedro



• No Poço do Distrito do Melquíades foi instalado um novo painel de comando no cômodo de operação, com tomadas e tubulação para passagem dos cabos, além da colocação de horímetro na porta do painel e da troca do barrilete. Essas melhorias modernizaram a infraestrutura elétrica e hidráulica, facilitaram o monitoramento das operações e aumentaram a confiabilidade do sistema de abastecimento.







Figura 175 - Instalação de Painel de Comando e Troca de Barrilete – Poço do Distrito do Melquíades

• Na ETA Penha e na ETA Baguari foram instalados macromedidores de vazão ultrassônicos, equipamentos que possibilitam a medição precisa da quantidade de água tratada, aprimoram o controle operacional das unidades e contribuem para maior eficiência, segurança e confiabilidade no sistema de abastecimento.







Figura 176 - Instalação de Macromedidor de Vazão Ultrassônico – ETA Penha



Figura 177 - Instalação de Macromedidor de Vazão Ultrassônico - ETA Baguari

• Na ETA Pontal, na ETA Santa Rita (calha Parshall) e na ETA São Vitor foram instalados macromedidores de vazão, equipamentos que permitem o monitoramento preciso da água tratada e captada, aprimoram o controle operacional e asseguram maior eficiência, confiabilidade e segurança no sistema de abastecimento.



Figura 178 - Instalação de Macromedidor de Vazão - ETA Pontal











Figura 179 - Instalação de Macromedidor de Vazão - ETA São Vitor





Figura 180 - Instalação de Macromedidor de Vazão - ETA Santa Rita

• Nos Poços de Xonim de Cima (Entrada e Campo) e na EAT Vila Rica (Central) foram instalados novos Quadros de Comando e Manobra (QCM), ações que modernizaram a infraestrutura elétrica, aumentaram a segurança operacional e asseguraram maior confiabilidade e eficiência no controle e bombeamento de água.



Figura 181 - Instalação de Novo QCM - Poço Xonim de Cima (Entrada)



Figura 182 - Instalação de Novo QCM - Poço Xonim de Cima (Campo)



Figura 183 - Ativação de Novo QCM - EAT Vila Rica (Central)

• Na Elevatória Minas Gerais foram substituídos os CCMS (Centrais de Controle e Partida de Motores) e o QGPTS (Quadro Geral de Proteção e Transformação/Serviços), intervenção que modernizou a infraestrutura elétrica, aumentou a segurança das operações e garantiu maior confiabilidade e eficiência no sistema de bombeamento.



Figura 184 - Substituição de CCMS e QGPTS - Elevatória Minas Gerais

• Na ETA Central foi realizada a instalação e configuração do sistema de automação da bomba do centro, ação que permitiu maior precisão no controle operacional, aumentou a eficiência energética e assegurou mais confiabilidade e segurança no processo de bombeamento.



Figura 185 - Instalação de Sistema de Automação da Bomba do Centro – ETA Central



#### 3.4. Práticas de otimização do consumo de energia

As ações implementadas resultaram em melhorias operacionais, refletindo diretamente na eficiência energética e capacidade produtiva dos sistemas. Estas medidas comprovam o comprometimento da Águas de Valadares com práticas sustentáveis e eficientes na gestão energética.

• Na ETA Central foi realizada a substituição da bomba centrífuga da Linha 04, intervenção que modernizou o sistema de bombeamento, aumentou a confiabilidade operacional e contribuiu para a eficiência energética da unidade, reduzindo o consumo de energia no processo de distribuição de água.





Figura 186 - Substituição de Bomba Centrífuga- ETA Central

• Na ETA Vila Isa – Milton Queiroz foi realizada a substituição do motor de 150 CV, ação que reforçou a confiabilidade do sistema de bombeamento, aumentou a eficiência operacional e contribuiu para maior segurança e continuidade no abastecimento de água.





Figura 187 - Substituição de Motor 150 CV - ETA Vila Isa

• No Booster da Rua 7 (Jardim do Trevo) foram executadas diversas melhorias, incluindo a reforma do Quadro de Comando e Manobra (QCM), a instalação de proteção de sucção, a confecção e instalação de um quadro de automação e a melhoria no abrigo dos cabos. Essas intervenções modernizaram a infraestrutura elétrica e hidráulica, aumentaram a segurança operacional e contribuíram para a eficiência energética do sistema, garantindo maior confiabilidade e desempenho no bombeamento.













Figura 188 - Melhorias no Booster - Jardim do Trevo

Nossa

a vida

• Na ETA Vila Isa foi realizada a substituição da bomba anfíbia de 40 CV na estrutura de captação, ação que reforçou a confiabilidade operacional, aumentou a eficiência no processo de bombeamento e contribuiu para a eficiência energética do sistema.





Figura 189 - Substituição de Bomba Anfíbia 40 CV – Captação ETA Vila Isa

• Na ETR Altinópolis foi realizada a reforma do Quadro de Comando e Manobra (QCM) e da ligação elétrica, intervenção que modernizou a infraestrutura da unidade, aumentou a segurança das operações e assegurou maior eficiência e confiabilidade no sistema de tratamento de esgoto.



Figura 190 - Reforma do QCM e da Ligação Elétrica - ETR Altinópolis

• Na ETR São Vitor foi realizada a substituição da motobomba monobloco BC 21R de 5 CV por outra de 7,5 CV, ação que ampliou a capacidade de bombeamento, aumentou a eficiência operacional e assegurou maior confiabilidade no sistema de tratamento de esgoto.





Figura 191 - Substituição de Motobomba Monobloco - ETR São Vitor

• Na EAT SIR foi realizada a substituição da motobomba centrífuga monobloco BC 21-R de 5 CV por uma nova, medida que reforçou a confiabilidade operacional, aumenta a eficiência energética do sistema.





Figura 192 - Substituição de Motobomba Centrífuga Monobloco - EAT SIR

• Na ETA Vila Isa foi realizada a troca do disjuntor de média tensão e a ativação do relé de proteção da cabine de entrada de energia, ações que modernizaram a infraestrutura elétrica, aumentaram a segurança operacional e garantiram maior confiabilidade eficiência no fornecimento de energia para o sistema de tratamento.

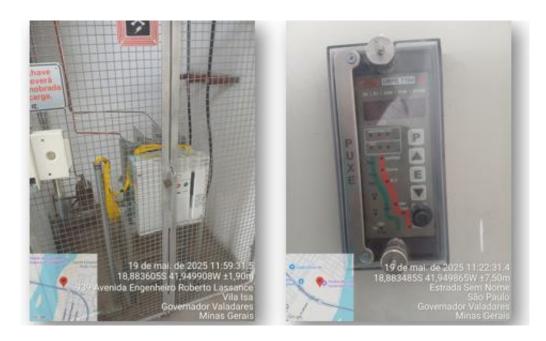


Figura 193 - Modernização da Cabine de Entrada de Energia - ETA Vila Isa

• No Poço do Distrito de Xonim de Baixo foram substituídos a bomba e o motor, além de tubos, conexões, cabos e tampa. A intervenção modernizou a estrutura, reforçou a segurança operacional e contribuiu para a eficiência energética do sistema.





Figura 194 - Substituição de Equipamentos – Poço Xonim de Baixo

• Na linha de Recalque Centro foi realizada a manutenção preventiva dos quadros, motores e bombas, juntamente com a instalação do motor de 150 CV na linha 4 e o alinhamento do conjunto motor-bomba (CMB). Essas ações aumentaram a confiabilidade operacional, prolongaram a vida útil dos equipamentos e contribuíram para maior eficiência energética e segurança no bombeamento.





Figura 195 - Manutenção Preventiva e Instalação de Motor 150 CV – Linha de Recalque Centro

• Na ETA Central segue em andamento a obra de construção da nova subestação de energia, intervenção que modernizará a infraestrutura elétrica da unidade, ampliará a capacidade de atendimento, aumentará a segurança operacional e contribuirá para maior eficiência energética no processo de tratamento e distribuição de água.





Figura 196 - Obra de construção da nova subestação de energia da ETA central





Figura 197 - Obra de construção da nova subestação de energia da ETA central





Figura 198 - Obra de construção da nova subestação de energia da ETA central

• Na ETA do Distrito de Pontal foram instalados o Quadro Geral de Baixa Tensão (QGBT), um transformador e o Quadro de Distribuição de Carga (QDC), ações que modernizaram a infraestrutura elétrica, aumentaram a segurança operacional e asseguraram maior eficiência energética e confiabilidade no sistema de tratamento e abastecimento.

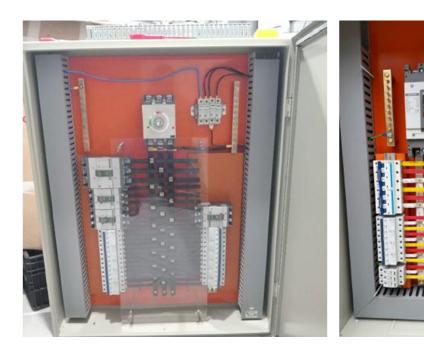


Figura 199 - Instalações Elétricas – QGBT, Transformador e QDC – ETA Pontal

#### 3.5. Ações de redução de perdas de água

• Na Linha Palmeiras, foi instalada uma ventosa para o reservatório Nova Vila Bretas, ação que melhorou a operação hidráulica da rede, reduziu riscos de obstruções por ar acumulado e contribuiu diretamente para a redução do índice de perdas de água.



Figura 200 - Instalação de Ventosa - Linha Palmeiras / Reservatório Nova Vila Bretas

• Nas redes de abastecimento foram realizadas diversas intervenções com a instalação de registros, incluindo: Rua Portugal, no bairro Grã Duquesa; Rua Pau Brasil, no bairro Cidade Nova; Rua Gruta, nº 71, no bairro Altinópolis; Rua 7, esquina com Rua 16, no bairro Jardim do Trevo; dois registros e interligação de rede na Rua Moacyr Paleta, esquina com Rua Manga, no bairro São Pedro; Avenida do Canal, esquina com Afonso Pena, também no bairro São Pedro; e um registro de descarga na rede de 300 mm no bairro Vila Mariana. Essas ações possibilitam maior controle

operacional e redução de perdas, facilitando manobras e intervenções e reforçaram a eficiência e confiabilidade do sistema de distribuição.



Figura 201 - Instalação de Registro – Bairro Grã Duquesa



Figura 202 - Instalação de Registro - Bairro Cidade Nova







Figura 203 - Instalação de Registro - Bairro Altinópolis





Figura 204 - Instalação de Registro - Bairro Jardim do Trevo





Figura 205 - Instalação de 2 Registros e interligação de rede - Bairro São Pedro



Figura 206 - Instalação de Registro - Bairro São Pedro



Figura 207 - Instalação de Registro de descarga - Bairro Vila Mariana

• Também, foram realizadas diversas intervenções de substituição de registros na rede de abastecimento, incluindo: registro de 150 mm na Rua Monte Azul, nº 86, bairro Grã Duquesa; registro de 60 mm na Elevatória do bairro Vila Rica; registro de 250 mm na Rua Marechal Deodoro, esquina com a Avenida Brasil, no bairro Centro; registro de 150 mm na Rua Quintino Bocaiuva, esquina com Leonardo Cristino,

também no Centro; e registro de 60 mm na Rua Geni Barcelos de Almeida, esquina com Rua Décima Quarta, no bairro Maravilha. Essas ações reforçaram a segurança operacional, facilitaram manobras e garantiram maior confiabilidade e redução de perdas no sistema de distribuição.



Figura 208 - Substituição de Registro 150 mm - Bairro Grã Duquesa



Figura 209 - Substituição de Registro 60 mm - Elevatória do bairro Vila Rica



Figura 210 - Substituição de Registro 250 mm - Bairro Centro



Figura 211 - Substituição de Registro 150 mm - Bairro Centro





Figura 212 - Substituição de Registro 60 mm - Bairro Maravilha

• Foi realizado o treinamento da Flow Serve com foco em manutenção e dimensionamento de bombas, capacitando as equipes técnicas, aprimorando conhecimentos operacionais e contribuindo para maior eficiência, segurança e confiabilidade no sistema de bombeamento.



Figura 213 - Treinamento Técnico em Bombas - Flow Serve



#### 4. Atendimento e Estrutura Organizacional

A Águas de Valadares tem como compromisso oferecer o melhor atendimento e garantir serviços de qualidade à população. A seguir, são apresentadas as formas de atendimento disponíveis pela Concessionária, bem como os principais serviços prestados.

#### 4.1. Atendimento

A Águas de Valadares oferece um moderno e amplo espaço de atendimento ao cliente, pensado para garantir conforto, qualidade e acessibilidade a todos. A Loja de Atendimento ao Cliente, inaugurada em junho de 2024, foi planejada para proporcionar uma experiência organizada e ágil, com 10 guichês de atendimento presencial (dois deles preferenciais) e três totens de autoatendimento. Nesses totens, os clientes podem emitir a segunda via da conta, verificar débitos e realizar pagamentos com cartão de débito ou crédito.

O ambiente é climatizado, conta com bebedouros, banheiros acessíveis e uma área dedicada ao público infantil, equipada com uma lousa para entreter as crianças. Além disso, a loja dispõe de um sistema de senhas e triagem, que agiliza o atendimento realizado por profissionais capacitados para atender às demandas da população.

Na loja, é possível solicitar serviços como troca de titularidade, novas ligações de água e esgoto, negociação e parcelamento de débitos, entre outros. Vale lembrar que todos os serviços também estão disponíveis sem sair de casa, pelo telefone ou WhatsApp, no número 0800 321 3001, ou também pela página online ou aplicativo Águas App.



Figura 214 - Loja de atendimento ao cliente





Figura 215 - Guichês de atendimento e sala de espera



Figura 216 - Totens de autoatendimento

A Loja de Atendimento ao Cliente da Águas de Valadares está localizada na Rua Quintino Bocaiúva, número 41 – Centro, e atende de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

#### 4.2. Estrutura Organizacional

A Águas de Valadares conta com uma equipe técnica altamente capacitada e em constante aprimoramento para atender, de maneira eficiente, às necessidades da população. A atuação dessa equipe é fundamental para garantir qualidade e agilidade na prestação dos serviços.

A estrutura organizacional da Concessionária foi desenhada para assegurar eficiência na gestão, excelência nos serviços e o pleno atendimento às metas contratuais. A alta direção é composta por áreas estratégicas como Recursos Humanos, Meio Ambiente, Saúde e Segurança (EHS), Administração, Jurídico, Operações, Serviços, Comercial,



Planejamento e Tecnologia da Informação, promovendo uma governança integrada e orientada para resultados.

As gerências de Operações e Serviços coordenam equipes técnicas e de campo especializadas em tratamento, manutenção, implantação de redes, fiscalização, eletromecânica, pavimentação e reaterro, atuando em regime regular e de plantão para garantir a continuidade dos serviços. No núcleo Comercial, a estrutura contempla os processos de faturamento, arrecadação, cobrança e atendimento ao cliente, com equipes preparadas para assegurar eficiência operacional e proximidade com os usuários.

Áreas de apoio técnico e institucional, como Planejamento, Regulação, Engenharia, Comunicação, Responsabilidade Social e Tecnologia da Informação, complementam a atuação das equipes operacionais, oferecendo suporte estratégico e garantindo conformidade com as exigências legais, contratuais e socioambientais.

Com essa organização, a Concessionária reafirma seu compromisso com a excelência, a melhoria contínua dos processos e o desenvolvimento sustentável do município.

#### 5. Conclusão

A Águas de Valadares se mantém dedicada a enfrentar os desafios com responsabilidade e transparência, sempre com o objetivo de atender as metas contratuais e promover a melhoria contínua dos serviços. As perspectivas para o próximo semestre incluem a continuidade dos investimentos e a intensificação das ações de modernização e eficiência, visando garantir a satisfação da população e a sustentabilidade das operações.

